

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊		課程序號	23
課程名稱	服務學習三	本課程開設次數	<input type="checkbox"/> 首次開設 <input checked="" type="checkbox"/> 非首次開設
開課單位	護理學系	課程屬性	<input checked="" type="checkbox"/> 一般性服務學習
			<input type="checkbox"/> 融入服務學習內涵之通識或專業課程
			<input type="checkbox"/> 共同議題(社區)融入服務學習內涵之專業課程
任課老師	陳幸眉	系所/職稱	護理系/助理教授
		聯絡電話	6272
		e-mail	hsingmei@mail.ncku.edu.tw
教學助理		系所/職稱	
		聯絡電話	
		e-mail	
開課年級	大學二年級	必/選修	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修
學分數	0	是否配置教學助理	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
每週上課時數	1	是否辦理保險	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
預定修課人數	34	服務單位如何擇定	<input type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學校安排
每學期服務次數	8	服務時段	<input type="checkbox"/> 課堂 <input checked="" type="checkbox"/> 課餘時間
每次服務時數	2	是否有固定服務時間	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
服務議題	<input type="checkbox"/> 課輔 <input checked="" type="checkbox"/> 志工培育 <input checked="" type="checkbox"/> 弱勢關懷與陪伴 <input type="checkbox"/> 節能減碳/環保/保育 <input type="checkbox"/> 醫療服務 <input type="checkbox"/> 其他_____		
服務對象	<input type="checkbox"/> 新移民 <input checked="" type="checkbox"/> 老人 <input type="checkbox"/> 身心障礙 <input checked="" type="checkbox"/> 兒童青少年 <input type="checkbox"/> 國際服務 <input type="checkbox"/> 成大校園 <input type="checkbox"/> 社區經營 <input checked="" type="checkbox"/> 機構 <input type="checkbox"/> 其他_____		
二、課程目標			
1. 藉由參與社區服務活動，建立長期照護與嬰幼兒照顧之概念。 2. 藉由參與服務學習課程，讓同學從服務過程，學習和諧的人際互動方式與體認助人為快樂之本的真意、體驗與探索負責服務區塊之活動，關懷老人及社區兒童，與社區服務接軌。 3. 擔任台南榮家榮民服務志工(14名)，增進對榮家住民的了解並體驗服務老人的真諦，發掘榮民生命故事。 4. 擔任服務天主教善牧福利基金會(嬰兒之家)志工(12名)，認識並體驗照護社區兒童之獨特需求。 5. 擔任服務台南熱蘭遮失智症協會志工(4名)，增進並體驗失智照護之獨特性需求。			
三、課程內容及特色			
1. 進行單位服務前，將安排有約2小時的培訓，認識台南榮家、天主教善牧福利基金會(嬰兒之家)、台南熱蘭遮失智症協會的組織及特殊文化，並教導服務觀念以及人際互動模式、志工應有的理念等。			

2. 第一週（活動說明）及期末（成果發表），共二次在成大教室上課，其餘時間在服務單位進行服務。

3. 視機構需求，協助參與或帶領活動，並於期末發表學習成果。

四、教學策略(例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重、如何培養學生服務倫理，及服務所具備之專業能力說明…等)

課堂說明會約 1 小時讓學生認識服務社會的真諦，服務培訓 2 小時培養學生深入了解社區中需要服務的內涵，實地服務 16 小時讓學生親身體驗服務過程反思分享與成果發表，期末 1 小時總評值讓學生交流各類型族群與其服務故事與成效。

五、各階段工作及各週流程(以每學期 18 週計算)

準備階段工作	次數	內容	總時數
規劃內容：	1	接洽與說明	2
服務階段工作	8	訓練學生實際參與服務與服務理念養成	16
規劃內容：			
反思階段工作	1	讓學生反思所見所行	1
規劃內容：			
慶賀階段工作	1	永續發展的連結	1
規劃內容：			

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
行政院國軍退除役官兵輔導委員會台南榮譽國民之家	黃芳瑜技師	(06)2690418#232	Yu1968@yahoo.com.tw	70147 台南市崇明路 190 號
天主教善牧福利基金會（嬰兒之家）	謝惠真主任	(06)2340227#17	babycenter@goodshepherd.org.tw	台南市北區力行里力行街 12 號
台南市熱蘭遮失智協會	張鈺欣社工	(06)2226016	zda2004a@yahoo.com.tw	台南市北區公園南路 39 號 6 樓

七、講習訓練與服務進行方式(請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
一	未訂	台南榮家	榮民的生命歷程	黃芳瑜	未訂
二	未訂	嬰兒之家	生命的圓圈	謝惠真	未訂
三	未訂	熱蘭遮失智協會	認識失智症	張鈺欣	未訂

(二) 服務進行方式

所有學生在暑假需開始準備擬前往服務單位之特殊知識領域，包括老人與嬰兒之生理變化與人生階段的發展任務、失智症病人的疾病相關知識與如何與失智症者溝通。下列為各組之服務進行方式：

