

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊			課程序號	3
課程名稱	復健心理學		本課程開設次數	非首次開課
開課單位	行醫所		課程屬性	共同議題(社區)融入服務學習內涵之專業課程
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
郭乃文	副教授	行醫所	75104	austing@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
沈慶華	研究生	行醫所	75115	pumpkin10286@gmail.com
開課年級	2		必/選修	選修
學分數	3		是否配置教學助理	是
每週上課時數	3		是否辦理保險	是
預定修課人數	16		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	10		服務時段	課餘時間
每次服務時數	2		是否有固定服務時間	是
服務議題	醫療服務 弱勢關懷與陪伴			
服務對象	機構 社區經營 兒童青少年 身心障礙 老人			
二、課程目標				
1. 復健領域之臨床心理工作，含急性醫療、亞急性醫療以及社區回歸。2. 心理危機評估與介入之應用。3. 於復健領域中應用神經心理學病理、衡鑑以及認知功能訓練復健。4. 於復健領域中熟悉本土與生態化等之臨床重要議題。5. 應用 E-learning 進行同儕團體之分享能力。6. 熟悉復健領域個案之專業介入模式。				
三、課程內容及特色				
0.本課程第一單元採主題建構與問題討論模式來授課，學生需備電腦隨時上網查詢資料。 1.復健心理學導論：由總論談起，主要重點為：(1.1)熟悉復健醫療團隊之分工。(1.2)身心障礙導論。(1.3)國內外復健心理學領域之沿革與發展現狀。(1.4)復健心理學領域主要工作內涵。(1.5)復健心理師之專業倫理、訓練要點、社會責任。 2.復健心理學相關理論與應用：(2.1)危機介入理論與實務。(2.2)心理適應特質與醫病關係。(2.3)資源體系之定位與應用。(2.4)神經心理衡鑑與神經心理復健計劃(認知復健計畫)。(2.5)復健領域心理專業運用。 3.復健心理學各論：(3.1)神經細胞受損為主之腦損傷。(3.2)聯繫功能受損為主之腦損傷。(3.3)發展性與退化性腦損傷。(3.4)中樞神經系統受損之身障。(3.5)心理適應功能不足引致之身心障礙。(3.6)其他復健醫療領域之應用。				
四、教學策略(例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重…等)				
(一)專業學習：透過專業課程講解與演講等內容，協助學生建立完整的心智功能訓練知識與介入服務之策略。(二)服務學習：透過專業課程演練與個案介入之互動經驗，協助學生應用專業技巧，對協力單位轉介之個案進行生心理安適狀態之評估、介入，以及認知功能訓練，以增進其疾病適應、壓力處理以及情緒調適。(三)小組討論：分組討論如何針對個案之個人特殊境遇訂定協助目標、進				

行危機鑑策略、應用危機介入技巧、基本心理諮詢或深度個別治療、以及建構支持性團體等。
 (四)專業督導：授課教師督導學生進行醫療情境之心理復健工作，並聯合台南市臨床心理師公會等專業團隊成立後援機制。(五)服務統整：規劃醫療情境心理復健工作之座談會與成果發表會，建立多元學習機制。

五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

準備	次數	內容	總時數
(一)聯繫校外合作單位，已確認本學期之修課人數與服務需求量，並提供行前訓練	1	合作單位行前訓練	3
(二)進行相關資料收集	2	進行專業教育訓練	6
(三)進行專業課程訓練			
服務	次數	內容	總時數
依同學意願選擇至: 1.成大醫院癌症中心(8 人) 2.光明早期療育中心(8 人)	10	進行個案心理適應服務	20
	15	教師授課	45
反思	次數	內容	總時數
定期參加課程與督導，並參與經驗分享與討論，每次活動之後即進行心得分享，由授課教師或教學助理帶領反思討論，引導學生思考服務的學習心得。	10	小組討論與專業督導	20
慶賀	次數	內容	總時數
規劃成果發表會，邀請機構督導和授課教師，檢視本學期服務學習的成果，同時提出具體且可改善的建議。透過學生回饋與建議，修改服務學習計劃。保留服務紀錄，並規劃長期性的社區服務計畫。	1	團體分享、收穫整理	3

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
成大醫院癌症中心	吳易霖副護理長	06-235-3535#4688	n029091@mail.hosp.ncku.edu.tw	台南市北區勝利路 138 號(門診大樓五樓癌症中心)
財團法人臺南市私立天主教美善社會福利基金會附設光明早期療育中心	王昭月主任	06-236-5445	w501231@gmail.com	台南市東區光明街 191 號

七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會與行前訓練	105 年 9 月初	課堂教室	協力單位之需求與 相關注意事項	校外專家督導和郭乃文老師	2 小時
行前學習課程：復健心理學課程	105 年 9~12 月	課堂教室	神經心理學之復健理論、技巧與應用	郭乃文老師	36 小時
期中督導討論	105 年 10 月中	課堂教室	與接受服務之單位召開個案會議，進行計畫執行進度與相關內容之	校外專家督導和郭乃文老師	2 小時

