

# 社會設計的創新方案規劃與實踐—方雅慧博士後研究員

## 國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊			課程序號	318
課程名稱	社會設計的創新方案規劃與實踐		本課程開設次數	首次開課
開課單位	通識教育中心		課程屬性	共同議題(社區)融入服務學習內涵之專業課程
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
方雅慧	博士後研究員	人文社會科學中心		yahui.fang@gmail.com
林志育(業師)	負責人	創致工作室		
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
待聘				
開課年級	大學部		必/選修	選修
學分數	2		是否配置教學助理	是
每週上課時數	2		是否辦理保險	是
預定修課人數	30		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	4		服務時段	課餘時間
每次服務時數	平均 4 小時		是否有固定服務時間	否
服務議題	創新社區服務 志工培育 課輔			
服務對象	社區經營 兒童青少年			
二、課程目標				
1. 學生能夠以整體思維思考一社會現象，並能分析與探究其發生原因。 2. 學生能從社區實地觀察中發現問題，並運用設計思考的技巧和精神進行問題定義與方案發想 3. 學生能夠知道創意的來源與形成，並且能夠從生活中開始累積。 4. 學生能夠以同理心面對服務對象，也能以同理心與團隊不同領域成員合作。 5. 學生能夠勇於行動，並且知道堅持完成一件事情的重要性。 6. 學生能夠獨立思考、勇於提出自己思考過後的看法與意見，也能夠與他人進行溝通跟決議。				
三、課程內容及特色				
1. 課程簡述： 台南在地城鄉課題：社區狀況簡介 社會設計基本概念 2. 設計思考概論：基本概念建構與共創精神 團隊建立與跨世代溝通 3. 問題訪查前置作業：基本訪談技巧與態度 4. 社區族群實地探訪 實地探訪的反思 5. 社區族群實地探訪 實地探訪的反思 6. 族群圖像：同理服務對象 7. 問題定義：問題根源探索與切入點 8. 創意發想：創意原理與技巧 9. 最佳情境分析：方案之發散與收斂 10. 模型製作與方案修正 11. 「計畫樹」方法之理解與應用 12. 實踐方案製作與執行 1 實踐				

的反思 13. 實踐方案製作與執行 2 實踐的反思 14. 社區方案現地測試與實踐 1 實踐的反思 15. 社區方案現地測試與實踐 2 實踐的反思 16. 成果記錄與整理 17. 成果展示與成效評估 商業模式探索 18. 社會設計與自我探索之連結

#### 四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)

將修課同學，依當學期關鍵議題屬性分為三到五個小組，以工作團隊方式進行創中學概念(learning by innovation)、設計思考、PBL (Problem-based learning)問題本位學習 課程教學包含三步驟的架構：「探索 Explore」、「思考 Think」、「實踐 Practice」，亦即讓學生找到自己的動機、運用手邊有限的資源，解決看見的問題，從技術導向學習的「做中學」，升級成能夠思考為何而作的「創中學」。每個步驟皆安排個人與團體反思活動。

#### 五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

	次數	內容	總時數
準備	3	1. 課程簡述：台南在地城鄉課題：社區狀況簡介 社會設計基本概念 2. 設計思考概論：基本概念建構與共創精神 團隊建立與跨世代溝通 3. 問題訪查前置作業：基本訪談技巧與態度	6
服務	12	4. 社區族群實地探訪 5. 社區族群實地探訪 6. 族群圖像：同理服務對象 7. 問題定義：問題根源探索與切入點 8. 創意發想：創意原理與技巧 9. 最佳情境分析：方案之發散與收斂 10. 模型製作與方案修正 11. 「計畫樹」方法之理解與應用 12. 實踐方案製作與執行 13. 實踐方案製作與執行 14. 社區方案現地測試與實踐 15. 社區方案現地測試與實踐	36
反思	2	社區族群實地探訪 實地探訪的反思	2
	2	實踐方案製作與執行 之後的反思	2
	2	社區方案現地測試與實踐 之後的反思活動	2
慶賀	1	成果記錄與整理	2
	1	成果展示與成效評估 商業模式探索	4
	1	社會設計與自我探索之連結	3

#### 六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
正覺社區發展	黃雅君	06282282		

協會		7		
基督教長老教會-岡林教會	劉哲民	065730051		
公館社區發展協會	羅周文	065730107		

#### 七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

##### (一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
----	----	----	----	----	----

##### (二) 服務進行方式

1.基於 103 學年度第 2 學期人社計畫團隊社區實作的基礎，提擬社會設計的課程議題。 2.透過探索過程，定義社區的議題與需求，經與社區共識過程之後，提出創新服務原型。 3.透過測試與實踐，與修正原型的來回過程，優化服務方案的品質與成效。 4.從成果呈現與社區端的回饋，提出可能永續模式。

#### 八、評量方式

項目	分數百分比(%)
1. 課堂參與與團隊合作	30
2. 實踐方案之參與程度	40
3. 解決方案之創意與可行性	30

#### 九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

一、依據授課成員數，所進行的議題分組，產出 3-6 個創新服務方案。 二、透過實際方案的執行，對於社區產生具體可見的幫助(如協助學童強化學習動機，提供正向楷模;促進社區的人際互動更為緊密，提供了不同世代的觀點與經驗，促成跨世代的交流共學等)。 三、產出可分享與傳播的推動案例經驗故事，可能是文字報導，平面或動態影像等。

#### 十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

1.後續方案將融入人社計畫的社區操作，透過培力與操作模式的分享，轉移給社區組織與之後修課的學生。