

## 復健心理學—郭乃文副教授

### 國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊			課程序號	295
課程名稱	復健心理學		本課程開設次數	非首次開課
開課單位	行醫所		課程屬性	融入服務學習 內涵之專業課程
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
郭乃文	副教授	行醫所	75104	austing@mail. ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
林雨璇	研究生	行醫所	75115	kangta90309@ gmail.com
開課年級	2		必/選修	選修
學分數	3		是否配置教學助理	是
每週上課時數	3		是否辦理保險	是
預定修課人數	16		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	10		服務時段	課餘時間
每次服務時數	2		是否有固定服務時間	是
服務議題	醫療服務 弱勢關懷與陪伴			
服務對象	機構 社區經營 兒童青少年 身心障礙 老人			
二、課程目標				
1. 復健領域之臨床心理工作，含急性醫療、亞急性醫療以及社區回歸。 2. 心理危機評估與介入之應用。 3. 於復健領域中應用神經心理學病理、衡鑑以及認知功能訓練復健。 4. 於復健領域中熟悉本土與生態化等之臨床重要議題。 5. 應用 e-learning 進行同儕團體之分享能力。 6. 熟悉復健領域個案之專業介入模式。				
三、課程內容及特色				
0.本課程第一單元採主題建構與問題討論模式來授課，學生需備電腦隨時上網查詢資料。 1.復健心理學導論：由總論談起，主要重點為： (1.1)熟悉復健醫療團隊之分工。 (1.2)身心障礙導論。 (1.3)國內外復健心理學領域之沿革與發展現狀。 (1.4)復健心理學領域主要工作內涵。 (1.5)復健心理師之專業倫理、訓練要點、社會責任。 2.復健心理學相關理論與應用： (2.1)危機介入理論與實務。 (2.2)心理適應特質與醫病關係。 (2.3)資源體系之定位與應用。 (2.4)神經心理衡鑑與神經心理復健計劃 (認知復健計畫)。 (2.5)復健領域心理專業運用。 3.復健心理學各論： (3.1)神經細胞受損為主之腦損傷。 (3.2)聯繫功能受損為主之腦損傷。 (3.3)發展性與退化性腦損傷。 (3.4)中樞神經系統受				

損之身障。(3.5)心理適應功能不足引致之身心障礙。(3.6)其他復健醫療領域之應用。

#### 四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)

(一)專業學習：透過專業課程講解與演講等內容，協助學生建立完整的心智功能訓練知識與介入服務之策略。(二)服務學習：透過專業課程演練與個案介入之互動經驗，協助學生應用專業技巧，對協力單位轉介之個案進行生心理安適狀態之評估、介入，以及認知功能訓練，以增進其疾病適應、壓力處理以及情緒調適。(三)小組討論：分組討論如何針對個案之個人特殊境遇訂定協助目標、進行危機鑑識策略、應用危機介入技巧、基本心理諮詢或深度個別治療、以及建構支持性團體等。(四)專業督導：授課教師督導學生進行醫療情境之心理復健工作，並聯合台南市臨床心理師公會等專業團隊成立後援機制。(五)服務統整：規劃醫療情境心理復健工作之座談會與成果發表會，建立多元學習機制。

#### 五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

準備	次數	內容	總時數
(一)聯繫校外合作單位，重新確認本學期之服務需求量	1	合作單位行前訓練	3
(二)進行相關資料收集 (三)進行專業教育訓練	2	進行專業教育訓練	6
<b>服務</b> [第一階段]是疾病衛教(兩次)：提供疾病本身資訊(個案主訴、危險因子、徵狀、診斷檢查、治療方法、其他注意事項)、副作用(生理心理社會層面)、家屬衛教。了解其如何與個案互動和可能面臨的情緒狀況。[第二階段]是個案身心資源統整(四次)：透過晤談瞭解個案生理心理社會適應狀況，與評估足以影響疾病診治、人際關係、生活適應、壓力因應、生涯規劃以及社會適應等之心理功能，並整合其各項資源(如家庭支持系統)，進行個案概念化。[第三階段]是身心適應與壓力調適(四次)：依據個案概念化之結果，擬定介入計劃來改善患者適應功能。			
	次數	內容	總時數
	10	進行個案心理適應服務	20
	15	教師授課	45
<b>反思</b> 定期參加課程與督導，並參與經驗分享與討論(每次活動之後即進行心得分享，由授課教師或教學助理帶領反思討論，引導學生思考服務的學習心得)			
	次數	內容	總時數
	10	小組討論與專業督導	20
<b>慶賀</b> 服務紀錄與成果發表會，建立多元學習機制			
	次數	內容	總時數
	1	團體分享、收穫整理	3

#### 六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
財團法人臺南市私立天主教美善社會福利基金會 附設光明早期	王昭月主任	06-236-5445	w501231@gmail.com	台南市東區光明街 191 號