			討論		
期末研討會	106年1月初	課堂教室	與接受服務之單位召開個案會議，進行計畫執行內容之整體督導及經驗整理。	校外專家督導和郭乃文老師	2小時

(二) 服務進行方式

成大醫院癌症中心服務學習流程：

- 一、服務學習開始前，修課同學須先參加癌症心理與生理照護課程，並跟診見習，以對癌症病人的族群特質有進一步的認識。
- 二、每個同學都會參與「病房心理服務」，在臨床心理師督導的陪同下，針對護理師轉介之個案，進行危機評估、情緒篩檢與關懷，每次以兩小時為單位，服務約2~3次。
- 三、所有服務同學將分為三個小組（如下），進行不同的服學實作。
 - (一) 志工組：(1)協助臨床心理師督導帶領癌症中心志工團隊之同理心培訓團體。(2)協助志工學習與演練同理心技巧，以及如何辨識個案與家屬的情緒狀態。
 - (二) 門化組：於化療門診進行服務學習，主要進行之具體服務內容為：(1)與臨床心理師、護理師督導共同討論，針對門診化療病人的需求，設計符合病人與其家屬疾病適應的衛教教材。(2)主動關懷門診化療病人，從訪談中了解病人疾病適應的需求，以進行自我心理照護衛教知識與技術，例如：教導放鬆練習的技巧。
 - (三) 11B 化療病房組
 - (1)學習資料蒐集架構與如何形成腫瘤病人心理狀態的會談。
 - (2)藉由情緒篩檢結果或由主責護理師轉介有中低情緒困擾之病人，與其討論所困擾之問題來源，並協助找出解決策略。*
 每組依服務內容的不同，以每次兩小時為單位，共計約5~6次的服務。

光明早期療育中心服務學習流程：

- 一、跟隨專業團隊(包含職能治療師、物理治療師、語言治療師、幼教師、社工、教保人員等)參觀機構了解社區療育復健機構運作模式。
- 二、觀摩與帶領幼兒班的美術課程
 1. 於協助帶領幼兒美術課程同時，學習觀察個案的行為和心智能力。
 2. 透過團體活動與美勞課程發掘個案優勢能力，並強化其發展。
 3. 課後與特教老師一同針對當日課程進行之流程、事件進行討論與回饋，以提供特教幼兒班學童完善的學習計畫。
 另外，參與服學同學都需要：
 - 一、在經過服務學習後，與機構老師或督導進行小組討論與經驗分享。
 - 二、繳交服務日誌與製作期末報告：每週於服務學習後撰寫服務反思日誌，並於期末整理成成果報告書。
- 三、接受督導，包含期中督導與期末督導。
 - 甲、期中督導討論
 1. 學生分享報告與特定個案之互動過程以及自我成長與得到之收穫。
 2. 針對服務學習過程中所遇到之問題進行討論，督導給予修課同學指導與建議。
 - 乙、期末研討會-針對整個學期所進行的服務學習流程進行回顧和討論。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
服務日誌及心得報告	40
參與服務	30
成果報告與展示	30

九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

- 一、預計修課人數：16人
- 二、提供服務時數：10次*2小時=20小時；約20小時*16人=320小時。
- 三、提供服務人次：10次*16人=160人次
- 四、接受服務人次：
 1. 成大醫院癌症中心-病人或家屬個別神經心理治療：8人*10次*1人=80人次。
 2. 光明早期療育中心-協助幼兒上課學習：8人*10次*1人=80人次。
- 五、影響效益
 1. 透過

實地演練與督導，讓修課同學運用所學發揮所長，於醫療機構提供專業協助，以培育未來的臨床實務工作者的社會責任感、理解倫理、以及義務付出之心態與能力。2.體會服務學習實質的意涵，並且從提供服務與接受服務的互動中彼此相互學習，促進共同成長。

十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

- 一、進行課程滿意度調查與學習成效調查，以瞭解課程進行具體成果。
- 二、此服務學習之合作機構曾於 102、103，以及 104 學年與本系所兩門課程合作過，希望用不同學理知識對個案進行更多樣性的服務，期望此多元性強化學生對完整社會的認知。
- 三、此服務學習之合作機構已與本系所進行課程的合作兩年以上，在合作的方式已建立清楚的合作架構，對於服務族群也更加熟悉其特性，本次合作將能以上述經驗為基礎，建立更完整與適配的合作模式。
- 四、於整年結束時，與相關機構行政單位討論後，提出效益檢討，作為未來辦理相關教學活動之參考。
- 五、以不同學理知識去介入過去服務學習之場域，使得學生對於心理復健服務機制所涵蓋的醫療體系之團隊合作、多層次社會面向，有更全面的了解。

十三、前次課程執行成果 (首次開課免填)

修課人數	13
提供服務人次 (每學期每人平均服務次數*修課人數)	169
提供服務時數 (每人服務總時數*修課人數)	338
經費報支執行率	100