

## 服務學習(三)-國際服務學習—杜怡萱副教授

### 國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊			課程序號	310
課程名稱	服務學習(三)-國際服務學習		本課程開設次數	非首次開課
開課單位	學務處課指組		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
杜怡萱	副教授	學務處課指組	50361	yhtu@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
開課年級	2		必/選修	必修
學分數	0		是否配置教學助理	否
每週上課時數	2		是否辦理保險	是
預定修課人數	25		服務單位如何擇定	學校
每學期服務次數	1		服務時段	課餘時間
每次服務時數	80		是否有固定服務時間	是
服務議題	節能減碳/環保/保育 弱勢關懷與陪伴			
服務對象	社區經營 國際服務 兒童青少年			
二、課程目標				
一、透過課程讓參與同學認識服務學習。 二、進行服務相關專業知識的宣傳，如環境保護/中輟生輔導..等。 三、通過實際參與服務活動提高學員的社區意識。 四、建立與開闊學員的國際視野。 五、檢視作為國際公民的責任。 六、部分計畫與南開大學同學共同執行，達到兩校同學思考及經驗上的交流				
三、課程內容及特色				
本課程以服務學習「做中學，學中做」的核心理念出發。此課程的目標，藉由親身體驗讓同學回顧自己生長的土地所富含的文化與當地/被服務單位的差異性，透過反思時間與團隊交流討論，過程中開拓同學的國際視野，也考驗同學危機處理的能力。 本次部分課程與大陸南開大學合作，於暑假在台灣共同進行社區服務，並於寒假一同前往大陸進行社區服務活動，透過服務學習計劃設計，促進兩校學生服務學習經驗及思考交流。				
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)				
於服務前除了團隊建設外，更計畫邀請專家學者與團隊分享服務相關知識和經驗及服務學習的理念。 另外透過課程設計於服務過程中安排每天的反思活動，並培養同學設計並帶領反思活動的能力，並於活動過程中相互交流經驗分享各自的學習角度與視野。				
五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)				

<b>準備</b> 於服務活動前，提供系列課程。並規劃同學進行服務機構/對象相關議題之討論活動，以加深對服務單位了解。	<b>次數</b>	<b>內容</b>	<b>總時數</b>
	1	課程說明	2
	4	行前準備課程	8
	2	服務實務演練	4
	1	成果分享演練	2
<b>服務</b> 透過準備階段的累積，將有品質的服務過程提供給協力單位，並邀請協力單位人員依同參與服務過程。在服務中與協力單位成員達到互動與夥伴關係之建立。	<b>次數</b>	<b>內容</b>	<b>總時數</b>
	1	協助環保廁所興建 / 希望之家服務	80
<b>反思</b> 於服務過程中，每天或是是特殊情況需要進行反思活動，加深服務經驗並透過反思深化學習效果。	<b>次數</b>	<b>內容</b>	<b>總時數</b>
	10	服務過程反思	30
<b>慶賀</b> 於服務結束後進行簡單的歡慶感謝儀式，提供平台讓協力單位可給予課程回饋，返校後針對校內進行服務成果分享，擴大學習影響力。	<b>次數</b>	<b>內容</b>	<b>總時數</b>
	1	服務學習成果分享會	2

#### 六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
台南市玉井區希望之家	江茂坤	(06)5742510	hope2003@hope2003.tw	台南市玉井區三埔里 85 號
大理市共青團	王渝	(86)13577267496	dlstw@163.com	雲南省大理州龍山行政辦公區

#### 七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

<b>(一) 講習訓練</b>					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	待訂	課指組會議室	課程介紹及服務內容簡介	郭昊侖	1 小時
行前準備課程	待訂	課指組會議室	針對服務內容規劃課程包含團隊建設、危機處理、反思技巧、服務學習概論等等	外聘	8 小時
<b>(二) 服務進行方式</b>					
雲南計畫：與大理州青年聯合會和作，為洱海東西兩岸的村民修建環保廁所，並進行環保知識的宣傳，藉此有系統的對洱海進行保護，並達至環保意識的宣傳和教育效果。 成南計畫：與臺綜大四校					

合辦，透過由成大規劃活動邀請臺綜大四校本地生與外籍生一同餐與，並再度與南開大學學生一起共同組成 2015 成南團隊，前往台南市玉井區希望之家，帶領院內收容之學童進行科學教育或科普活動，並透過服務過程陪伴院生一同成長。

#### 八、評量方式

項目	分數百分比(%)
課程參與	30
服務過程參與	50
心得報告	20

#### 九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

預計修課人數 25 人 提供服務人次 25 人\*1 次=25 次 接受服務人次：約 550 人 影響效益：雲南計畫-透過實際的興建與交流，提升當地居民環保意識及衛生概念，並在交流過程中瞭解雙方文化上的差異，EMPOWER 當地居民保護環境的動機。成南計畫-透過營隊式的服務活動，融合科普實驗與操作課程，並在過程中了解與高關懷學生互動的方式，透過相互信任，提升院內學生學習動機與目標。

#### 十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

本次成南計畫首次與臺綜大進行合作，除了本校本地生、本校外籍生、他校本地生、還有南開大學之陸生，透過不同背景成員參與，拓展服務的多元性，並且增加國際視野與交流，為本課程之突破，若後續成效良好，將可複製成功經驗至更多不同的服務學習課程。