一、 台南榮家組：

- 學生在進行服務前，有約 2 小時的培訓，請該組學生於服務學習活動開始之前，討論出共同時間（所有學生均需出席），參與「榮民的生命歷程」講習訓練，並認識榮家組織及特殊文化並教導服務觀念以及人際互動模式、志工應有的理念等。
- 第一週（活動說明）與期末（成果發表）共二次在成大教室上課，其餘時間在服務單位

進行服務。

3. 同學於學期中至榮家與所分配之榮民互動，學期中辦理榮民相關活動或期末於榮家發表榮民的生命故事。
4. 學生於服務學習期間應配戴名牌，注意衣著儀容並遵守榮家規範。
5. 服務時間為星期一至五，服務時段為上午 8-12 點，下午 1-5 點。如需調整時段，與榮家負責人討論後方可調整。
6. 服務學生請以組為單位（至少 2 人）接觸榮民，服務地點請安排於公共空間進行。
7. 請準備一本筆記本，於每次服務結束後書寫訪視心得與反思。
8. 每次服務結束前，與榮民及榮家聯絡人確定下次服務時間，若有事需請假，除需依學校請假規定辦理外，尚需電話聯繫該組榮家學生志工負責者辦理請假。
9. 服務過程有任何問題，請聯繫教師。

二、天主教善牧福利基金會（嬰兒之家）組：

1. 學生在進行服務前，有約 2 小時的培訓，請該組學生於服務學習活動開始之前，討論出共同時間（所有學生均需出席），參與基金會之「生命的圓圈」講習訓練，認識天主教善牧福利基金會（嬰兒之家）組織及特殊文化並教導服務觀念以及人際互動模式、志工應有的理念等。
2. 第一週（活動說明）與期末（成果發表）共二次在成大教室上課，其餘時間在服務單位進行服務。
3. 同學於學期中至嬰兒之家與所分配之嬰幼兒互動，學期中辦理嬰幼兒相關活動或期末於嬰兒之家分享協助帶領嬰幼兒活動、遊戲及健檢的互動過程與感受。
4. 學生於服務學習期間應配戴名牌，注意衣著儀容並遵守嬰兒之家規範。
5. 服務時間為星期一至五，服務時段為下午 2:30-5:30。如需調整時段，與嬰兒之家負責人討論後方可調整。
6. 服務學生請以組為單位（至少 2 人）接觸嬰幼兒，服務地點請安排於公共空間進行。
7. 請準備一本筆記本，於每次服務結束後書寫訪視心得與反思。
8. 每次服務結束前，與嬰兒之家聯絡人確定下次服務時間，若有事需請假，除需依學校請假規定辦理外，尚需電話聯繫該組嬰兒之家學生志工負責者辦理請假。
9. 服務過程有任何問題，請聯繫教師。

三、台南熱蘭遮失智症協會組：

1. 學生在進行服務前，有約 2 小時的培訓，請該組學生於服務學習活動開始之前，討論出共同時間（所有學生均需出席），參與「認識失智症」講習訓練，並認識熱蘭遮失智症協會組織及特殊文化並教導服務觀念以及人際互動模式、志工應有的理念等。
2. 第一週（活動說明）及期末（成果發表），共二次在成大教室上課，其餘時間在服務單位進行服務。
3. 於學期中配合熱蘭遮失智症協會活動，舉辦特定活動，此特定活動須由學生書寫企畫書，規劃擬進行之活動流程，包含活動宣傳、佈置及活動流程等。請學生提早與熱蘭遮失智症協會社工討論活動時間及內容。
4. 學生在參與熱蘭遮失智症協會活動中與所分配之失智老人或家屬互動，期末於熱蘭遮失智症協會發表與失智老人或家屬互動的生命故事。

5. 學生於服務學習期間應配戴名牌，注意衣著儀容並遵守熱蘭遮失智症協會規範。
6. 服務時間以熱蘭遮失智症協會活動時間為主，通常在周六，如需調整時段，請與熱蘭遮失智症協會聯絡人討論後方可調整。
7. 服務學生請以組為單位（至少 2 人）接觸失智老人或家屬，服務地點請安排於公共空間進行。
8. 請準備一本筆記本，於每次服務結束後書寫訪視心得與反思，格式如附件一。
9. 每次服務結束前，與熱蘭遮失智症協會聯絡人確定下次服務時間，若有事需請假，除需依學校請假規定辦理外，尚需電話聯繫該組熱蘭遮失智症協會學生志工負責者辦理請假。
10. 服務過程有任何問題，請聯繫教師。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
由負責教師協同服務機構負責人共同評分，評值將依據參與服務日誌（期末繳交）	70
活動歷程或作品	30

九、預期效益(預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

修課人數 30 人，服務人次 30 人。

效益：同學認識服務學習機構之組織，及早認識社區照護服務，培養自身護理專業發展的態度與精神，能參與相關活動，期末能說出服務榮民、嬰幼兒、失智老人的感想與故事。過程中又能幫助到需要幫助的人。

十、延續性規劃及具體作法(自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

與機構的合作關係為永續發展，下一屆學生再接力服務，讓學生對機構的服務是持續更能收受成效。

十三、前次課程執行成果(首次開課免填)

修課人數	30
提供服務人次 (每學期每人平均服務次數*修課人數)	480
提供服務時數 (每人服務總時數*修課人數)	480
經費報支執行率	100