療育中心				
成大醫院癌症中心	吳易霖副護理長	06-2353535-4688	in029091@mail.hosp.ncku.edu.tw	台南市北區勝利路 138 號 門診大樓五樓 癌症中心

七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會與行前訓練	104 年 9 月初	課堂教室	協力單位之需求與 相關 注意事項	校外專家 督導和郭 乃文老師	2 小 時
行前學習課程：復健 心理學課程	104 年 9~12 月	課堂教室	神經心理學之復健理論、 技巧與應用	郭乃文老 師	36 小 時
期中督導討論	104 年 10 月中	課堂教室	與接受服務之單位召開開 個案會議，進行計畫執行 進度與相關內容之討論	校外專家 督導和郭 乃文老師	2 小 時
期末研討會	104 年 12 月初	課堂教室	與接受服務之單位召開個 案會議，進行計畫執行內 容之整體督導及經驗整 理。	校外專家 督導和郭 乃文老師	2 小 時

(二) 服務進行方式

概要：(一)對受服務個案進行協助工作 (二)進行小組討論與經驗分享 (三)繳交服務日誌與製作期末報告 (四)紀錄神經心理治療之歷程 (五)接受督導 具體細則：成大癌症中心服務學習流程：一、參觀門診化療/放射區(全體)，了解癌症病人的治療方式。二、(一)搭配主治醫師跟診 2 次 1. 了解癌症病人在醫療過程中可能面臨的壓力源 2. 跟診時若主治醫師願意，可隨時轉介個案給學生互動 (二)以小組形式跟隨個案管理師看個案 1. 學習個案管理師對病人的介入方式和可能面臨的情緒狀態 2. 隨時經由個案管理師轉介之合適病人讓學生互動 3. 衛教單張協助整理分享 三、癌症資源中心支持性心理服務(個人) 1. 觀察癌症病人可能在意的議題 2. 隨時經由癌症資源中心/飛揚俱樂部轉介合適病人互動之門診區病人 3. 衛教單張協助整理分享 四、住院病人團體及心理服務(2 人一組) 1. 隨時經由腫瘤心理師轉介合適病人互動之住院病人 2. 開放式住院病人心理支持團體舉辦 3. 衛教單張協助整理分享 光明早期療育中心服務學習流程：一、跟隨專業團隊(包含職治、物治、語言治療師、幼教師、社工、教保人員等)參觀機構了解社區療育復健機構運作模式。二、帶領團體(家長/兒童團體)，與跨專業團隊相互協助 1. 規劃並執行兒童早療復健的治療計畫之療育內涵、活動、以及效益評估。 2. 家長團體重於團體動力模式之理論背景、主要內涵(普同感與資訊傳遞)提供主要照顧者之情緒支持。 另外參與服學同學都需要：一、進行小組討論與經驗分享 二、繳交服務日誌

與製作期末報告：每週撰寫反思日誌，並於期末整理成成果報告書。 三、紀錄神經心理治療之歷程：填寫治療紀錄，包含運用的神經心理治療原理以及技術。 四、接受督導，包含期中督導與期末督導。 期中督導討論- 1. 學生分享報告特定個案互動過程、自我成長與收穫 2. 服務學習過程遇到的問題討論 期末研討會-針對整學期服務學習流程進行回顧和討論。

#### 八、評量方式

項目	分數百分比(%)
服務日誌及心得報告	40
參與服務	30
成果報告與展示	30

#### 九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

一、預計修課人數：16人 二、提供服務時數：10次\* 2小時=20小時；約 20小時\*16人=320小時。 三、提供服務人次：16人\*10次=160人次。 四、接受服務人次：個別情緒支持（16人各別負責一位患者），16人\*10次=160人次；約 16\*10\*2小時=320小時次。 五、影響效益：透過實地演練與督導，讓修課同學運用所學發揮所長，於醫療機構提供專業協助，培育高知識份子的社會責任感、理解倫理、以及義務付出之心態與能力。

#### 十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

一、進行課程滿意度調查與學習成效調查，以瞭解課程進行具體成果。 二、此服務學習之合作機構曾於 102、103 學年與本系所兩門課程合作過，希望用不同學理知識對個案進行更多樣性的服務，期望此多元性強化學生對完整社會的認知。三、此服務學習之合作機構已與本系所進行課程的合作兩年以上，在合作的方式已建立清楚的合作架構，對於服務族群也更加熟悉其特性，本次合作將能以上述經驗為基礎，建立更完整與適配的合作模式。 四、於整年結束時，與相關機構行政單位討論後，提出效益檢討，作為未來辦理相關教學活動之參考。 五、以不同學理知識去介入過去服務學習之場域，使得學生對於心理復健服務機制所涵蓋的醫療體系之團隊合作、多層次社會面向，有更全面的了解。