

## 國立成功大學服務學習課程計畫書

<b>一、課程基本資訊</b>			<b>課程序號</b>	25
課程名稱	服務學習(三)關心不卡關		本課程開設次數	首次開課
開課單位	心理健康與諮商輔導組		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
陳高欽	助理教授	心輔組	50322	andchen@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
張文耀	心理師	心輔組	50330	gustav@mail.ncku.edu.tw
錢靜怡	心理師	心輔組	50333	moneyyi@mail.ncku.edu.tw
開課年級	2		必/選修	必修
學分數	0		是否配置教學助理	否
每週上課時數	2		是否辦理保險	否
預定修課人數	20		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	12		服務時段	課餘時間
每次服務時數	1		是否有固定服務時間	是
服務議題	同學關係與陪伴			
服務對象	高關懷之成大同學			
<b>二、課程目標</b>				
(一)培養學生辨識需關懷之同學，並學習助人之基本概念。(二)訓練學生助人技巧，以回應需關懷同學之心理需要。(三)落實校內助人服務，以同理心面對需關懷之同學。				
<b>三、課程內容及特色</b>				
(一)教導助人基本概念：觀察辨識、專注傾聽與同理回應。(二)訓練助人實作技巧：角色扮演練習與實例分享討論。(三)從接觸同學的過程中學習傾聽、專注與同理回應，並在課堂討論過程中學習以各種方式與需關懷的同學建立相互的溝通以及正向的關係。				
<b>四、教學策略</b> (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重…等)				
(一)以課程教學、角色扮演的的方式，教導學生助人相關知識。(二)經驗學習：協助學生辨識需關懷同學並與之接觸，藉由相處的過程中學習助人相關知能。(三)團體討論：透過老師與同儕的討論擬定回應需關懷同學之對話、方法與策略，同儕間交流彼此的經驗以擴展回應的廣度與深度並培養彈性的應對能力。(四)服務記錄與心得：結合課堂教學與服務經驗，引導學生反思助人過程當中的學習與成長。				
<b>五、各階段工作及各週流程</b> (以每學期 18 週計算)				
<b>準備</b>				
準備：				
(一)規劃課程內容與週次。		次數	內容	總時數
(二)聯繫合作單位確認服務對象與方式。		5	助人技巧訓練	10
(三)製作授課講義與活動教案。				
<b>服務</b>				
服務：		次數	內容	總時數

(一)學生須辨識找出需關懷之同學。 (二)與服務對象接觸與回應。 (三)參與討論。 (四)繳交服務學習週誌，撰寫期末報告。	12	進行助人對象之接觸與回應服務	12		
<b>反思</b> 反思：參與討論，藉由同學的經驗分享與討論，了解服務過程中遇到的困難與發現的問題，提供協助與問題解決。	<b>次數</b>	<b>內容</b>	<b>總時數</b>		
	5	分享與討論	10		
<b>慶賀</b> 慶賀： (一)服務記錄與成果發表，建立多元學習機制。 (二)邀請合作單位共同參與，俾使經驗傳承	<b>次數</b>	<b>內容</b>	<b>總時數</b>		
	2	分享回饋與整理	4		
<b>六、合作機構</b>					
<b>合作機構</b>	<b>機構聯絡人</b>	<b>機構電話</b>	<b>e-mail</b>		
本校心輔組	廖聆岑	50328	lingchen@mail.ncku.edu.tw		
<b>機構地址</b>					
台南市東區大學路 1 號					
<b>七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)</b>					
<b>(一) 講習訓練</b>					
<b>項目</b>	<b>日期</b>	<b>地點</b>	<b>內容</b>	<b>講師</b>	<b>時間</b>
課程說明與介紹	105.09	教室	說明課程目的、課程要求、服務對象與方式	陳高欽組長	2
助人技巧 1	105.09	教室	辨識與評估	張文耀心理師	2
助人技巧 2	105.10	教室	專注、傾聽與接觸	張文耀心理師	2
助人技巧 3	105.10	教室	好關係的建立～回應與同理(一)	錢靜怡心理師	2
助人技巧 4	105.10	教室	好關係的建立～回應與同理(二)	錢靜怡心理師	2
團體分享與討論	105.11	教室	助人經驗分享與討論 1	張文耀心理師	2
團體分享與討論	105.11	教室	助人經驗分享與討論 2	張文耀心理師	2
團體分享與討論	105.11	教室	助人經驗分享與討論 3	張文耀心理師	2
團體分享與討論	105.12	教室	助人經驗分享與討論 4	錢靜怡心理師	2
團體分享與討論	105.12	教室	助人經驗分享與討論 5	錢靜怡心理師	2
成果分享	106.1	教室	助人經驗分享與回饋	錢靜怡心理師	2
<b>(二) 服務進行方式</b>					
1.服務時間：105 年 10 月至 106 年 1 月 2.服務地點：成大校園需關懷學生 3.執行方式：每週至少 1 次，每次 1 小時與需關懷同學面對面接觸，並運用助人技巧協助同學建立好關係 4.定期進行分享與討論，將接觸與回應遇到的狀況進行討論擬定策略因應					
<b>八、評量方式</b>					

項目	分數百分比(%)
出席率	30
服務實習執行週誌與反思品質	30
成果分享	40
<b>九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)</b>	
1.預計修課人數：20 人。 2.提供服務人次：20 人*12 次=240 人次。 3.接受服務人數：20 人。 4.影響效益：(1)透過被助者的回饋(聲音、影像或文字)了解助人者的關心影響力。(2)進行上課前及結束時的自我評量了解同理關心學習的程度。(3)透過繳交個人助人模式了解自我助人創意、技巧、問題解決及服務理念。	
<b>十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)</b>	
<b>十三、前次課程執行成果 (首次開課免填)</b>	
修課人數	0
提供服務人次 (每學期每人平均服務次數*修課人數)	0
提供服務時數 (每人服務總時數*修課人數)	0
經費報支執行率	
獲獎紀錄	