

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊		課程序號	24
課程名稱	服務學習(二)-無障礙之家	本課程開設次數	<input type="checkbox"/> 首次開設 <input checked="" type="checkbox"/> 非首次開設
開課單位	醫學院物理治療學系	課程屬性	<input checked="" type="checkbox"/> 一般性服務學習 <input type="checkbox"/> 融入服務學習內涵之通識或專業課程 <input type="checkbox"/> 共同議題(社區)融入服務學習內涵之專業課程
任課老師	洪菁霞	系所/職稱	物理治療學系/副教授
		聯絡電話	(06)2353535-5939
		e-mail	z9308025@email.ncku.edu.tw
教學助理	朱冠丞	系所/職稱	物理治療學系/碩士生
		聯絡電話	(06)2353535-5945
		e-mail	ranger92902@hotmail.com
開課年級	1	必/選修	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修
學分數	0	是否配置教學助理	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
每週上課時數	2	是否辦理保險	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
預定修課人數	16	服務單位如何擇定	<input type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學校安排
每學期服務次數	9	服務時段	<input checked="" type="checkbox"/> 課堂 <input type="checkbox"/> 課餘時間
每次服務時數	2	是否有固定服務時間	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
服務議題	<input type="checkbox"/> 課輔 <input checked="" type="checkbox"/> 志工培育 <input checked="" type="checkbox"/> 弱勢關懷與陪伴 <input type="checkbox"/> 節能減碳/環保/保育 <input checked="" type="checkbox"/> 醫療服務 <input type="checkbox"/> 其他_____		
服務對象	<input type="checkbox"/> 新移民 <input checked="" type="checkbox"/> 老人 <input checked="" type="checkbox"/> 身心障礙 <input type="checkbox"/> 兒童青少年 <input type="checkbox"/> 國際服務 <input type="checkbox"/> 成大校園 <input type="checkbox"/> 社區經營 <input type="checkbox"/> 機構 <input type="checkbox"/> 其他_____		
二、課程目標			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 使學生瞭解台南市政府對身心障礙者所提供之相關社會福利與方式。 2. 培養學生具備醫療從業人員所必備的同理心與服務特質。 3. 學生認識無障礙居家環境的規劃與使用方式，並將此知識擴散給需要進行無障礙室內環境改造的人或社會大眾。 4. 使學生能藉由團隊合作，一起思考如何設計無障礙體驗活動，讓社會大眾能更認識身障者，並對身障者的不便能有同理心。 			
三、課程內容及特色			
<p>(一) 於無障礙之家擔任「無障礙居家環境展示屋導覽介紹員」。</p> <p>(二) 與伊甸基金會所屬台南市輔具資源中心，一起至台南市國中小學校園舉辦無障礙生活宣導與體驗活動，使國中小學童認識並體驗身障者之無障礙生活。</p> <p>(三) 學生分組設計各種身障體驗、無障礙體驗活動，讓社會大眾體驗，使一般民眾</p>			

瞭解身障者及其環境。

(四) 課程由介紹服務學習課程內涵開始，再經由講授無障礙居家環境相關知識、如何進行導覽介紹之策略等課程，使學生具備無障礙居家環境及服務之相關知識。

(五) 此課程執行成果曾多次獲成功大學服務學習課程教學傑出獎與優等獎，學生反應亦非常好。

四、教學策略(例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重、如何培養學生服務倫理，及服務所具備之專業能力說明…等)

(一) 課程講習：邀請專家講授身心障礙者社會福利、無障礙居家環境展示屋設計規劃、無障礙居家環境概念與改造實務、居家環境生活輔具改造、無障礙體驗活動與概念設計以及經驗傳授分享。

(二) 影片欣賞：藉由欣賞熱門的身障者與無障礙環境設施相關影片之方式，讓學生從影片中瞭解多數身障者可能的心路歷程，引發學生對他們之同理心，並激勵學生產生關懷服務機構住民的意願與熱情。

