

系統系服務學習(三)—楊澤民副教授

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊		課程序號	302
課程名稱	系統系服務學習(三)	本課程開設次數	非首次開課
開課單位	系統系	課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話
楊澤民	副教授	系統系	63501
教學助理	職稱	系所	聯絡電話
開課年級	二	必/選修	必修
學分數	0	是否配置教學助理	是
每週上課時數	2	是否辦理保險	是
預定修課人數	50	服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	6	服務時段	課餘時間
每次服務時數	2	是否有固定服務時間	是
服務議題	課輔		
服務對象	兒童青少年		
二、課程目標			
<p>本計畫宗旨在於經驗傳承，成為帶領者，或是讓學生拓展新的服務經驗。「樂在學習、愛在服務、體驗生命、成為僕人領袖」，希望透過課程的規劃、社區服務、領導新進服務同學，來幫助學生發揮生命的關懷與熱忱。我們深信大學生因為落實社會參與，藉以表達對社會的責任感，同時培養自己獨立思考的能力，從服務中學習，建力表達力，溝通力，領導力，以及人際力，並探索未來職業生涯方向，以期更深入的體認生命的價值與意義。</p>			
三、課程內容及特色			
<p>一、機構介紹、瞭解服務學習之實施與注意事項 二、服務學習職前訓練 三、實際進行服務學習實務 四、服務學習之反思與慶賀 配搭非營利組織「得勝者教育協會」之國中生「得勝者計畫」，以東區的青兒少為輔導對象。除第一至第三星期，反思分享，以及成果發表在成大上課外，實際服務學習將進入服務之國中校園或指定地點，及社區兒少課後班服務。五、隊督會議：每月一次安排任課老師、機構督導以及小隊長的午餐會議，讓任課老師、機構督導與服務同學三方有良好的溝通確保服務過程順利實施。六、學生有機會擔任服務學習一的領導者，或是從課程助教成為國中得勝課程的主教老師。</p>			
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)			
<p>修課同學期初進行分組並排定服務之學校與時間，並進行二個星期的服務學習訓練（由得勝者教育協會派輔導老師進行訓練），並於第四個星期開始，進到國中校園或社區實際進行服務學習，擔任相</p>			

關得勝課程的服務，含主教、助教、批改關懷、擔任批改關懷隊長以及兒少課後輔導，每人服務次數為 6 次，服務學習期間須與授課老師及社區執行督導密切互動，若遇到問題，共同討論解決問題方法。每月進行一次隊督會議，讓任課老師以及機構督導確實掌握整體服務的情形，給予及時的幫助。期中進行一次期中反思，由機構執行督導統一引導。期末進行成果報告、回饋與反省，期望藉由彼此分享經驗，達到共同學習的效果。

五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

準備				
次數	內容	總時數		
準備 Week 1 服務分組 Week 2 職前訓練				
1	機構介紹,服務分組	2		
2	職前訓練	2		
服務				
次數	內容	總時數		
服務 Week 3-15 實際進行服務學習 (每位同學排定至少 6 次服務, 每次 2 小時)				
3	服務開始: 同學至服務國中及機構指定地點進行主教、助教, 批改關懷及課後照顧等服務。	2		
4	服務內容同上	2		
5	服務內容同上	2		
6	服務內容同上	2		
7	服務內容同上	2		
8	服務內容同上	2		
9	服務內容同上	2		
10	服務內容同上	2		
11	服務內容同上	2		
12	服務內容同上	2		
13	服務內容同上	2		
14	服務內容同上	2		
15	服務內容同上	2		
反思				
次數	內容	總時數		
Week 16 服務心得報告與反思				
16	各組呈現服務心得, 再次思考從服務中看到生命的價值。	2		
慶賀				
次數	內容	總時數		
慶賀 Week 17 由機構督導引導慶賀聯誼會 Week 18 準備考試				
17	表揚服務學習成效優良之學生與組別	2		
18	準備期末考考試	0		
六、合作機構				
合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址

社團法人中華民國得勝者教育協會	陳雅麗	06-2146911	chen.pok@champ.org.tw	700 台南市中西區府緯街 20 號
-----------------	-----	------------	-----------------------	--------------------

七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
服務分組	104.09.21	系統系館中庭	得勝者服務學習課程介紹並進行服務分組	陳雅麗	2 小時
職前訓練	104.09.28	系統系館中庭	執行督導依服務內容需求進行培訓	陳雅麗	2 小時

(二) 服務進行方式

1. 批改組：延伸服一經驗，有批改經驗者擔任“服務學習一”的批改的隊長，無批改經驗者，就單純服務。每次兩小時，一學期六次。進行流程：督導將當週課程講解給服務同學聽，服務同學透過以筆談的方式來輔導關心學生在作業本上所提出的問題，筆談批改中若有問題可以隨時請教批改組隊長或督導。隊長職責：—每次批改服務約 2~3 本學生本。—隊長要看過負責小隊的所有本子，看有無錯字或不合適的句子。—做為主教老師和批改組員之間的溝通橋梁。—填寫批改記錄單—負責收發本子 2. 課輔組：分週間服務或周末服務，每位同學服務六次。進行流程：督導將當週主題品格講解給服務同學聽，服務同學執行國小國中課後輔導，陪伴關懷這些弱勢孩子完成課業，並個別輔導需要在學科上補強的學生，服務後與督導進行當次服務反思。 3. 助教組：一學期共進班 6~7 次。進行流程：督導將當週課程內容示範給服務同學聽，服務同學跟著督導進班協助課程，擔任課程主題活動帶領者、協助管理課堂秩序、照顧需要高關懷的學生以及摘要分享的教學工作，服務後再與督導進行當次服務反思。 4. 主教組：由曾在服一擔任助教組的同學來服務。從過去協助主教老師的角色，轉換成主要教導者的角色。進行流程：執行督導須先訓練並帶領主教同學演練一次課程內容，給予回饋。並在正式課程中，督導觀察並記錄主教老師的教學情形，課後再給與回饋並帶領主教同學進行反思。 5. 隊長組：負責隊上的連繫工作以及和執行督導作回報。進行流程：各組組長將上個月服務的心得以及自己組員在服務上遇到的困難提出來，由得勝者教育協會的執行督導陳雅麗主任和任課老師給予回饋以及合適的修正方向。 6. 反思：由機構執行督導統一引導，上台報告服務心得，並且繳交反思心得。 7. 慶賀：各組督導到場表揚服務學習成效優良之學生與組別。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
1. 出席率	40
2. 學生反應〈含紙本、口頭報告〉	30
3. 參與和分享	20
4. 成績進步	10

九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

一、預計修課人數：50 人 二、提供服務人次：50 人×6 次= 300 人次 三、接受服務人次：6 次×30 人×10 班(主助教)+6 次×30 人×3 班(批改)+10 人×60 次×2 班(課輔)=3540 人次 四、影響效益：學生關懷社會，正面提昇社會教育，愛的教育傳遞，建立和諧與愛的價值觀。 提升大學生的溝通力，表達

力，人際力，領導力。

十、延續性規劃及具體作法（自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃）

1. 服務學習三的同學們，未來可以成為服務學習一的引導者，做好的經驗傳承。也藉由領導學弟妹，提升自己的領導力，責任感以及表達力。 2.服務學習三的同學能在修課完後，繼續自發性的進入社區去服務青少年。