

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊		課程序號	29
課程名稱	社會設計的方案規畫與實踐	本課程開設次數	<input type="checkbox"/> 首次開設 *非首次開設
開課單位	通識教育中心	課程屬性	<input type="checkbox"/> 一般性服務學習 *融入服務學習內涵之通識或專業課程 *共同議題(社區)融入服務學習內涵之專業課程
任課老師	方雅慧	系所/職稱	人文社會科學中心/博士後研究員 通識教育中心/兼任助理教授
		聯絡電話	0920418073 或打分機 56056 找顏瑋洋
		e-mail	yahui.fang@gmail.com
教學助理	待聘	系所/職稱	
		聯絡電話	
		e-mail	
開課年級	1-4	必/選修	<input type="checkbox"/> 必修 *選修
學分數	2	是否配置教學助理	*是 <input type="checkbox"/> 否
每週上課時數	2	是否辦理保險	*是 <input type="checkbox"/> 否
預定修課人數	25	服務單位如何擇定	<input type="checkbox"/> 學生 *教師 <input type="checkbox"/> 學校安排
每學期服務次數	至少 3 次	服務時段	<input type="checkbox"/> 課堂 *課餘時間
每次服務時數	至少 6 小時	是否有固定服務時間	<input type="checkbox"/> 是 *否
服務議題	<input type="checkbox"/> 課輔 <input type="checkbox"/> 志工培育 <input type="checkbox"/> 弱勢關懷與陪伴 <input type="checkbox"/> 節能減碳/環保/保育 <input type="checkbox"/> 醫療服務 *其他_社區參與式方案規劃與服務設計		
服務對象	<input type="checkbox"/> 新移民 <input type="checkbox"/> 老人 <input type="checkbox"/> 身心障礙 *兒童青少年 <input type="checkbox"/> 國際服務 <input type="checkbox"/> 成大校園 *社區經營 <input type="checkbox"/> 機構 <input type="checkbox"/> 其他_____		
二、課程目標			
本課程將以合作社區為對象，帶領學生運用設計思考的概念與精神，從確立動機、創意發想、實踐行動、自我反思等步驟，了解如何把看見的社會問題化成自身能夠實踐解決的創意行動，與同儕一起發想創意、實踐創意，並養成社會關懷精神與行動精神。			
三、課程內容及特色			
1. 學生能夠以整體思維思考一社會現象，並能分析與探究其發生原因。 2. 學生能從社區實地觀察中發現問題，並運用設計思考的技巧和精神進行問題定義與方案發想 3. 學生能夠知道創意的來源與形成，並且能夠從生活中開始累積。 4. 學生能夠以同理心面對服務對象，也能以同理心與團隊不同領域成員合作。 5. 學生能夠勇於行動，並且知道堅持完成一件事情的重要性。 6. 學生能夠獨立思考、勇於提出自己思考過後的想法與意見，也能夠與他人進行溝通跟決議。			
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重、如何培養學生服務倫理，及服務所具備之專業能力說明…等)			

將修課同學，依當學期關鍵議題屬性分為三到五個小組，以工作團隊方式進行創中學概念 (learning by innovation)、設計思考、PBL (Problem-based learning) 問題本位學習 課程教學包含三步驟的架構：「探索 Explore」、「思考 Think」、「實踐 Practice」，亦即讓學生找到自己的動機、運用手邊有限的資源，解決看見的問題，從技術導向學習的「做中學」，升級成能夠思考為何而作的「創中學」。每個步驟皆安排個人與團體反思活動。

五、各階段工作及各週流程(以每學期 18 週計算)

準備階段工	次數	內容	總時數
作規劃內 容：盤點在地 城鄉課題 進行 team building 和同理 心訓練 提供服務學 習專業倫理 練習	3	1. 課程簡述：台南在地城鄉課題：社區狀況簡介 社會設計基本概念(左鎮社區參與課群聯合說明會) 2. 設計思考概論：基本概念建構與共創精神、團隊建立與跨世代溝通 3. 問題訪查前置作業：基本訪談技巧與態度	6
服務階段工 作規劃內 容：提供觀察 與社區資料 蒐集的方法 準備 profile， 記錄歷程性 服務發展 提供方案執 行與評量的 準則 反思階段工 作規劃內 容：提供各階 段個人與團 體的反思活 動(服務與反 思階段交替 進行)	13	4-6 Pre-Workshop preparation (前置籌備培力)-方案規劃 I,II (場域工作坊-地方探索/參與式規畫工作坊-課群聯合) 7. 閱讀《社區設計》Part3 社區設計-牽起人際網絡的工作 8-10 社區探索方法/進入場域的專業倫理 I-III 11「計畫樹」方法之理解與應用-實踐方案製作與執行-社區方案現地測試與實踐(Living wisdom 工作營 I-課群聯合) 12-15. 資產為本位的社區(社會)設計之道 I- I V+ (Living wisdom 工作營 II-課群聯合)	44
慶賀階段工 作規劃內 容：引介相關 業師進行回 饋 提供可發展 成永續機制 的畫布工具	1	社會設計與自我探索之連結	2
	1	成果展示、成效評估與學習分享(課群聯合慶賀)	3

引導實踐經驗回歸自我的發展			
---------------	--	--	--

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
左鎮國小	李智賢	06573101	patty913@ms25.hinet.net	
基督教長老教會-岡林教會	劉哲民	065730051		
公館社區發展協會	羅周文	065730107		

七、講習訓練與服務進行方式(請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練：於課程進行的前中後階段，進行課群教師與助教籌備工作坊

(二) 服務進行方式

1. 基於 103 學年度第 2 學期人社計畫團隊社區實作的基礎，提擬社會設計的課程議題。
2. 透過探索過程，定義社區的議題與需求，經與社區共識過程之後，提出創新服務原型。
3. 透過測試與實踐，與修正原型的來回過程，優化服務方案的品質與成效。
4. 從成果呈現與社區端的回饋，提出可能永續模式。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
課堂參與與團隊合作	30%
社區活動帶領成效	10%
創意行動成果與參與實踐成果	40%
成果報告與展示(設計思考精神與方法之掌握)	20%

九、預期效益(預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

預計修課人數：25 人

服務學習人次：75 人

參與的社區人次(接受服務)：100 人

1. 依據授課學生與社區議題分組，進行社區參與式的方案規畫與服務設計。
2. 透過方案執行，對於社區產生具體可見的幫助(如協助學童強化學習動機，提供正向楷模;促進社區的人際互動更為緊密，提供了不同世代的觀點與經驗，促成跨世代的交流共學等)。
3. 產出可分享與傳播的推動案例經驗故事，可能是文字報導，平面或動態影像等。
4. 透過以公館社區為共同操作場域，本計畫整合不同系所跨領域的服務學習，讓參與師生及社區居民有機會從更整體全觀、涵納更多元的面向學習社區營造的相關事務，探詢出社區未來發展的根本解。

十、延續性規劃及具體作法(自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

後續方案將融入人社計畫的社區操作，透過培力與操作模式的分享，轉移給社區組織與之後修課的學生。

十三、前次課程執行成果(首次開課免填)

修課人數	17
提供服務人次 (每學期每人平均服務次數*修課人數)	17 * 4 = 約 68 次

提供服務時數 (每人服務總時數*修課人數)	$17 * 4 * 3 = \text{約 } 204 \text{ 小時}$
經費報支執行率	43%
獲獎紀錄	