

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊		課程序號	13
課程名稱	服務學習(二)-無障礙之家	本課程開設次數	<input type="checkbox"/> 首次開設 <input checked="" type="checkbox"/> 非首次開設
開課單位	醫學院物理治療學系	課程屬性	<input checked="" type="checkbox"/> 一般性服務學習
			<input type="checkbox"/> 融入服務學習內涵之通識或專業課程
			<input type="checkbox"/> 共同議題(社區)融入服務學習內涵之專業課程
任課老師	洪菁霞	系所/職稱	物理治療學系/副教授
		聯絡電話	(06)2353535-5939
		e-mail	z9308025@email.ncku.edu.tw
教學助理	朱冠丞	系所/職稱	物理治療學系/碩士生
		聯絡電話	(06)2353535-5945
		e-mail	ranger92902@hotmail.com
開課年級	1	必/選修	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修
學分數	0	是否配置教學助理	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
每週上課時數	2	是否辦理保險	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
預定修課人數	16	服務單位如何擇定	<input type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學校安排
每學期服務次數	10	服務時段	<input checked="" type="checkbox"/> 課堂 <input type="checkbox"/> 課餘時間
每次服務時數	2	是否有固定服務時間	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
服務議題	<input type="checkbox"/> 課輔 <input checked="" type="checkbox"/> 志工培育 <input checked="" type="checkbox"/> 弱勢關懷與陪伴 <input type="checkbox"/> 節能減碳/環保/保育 <input checked="" type="checkbox"/> 醫療服務 <input type="checkbox"/> 其他_____		
服務對象	<input type="checkbox"/> 新移民 <input checked="" type="checkbox"/> 老人 <input checked="" type="checkbox"/> 身心障礙 <input type="checkbox"/> 兒童青少年 <input type="checkbox"/> 國際服務 <input type="checkbox"/> 成大校園 <input checked="" type="checkbox"/> 社區經營 <input checked="" type="checkbox"/> 機構 <input type="checkbox"/> 其他_____		
二、課程目標			
1.使學生瞭解台南市政府對身心障礙者所提供之相關社會福利與方式。 2.培養學生具備醫療從業人員所必備的同理心與服務特質。 3.學生認識無障礙居家環境的規劃與使用方式，並將此知識擴散給需要的人或社會大眾。 4.使學生能藉由團隊合作，一起思考如何設計無障礙體驗活動，讓社會大眾能更認識身障者，並對身障者的不便能更有同理心。			
三、課程內容及特色			
(一) 於無障礙之家擔任「無障礙居家環境展示屋導覽介紹員」。 (二) 課程由介紹服務學習課程內涵開始，再經由講授無障礙居家環境相關知識、如何進行導覽介紹之策略等課程，使學生具備無障礙居家環境及服務之相關知識。			

(三)學生分組設計各種身障體驗、無障礙體驗活動，讓社會大眾體驗，使一般民眾瞭解身障者及其環境。

四、教學策略(例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重、如何培養學生服務倫理，及服務所具備之專業能力說明...等)

(一) 課程講習：邀請專家講授無障礙居家環境、生活輔具等相關知識。

(二) 影片欣賞：藉由欣賞熱門的身障者與無障礙環境設施相關影片之方式，讓學生從影片中瞭解多數身障者可能的心路歷程，引發學生對他們之同理心，並激勵學生產生關懷服務身障者的意願與熱情。

(三) 服務學習：透過擔任「無障礙居家環境展示屋導覽介紹員」，紮實地認識自己的專業，因為唯有自己充分了解，才能介紹給社會大眾，並嘗試以一般民眾能聽得懂的方式介紹，在每次方式後反思當次的優缺點及聽眾之反應，下一次介紹時嘗試改善，以達最佳表現。有別於在課堂上報告給老師與專業知識與自己相仿的同學們聽，要介紹給一般民眾並讓他們了解，是需要不同的方式與技巧，之後大專生們畢業後也可能會在職場或不同環境進行報告與介紹，聽眾非自己專業領域的機率亦不小，藉由此次服務社會大眾的機會，讓大一同學們體驗學習如何推廣專業。

(四) 分組討論：學生分組討論設計各種身障體驗、無障礙體驗活動，並協助社會大眾進行。安排有經驗的碩士班學生擔任課程助教，帶領學弟妹設計活動，並初步讓學生瞭解物理治療的相關知識技術。並學習如何能讓社會大眾瞭解的無障礙環境的重要，同時給學生自我專業肯定的機會。

(五) 立即討論分享：每次進行服務學習工作結束後，由學校授課老師、助教，連同無障礙之家社工，立即與學生進行約 20 分鐘之討論與經驗分享，針對當次服務學習過程中所遇到的問題來進行探討與問題解決。

(六) 同儕互評：以同儕間相互評分並給予獎勵的方式，提高學生對於課程之積極興趣與參與度。

五、各階段工作及各週流程(以每學期 18 週計算)

準備階段工作規劃內容：	次數	內容	總時數
(一) 學期前聯繫校外合作單位-台南市政府無障礙福利之家，確認服務時間與工作內容	1	課程簡介、上學期服務學習心得分享	2
(二) 與無障礙之家主任、社工督導溝通理念與合作模式	2	身障者與無障礙環境設施相關影片欣賞	2
(三) 蒐集無障礙居家環境、生活輔具等資料以製作授課資料與講義	3	輪椅等各式行動輔具之使用技巧	2
(四) 進行行前教育訓練	4~8	無障礙居家環境展示屋設計規劃與導覽介紹	10
服務階段工作規劃內容： 實際至無障礙之家提供協助，擔任「無障礙居家環境展示屋導	9	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	10	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	11	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	12	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	13	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2

覽介紹員」。各週服務之後，由授課教師、助教，連同無障礙之家社工，針對不同主題，立刻與學生進行 20 分鐘反思討論。	14	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	15	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	16	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	17	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
反思階段工作規劃內容： (一) 各週服務之後，立刻帶領學生進行 20 分鐘的主題反思討論。(二) 期中與期末反思，由授課教師主持，邀請無障礙之家成員，進行經驗分享與討論，引導學生思考服務的學習心得。		各週服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	
	13	期中討論與反思	2
	18	期末反思與回饋	1
慶賀階段工作規劃內容：	18	期末成果發表與期末頒獎	1

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
台南市政府無障礙福利之家	鄭慧清	(06)2005800 #115	viviancheng_tw@hotmail.com	臺南市林森路 2 段 500 號

七、講習訓練與服務進行方式(請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
講習課程與行前訓練	待定	B02	課程簡介、服務學習課程內涵 工作內容及服務對象種類	洪菁霞	2
講習課程與行前訓練	待定	B02	各式行動輔具之使用技巧	蔡瀚文	2
講習課程與行前訓練	待定	B02	認識無障礙之家、殘障福利政策、身心障礙者	鄭慧清	2
講習課程與行前訓練	待定	台南市政府無障礙福利之家	無障礙居家環境展示屋設計 規劃與導覽介紹	竇國昌、林義盛	2
講習課程與行前訓練	待定	台南市政府無障礙福利之家	無障礙居家環境概念與改造實務	邱麗夙	2
講習課程與行前訓練	待定	台南市政府無障礙福利之家	居家環境生活輔具改造	陳民絃	2
講習課程與行前訓練	待定	台南市政府無障礙福利之家	無障礙體驗活動與概念設計	張廷宇	2