

高齡企劃案製作與評估—翁慧卿教授

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊			課程序號	285
課程名稱	高齡企劃案製作與評估		本課程開設次數	非首次開課
開課單位	老年學研究所		課程屬性	融入服務學習內涵之專業課程
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
翁慧卿	教授	老年學研究所	5986	hc6127@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
開課年級	碩士班		必/選修	選修
學分數	3		是否配置教學助理	是
每週上課時數	3		是否辦理保險	是
預定修課人數	10		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	3		服務時段	課餘時間 課堂
每次服務時數	3		是否有固定服務時間	是
服務議題	企劃案申請與撰寫、社區行政服務 志工培育			
服務對象	社區經營 老人			
二、課程目標				
<p>本課程教學目標旨在訓練學生運用學理，針對特定高齡議題，研擬解決方案、撰寫方案、並有獨立完成申請企劃案與執行的能力。本課程並聘請業界專家擔任協同教學，由國際觀點及在地取向分享高齡社區及城鄉再造的實務經驗。本課程並融入服務學習的專業內涵，與台南當地高齡社區合作，實際撰寫高齡活動方案，並完成申請流程。</p>				
三、課程內容及特色				
<p>培養學生以綜觀思維，選定主題、需求評估、資料分析與蒐集、撰寫企劃案、申請經費、執行企劃案、進行結果評值及與培力社群及當地社區成員互動共事的能力。</p>				
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)				
<p>(一)服務學習：透過專業課程講解與企劃案實作，使學生習得企劃案的申請、撰寫、執行、成果評值、完整報告撰寫、與成果發表。(二)小組：針對分組專案報告主題，不定期進行小組研討，研商工作進行方式與經驗分享。(三)情境教學：透過社區方案與活動設計，同時激發學生創意與潛能、相關資源的整合能力、培力社群的合作共事能力、與個人人格特質的正向強化訓練。</p>				
五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)				

準備 (一)開學前聯繫校內外合作單位與個人確認服務時間與工作內容 (二)與單位督導人員與授課教師溝通理念與合作模式 (三)蒐集相關個案資料以製作授課資料與講義 (四)進行勤前專業教育訓練	次數	內容	總時數		
	1	課程概論、設計思考與人本設計	3		
	1	高齡社區執行企劃案的實務經驗分享	3		
	1	需求評估:以長庚養生文化村住民為例	3		
服務 社區改善老人生活品質服務	1	企劃案格式與程式工具	3		
	次數	內容	總時數		
	3	需求評估	9		
	1	高齡健康企劃行銷	3		
	2	企劃執行的資源整合	5		
	2	評估: 指標選取	6		
反思 定期參加課程並參與經驗分享與討論(每次活動之後即進行心得分享，由授課教師或教學助理帶領反思討論，引導學生思考服務的學習心得)	1	一般企劃案的撰寫	3		
	1	特殊企劃案的撰寫	3		
	次數	內容	總時數		
	1	評估報告與討論	3		
	1	期中考	3		
	1	醫院形象經營與媒體關係	3		
	1	資料分析與呈現	3		
慶賀 老人社區服務學習成果發表與展示	1	簡報製作、口頭發表、海報製作	3		
	1	銀同社區社造歷史與現況(參訪)	3		
六、合作機構					
合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址	
台南市銀同社區	鄭雀燕	06-2284281	angel2281747@yahoo.com.tw	700 台南市中西區開山路 89 巷 23 號	
七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)					
(一) 講習訓練					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明	104/09/16	校內	課程概論、設計思考與人本設計	翁慧卿	9-12

行前訓練	104/09/23	校內	企劃案格式與程式工具	翁慧卿	9-12
講習訓練	104/10/07	校內	簡報製作、口頭發表、海報製作	翁慧卿	9-12
講習訓練	104/10/07	校內	資料分析與呈現	翁慧卿	9-12
講習訓練	104/10/21	校內	企劃執行的資源整合	鄭雀燕	9-12

(二) 服務進行方式

1.日期：103/09/30、10/14、11/18，共計3次。 2.地點：台南市。 3.時間：每次3小時，共計9小時。 4.進行方式(活動內容)：以小組為單位，至各社區或基金會實際申請經費並執行計畫與評估。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
參與服務(共3次，每次3小時，合計9小時)	30
服務學習週誌與心得報告	30
成果報告與展示	40

九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1.預計修課人數：10人。 2.提供服務人次：10人*3次 = 30人次。 3.接受服務人次：約60人次*3次 = 180人次。 4.影響效益：預期透過實地與台南當地高齡社區合作，實際協助撰寫高齡活動方案，並完成申請。

十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

1.進行課程滿意度調查與學習成效調查，以瞭解課程的具體成果與需要改善之處。 2.擬擴大辦理成果發表會，邀請相同服務性質之課程一起分享服務成果，以達觀摩學習之效果。