(三) 服務學習：透過擔任「無障礙居家環境展示屋導覽介紹員」以及至台南市國中小學校園舉辦無障礙宣導與體驗活動，讓學生紮實地認識自己的專業，因為唯有自己充分了解，才能介紹給社會大眾，並嘗試以一般民眾能聽得懂的方式介紹，在每次服務後反思當次的優缺點及聽眾之反應，下一次介紹時嘗試改善，已達最佳表現。有別於在課堂上報告給老師與專業知識與自己相仿的同學們聽，要介紹給一般民眾並讓他們了解，是需要不同的方式與技巧，之後大專生們畢業後也能會在職場或不同環境進行報告與介紹，聽眾非自己專業領域的機率亦不小，藉由此服務社會大眾的機會，讓大一同學們體驗如何推廣專業。

(四) 分組討論：學生分組討論設計各種身障體驗、無障礙體驗活動，並協助國中小學生與民眾進行。安排有經驗的碩士班學生擔任課程助教，帶領學弟妹設計活動，並初步讓學生了解物理治療的相關知識技術。並學習如何能讓社會大眾了解到無障礙環境的重要，同時給學生自我專業肯定的機會。

(五) 立即討論分享：每次進行服務學習工作結束後，由學校授課老師、助教，連同無障礙之家社工立即與學生進行約 20 分鐘之討論與經驗分享，並針對當次服務學習過程中所遇到的問題來進行探討與問題解決。

(六) 同儕互評：以同儕間相互評分並給予獎勵的方式，提高學生對於課程之積極興趣與參與度。

五、各階段工作及各週流程(以每學期 18 週計算)

準備階段工作規劃	次數	內容	總時數
內容：(一)學期前聯繫校外協力單位-台南市政府無障礙福			

利之家及台南市輔具資源中心，確認服務時間與工作內容 (二)與協力單位主任、督導溝通理念與合作模式 (三)蒐集無障礙居家環境、生活輔具等資料以製作授課資料與講義 (四)進行行前教育訓練	1	課程簡介、上學期服務學習心得分享	2
	2	身障者與無障礙環境設施相關影片欣賞	2
	3	輪椅等各式行動輔具之使用技巧	2
	4-8	無障礙居家環境展示屋設計規劃與島染介紹	10
服務階段工作規劃 內容：實際至無障礙之家提供協助，擔任「無障礙居家環境展示屋導覽介紹員」	9	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分中反思討論。	2
	10	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分中反思討論。	2
	11	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分中反思討論。	2
	12	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分中反思討論。	2
	13	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分中反思討論。	2
	14	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分中反思討論。	2
	15	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分中反思討論。	2
	16	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分中反思討論。	2
	17	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分中反思討論。	2
反思階段工作規劃 內容：(一)各週服務之後，立刻帶領學生進行 20 分鐘的主題反思討論。(二)期中與期末反思，由授課教師主持，邀請協力單位成員，進行經驗分享與討論，引		各週服務之後立刻進行 20 分鐘反思	
	13	期中反思與經驗分享	2

導學生思考服務的學習心得。	18	期末反思與回饋			1
慶賀階段工作規劃內容	18	期末成果發表與期末頒獎			1
六、合作機構					
合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址	
台南市政府無障礙福利之家	鄭慧清督導	(06)2005800 #1115	viviancheng_tw@hotmail.com	臺南市林森路2段500號	
台南市輔具資源中心	林明潔主任	(06)2098939 #16	Ming0301g@gmail.com	臺南市林森路2段500號	
七、講習訓練與服務進行方式(請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)					
(一) 講習訓練					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
講習課程與行前訓練	待定	B02 教室	課程簡介、服務學習課程內涵工作內容及服務對象種類	洪菁霞老師	2 小時
講習課程與行前訓練	待定	B02 教室	各式行動輔具之使用技巧	洪菁霞老師	2 小時
講習課程與行前訓練	待定	B02 教室	認識無障礙之家、殘障福利政策、身心障礙者	鄭慧清督導	2 小時
講習課程與行前訓練	待定	台南市政府無障礙福利之家	無障礙居家環境展示屋設計規劃與導覽介紹	洪菁霞老師	2 小時
講習課程與行前訓練	待定	台南市政府無障礙福利之家	無障礙居家環境概念與改造實務	洪菁霞老師	2 小時
講習課程與行前訓練	待定	台南市政府無障礙福利之家	居家環境生活輔具改造	洪菁霞老師	2 小時
講習課程與行前訓練	待定	台南市政府無障礙福利之家	無障礙環境活動與概念設計	洪菁霞老師	2 小時
(二)服務進行方式					
1. 共 9 次/每人。					
2. 時間：課堂時間於無障礙之家規劃之時間開始進行服務工作，並視狀況與需求協調時間					
3 進行方式：					
(1) 擔任「無障礙居家環境展示屋導覽介紹員」以及至台南市國中小學校園舉辦無障礙宣導與體驗活動，讓社會大眾了解到無障礙環境的重要。					

