

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊			課程序號	26
課程名稱	服務學習二: 物理治療中心		本課程開設次數	首次開課
開課單位	物理治療學系		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
徐碧真	副教授	物理治療學系	5933	bihjen@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
未定		物理治療學系	6220	
開課年級	12		必/選修	必修
學分數	0		是否配置教學助理	是
每週上課時數	2		是否辦理保險	否
預定修課人數	18		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	7-10		服務時段	課餘時間、課堂
每次服務時數	1-2		是否有固定服務時間	是，自訂
服務議題	協助與關懷			
服務對象	至成大物理治療中心就診或諮詢患者			
二、課程目標				
<p>(一) 此課程藉由簡要的介紹及服務，讓本系學生有機會了解物理治療專業的臨床工作服務的對象及範圍。</p> <p>(二) 藉由觀察病患及臨床老師的接觸和相處，學習如何建立良好的醫病關係和溝通；並藉此了解自己是否適合醫療場域的工作。</p> <p>(三) 提供學生參與物理治療中心事務及空間服務的機會，增加對學系和專業的熟悉與認同感。</p> <p>(四) 養成學生負責、自律、服務與同學間互助合作之美德。在和病患的互動中，培養學生的愛心及同理心；希望可以將所學到的知識及體驗，應用至臨床實習及未來工作。</p>				
三、課程內容及特色				
<p>本服務學習課程包含了講述性、觀摩、及實習性課程。講述性課程由授課老師說明服務學習的內容、服務對象和物理治療中心之簡介、及實習訓練。了解在物理治療中心可能遇到病患種類及其障礙和需求，如何以各種方式與其溝通、互動，簡單的技巧以適時提供協助。觀摩課程則由授課老師帶領學生參觀物理治療中心，了解中心環境、病患就診流程、常用儀器設備名稱等等。服務實習課則由各組學生實際到中心進行服務，服務內容主要是跟求診患者介紹整個治療流程，指引地理位置，協助儀器收納及歸位，中心環境清潔及美化等，部分內容視當場需要而做些微更動。</p>				
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及				

服務比重...等)

- (一) 行前準備：透過課程講解、示範、演練及觀摩，讓學生對服務場所、環境及服務內容有基本的認識，並培養服務的基本技巧；
- (二) 服務學習：學生將依分組方式，在星期一到五，分 10 個時段，到服務機構協助服務對象。透過每週一至兩個小時實際服務，達到上述的課程目標。
- (三) 期中報告：期中報告與討論：每組學生除寫服務日誌外，服務 8 個小時後，須交期中報告。內容包括，簡述服務個案，服務內容，過程中遇到的困難及心得。授課老師或助教會根據報告，分別與各組學生討論。
- (四) 反思：授課教師根據期中報告內容，與學生討論，並請單位主管或各科任課老師，進行檢討，引導學生思考在下半學期的服務，是否有需改進，或者能做得更完善。
- (五) 期末分享討論：除期末報告外，每組學生應於期末以口頭報告方式和授課老師、物理治療中心臨床老師、同學分享過程服務中的經驗和心得，並對課程提出建議。

五、各階段工作及每週流程(以每學期 18 週計算)

準備	次數	內容	時數
(一) 確認服務時間、服務人數、工作內容。	1	課程內容簡介、物理治療中心簡介	2
(二) 透過課程講解、示範與觀摩，讓學生對服務對象及物理治療中心有基本的認識。	2	實習訓練(1)	2
(三) 學生進行分組，進行服務前教育訓練，培養服務學習的基本技巧。	3	實地參訪物理治療中心及演練	2
	4	實習訓練(2)	2
服務	次數	內容	時數
各組(2-3人)依事先確定的服務時間及服務對象至物理治療中心協助提供服務，並繳交服務日誌及期中報告。	5	服務實習；各時段(2-3人)依事先與合作單位確定的服務時間及服務對象至無障礙之家提供服務	2
	6	服務實習	2
	7	服務實習	2
	8	服務實習	2
	9	服務實習	2
	10	服務實習	2
	11	服務實習並繳交期中報告	2
反思	次數	內容	時數
授課教師根據期中報告內容，與學生討論，並請單位主管或各任課老師，進行檢討，引導學生思考在下半學期的服務，是否有需改進，或者能做得更完善。	12	授課教師根據期中報告內容，與學生討論，並請單位主管或各科任課老師，進行檢討，引導學生思考在下半學期的服務，是否有需改進，或者能做得更完善	2
	13	服務實習；同上	2

	14	服務實習；同上	2
	15	服務實習；同上	2
	16	服務實習；同上	2
慶賀 由課程負責老師主持期末討論及成果發表，邀請系上及物理治療中心老師參加，由同學分組簡報服務學習心得與成果	次數	內容	時數
	17	期末討論與反思；由授課老師主持期末討論及成果發表，邀請物理治療中心負責人及相關人員參加，由同學分組簡報服務學習心得與成果	2
	18	期末分享、成果發表	2

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
成大醫院物理治療中心	林桑伊老師	2353535 轉 5020	lin31@mail.ncku.edt.tw	臺南市勝利路138號

七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
講習課程	105/9	物治系館 B02 教室	課程簡介，說明服務學習的目的、簡介服務單位及對象	徐碧真老師	2 小時
行前訓練 1	105/9	物治系館 B02 教室	邀請物理治療中心負責人介紹其業務、環境、硬體設備，及所需服務內容	系上老師	2 小時
參訪觀摩	105/9	物理治療中心	參觀物理治療中心，配合實境，熟習流程；學生根據自己的修課時間分組	系上老師	2 小時
行前訓練 2	105/10	物治系館 B02 教室	根據參訪觀摩的過程，學生更了解實踐狀況，各組以角色扮演，實際演練協助服務對象的情形	徐碧真老師	2 小時

(二) 服務進行方式

1. 日期：自 105 年 10 月中，至 106 年 1 月中
2. 地點：成大醫院物理治療中心。
3. 時間：星期一到五，早上 8:30-12:00，下午 1:30-5:00 期間。每人去 7-9 次，每次 1-2 小時，共 14 小時。
4. 進行方式：每組依原擇定的服務時間，依分工、輪流的方式執行服務內容 (例如，跟求診患者介紹整個治療流程，指引地理位置，

協助儀器收納及歸位等等)。部分內容視當場需要，由當時臨床老師指導而做些微更動。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
期中報告	15
期末口頭報告	15
課程參與服務	70

九、預期效益(預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1. 預計修課人數：18 人。 2. 提供服務人次：18 人*7 次=126 次 3. 接受服務人次：約 18 人*7 次*5 人=630 次 4. 影響效益：在服務過程中，不只讓本系學生有機會了解物理治療專業，學習如何建立良好的醫病關係和溝通之外，也培養學生的愛心及同理心；除了應用至未來臨床實習及工作，能讓學生學習如何對弱勢族群伸出援手。

十、延續性規劃及具體作法(自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

1. 在期末時，進行課程滿意度調查與學習成效調查，藉此瞭解學生的學習反應與收穫，做為未來課程改進的參考。 2. 調查物理治療中心對此課程之滿意度調查及服務成效調查，以瞭解課程進行之具體成果，有助於修訂課程目標。 3. 未來將以此為藍圖，規劃融入此服務學習內涵之專業選修課程。 4. 讓專業選修課程的內容和此一般性服務學習互補、互助。一般性服務學習的學生將可從專業學生的重複的示範中，得到更多的知識和技巧。而專業的修課學生，可因有機會在服務學習中運用相關專業知識技術而更進步，更進一步肯定專業與自我。