- (2) 安排有經驗的碩士班學生擔任課程助教，帶領學弟妹設計各種身障體驗、無障礙體驗活動，讓社會大眾體驗，使一般民眾了解身障者及其環境。
- (3) 立即反省：每次服務結束後，立刻由協力單位人員、助教與老師一同進行討論與經驗分享，引導學生針對服務學習過程中所遇到的問題來進行探討與問題解決。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
服務學習出席與參與度(服務學習日誌)	60%
期末報告與反思心得報告	35%
分享討論	5%

九、預期效益(預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1. 預計修課人數：16 人
2. 提供服務人次：約 16 人 * 9 次 = 144 人次
3. 接受服務人次：約 50 人次 * 9 次 = 450 人次
4. 影響效益：
 - (1) 大學部一年級修課學生：在介紹無障礙居家環境展示屋以及至國中小學舉辦無障礙宣導與體驗活動的過程中，培養學生的表達能力與自信；能初步了解將來職業所包含的專業範疇，認識物理治療專業所包含的一部分，以及實際運用情形；認識身心障礙者在生活上的不便與影響。透過實際體驗身心障礙者的活動，能讓學生培養同理心；並在設計身障體驗活動的過程中，學習如何能讓一般民眾了解無障礙環境的重要，同時給學生自我肯定的機會。另外，藉由小組團體活動，讓學生了解團隊如何互相溝通、合作、準備，最後成功達成預期目標。
 - (2) 校外合作單位：提供社福單位『台南市輔具資援中心』協助人力，
 - (3) 社會大眾或身心障礙者：了解無障礙居家環境的改善方法，提供身心障礙者、餐廳、飯店、公司等各種機構希望改善其室內無障礙環境者，所需要之相關協助，以改善身心障礙者之生活環境。

十、延續性規劃及具體作法(自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

目前加入教育部智慧生活整合型人才培育計畫項下交通大學智慧生活文化創意產業整合創新跨校教學聯盟，共同規畫多元族群與服務設計、設計思考與在地生活、智慧裝置與城鄉活化等相關議題之跨領域及跨校服務學習客群，讓學生一起進行跨領域課程分組討論，提供物理治療系學生與其他學系學生互相合作交流之機會，並給予社福單位更多、更完整之人力及專業技術上的協助。目前已於通識課程開設「無障礙智慧生活環境」，其中多為各不同學院的同學修習，規劃日後將此兩門課程進行連結，讓不同領域之同學相互合作，一起改善身心障礙者之生活環境。

十三、前次課程執行成果(首次開課免填)

修課人數	14 人
提供服務人次 (每學期每人平均服務次數*修課人	14 * 9 = 126 人次

數)	
提供服務時數 (每人服務總時數*修課人數)	14 * 22 = 308 小時
經費報支執行率	100%
獲獎紀錄	<ol style="list-style-type: none"> 1. 獲教育部「103年服務學習獎勵計畫」大專校院組績優教師 2. 獲成功大學103學年度全校「教學特優教師」 3. 獲成功大學「融入服務學習之專業課程創新教學設計」首獎 4. 獲成功大學醫學院102 學年度「勵人獎」 5. 獲成功大學102 學年度「服務學習課程教學傑出獎」 6. 獲成功大學100 學年度下學期「服務學習課程教學傑出獎」 7. 獲成功大學 100 學年度上學期「服務學習課程教學優等獎」 8. 獲成功大學醫學院103 學年度教學創新與教學成果發表活動-成果個人組第三名(第一、二名從缺)