

## 服務學習(三)-分享愛·愛分享—徐碧真助理教授

### 國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊		課程序號	20
課程名稱	服務學習(三)-分享愛·愛分享		本課程開設次數
開課單位	課外活動指導組		非首次開課
任課老師	職稱	系所	課程屬性
徐碧真	副教授	物理治療學系	一般性服務學習
教學助理	職稱	系所	聯絡電話
簡珮君	研究生	物理治療學系	email
開課年級	1234	必/選修	email
學分數	0	是否配置教學助理	是
每週上課時數	2	是否辦理保險	否
預定修課人數	24	服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	7	服務時段	課餘時間 課堂
每次服務時數	2	是否有固定服務時間	否
服務議題	弱勢關懷與陪伴		
服務對象	機構 兒童青少年 身心障礙		
二、課程目標			
<p>(一) 此課程藉由簡要的概論，讓本校學生有機會了解先天性多重障礙青少年者，包括腦性麻痺、智力發展遲緩、自閉患者等的病因、症狀及障礙。(二) 本課程希望藉由講述與演練課程的教導後，再到合作機構 (腦性麻痺之友協會和無障礙之家)先進行實際觀摩及服務，可以讓學生有機會看到患者在學校與日常生活中，會遇到的困難，了解這些先天弱勢族群的需求，進而培養協助這個族群的能力。(三) 藉由課程的分組安排，讓學生有機會在短時間與就讀不同科系的同學相處，並為共同目標而努力。期待學生可以進一步將在此課程所學到的東西及體驗，延伸到畢業後的職場、社會，並影響周遭的人。</p>			
三、課程內容及特色			
<p>(一) 對象：本校大學部生，不限科系。(二) 人數： 2~3 人一組，共 8 組，限 24 人。(三) 時數： 26 小時 (講述性課程時數： 6 小時；參訪性學習時數：2 小時；期末分享: 4 小時；操作性服務實習：至少 14 小時 )。(四) 時間：星期三中午 12:10~13:30。(五) 地點：物理治療系館 B02 教室、台南市腦性麻痺之友協會、無障礙之家。(六) 本服務學習課程包含了講述性、參訪觀摩、</p>			

及學習性課程。(1) 講述性課程由授課老師從醫學角度初步介紹服務對象(部分腦性麻痺，部分其他先天性身心發展障礙)的病因、特徵、呈現的失能狀況，在說明一般介入、溝通的基本技巧。服務機構負責人則說明服務學習的內容、服務對象和協力機構之簡介、簡單的學習訓練。例如觀看短片，藉由影片簡介腦性麻痺的病因及可能造成的失能為主，進而了解可能在生活中可能遇到障礙和需求，如何以各種方式與其溝通、互動，簡單的技巧以適時提供協助。(2) 觀摩課程者則由授課老師及助教帶領學生參觀即將要服務的機構，了解機構環境、服務對象的活動內容和需求。(3)服務學習課則由各組學生實際到合作機構進行服務，服務內容主要是服務對象在上課時，例如書法、生活訓練/烘焙、體適能、打擊樂等課程，給予一對二或一對三的協助，部分內容視當場需要而做些微更動。學生需記錄每次服務的情況及心得。

#### 四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)

(一) 行前準備：透過課程講解、示範與觀摩，讓學生對服務對象及組織機構有基本的認識，並培養服務學習的基本技巧；(二) 服務學習：學生將依分組方式，在星期一到五，分 10 個時段，到服務機構協助服務對象。透過每週兩個小時實際和服務對象相處，了解他們在社會活動、就學所面臨的難題。在互動中，能培養學生的愛心及同理心。也讓學生了解，個人微小的付出，都能帶給這些弱勢族群很大的助益與歡樂。(三) 期中報告：期中報告與討論：每組學生除寫服務日誌外，服務 8 個小時後，須交期中報告。內容包括，服務個案的介紹，服務內容，過程中遇到的困難及心得。授課老師或助教會根據報告，分別與各組學生討論。(四) 反思：授課教師根據期中報告內容，與學生討論，並請單位主管或各科任課老師，進行檢討，引導學生思考在下半學期的服務，是否有需改進，或者能做得更完善。(五) 期末分享討論：除期末報告外，每組學生應於期末以口頭報告方式和授課老師、協力機構負責人、同學分享過程服務中的經驗和心得，並對課程提出建議。

#### 五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

	次數	內容	總時數
<b>準備</b> (一) 學期前聯繫校外合作單位台南市腦性麻痺之友協會，確認服務時間、服務人數、工作內容。(二) 蒐集文書、影音資料以製作本課相關講義。(三) 與合作單位主管、各科任課老師及志工溝通，討論合作模式。(四) 學生進行分組，除進行服務前教育訓練，讓學生和服務對象有初步認識。	1	課程簡介，說明服務學習的目的、服務對象	2
	2	簡介腦性麻痺及多重障礙的分類，肢體及日常生活功能、簡單的實習訓練	2
	3	邀請合作單位負責人簡介協力機構，服務對象及服務內容	2
	4	參訪無障礙之家，協力單位詳細介紹日間作業所的課程，及服務內容	2
<b>服務</b> 各組(2-3 人)依事先與合作單位確定的服務時間及服務對象至無障礙之家提供服務，並繳交服務日誌及期中報	5	服務實習；各時段(2-3 人)依事先與合作單位確	2

告。		定的服務時間及服務對象至無障礙之家提供服務	
	6	服務實習	2
	7	服務實習	2
	8	服務實習	2
	9	服務實習	2
	10	服務實習	2
	11	服務實習並繳交期中報告	2

次數	內容	總時數
12	授課教師根據期中報告內容，與學生討論，並請單位主管或各科任課老師，進行檢討，引導學生思考在下半學期的服務，是否有需改進，或者能做得更完善	2
13	服務實習；同上	2
14	服務實習；同上	2
15	服務實習；同上	2
16	服務實習；同上	2

**反思**  
授課教師根據期中報告內容，與學生討論，並請單位主管或各科任課老師，進行檢討，引導學生思考在下半學期的服務，是否有需改進，或者能做得更完善。

次數	內容	總時數
17	期末討論與反思；由授課老師主持期末討論及成果發表，邀請台南市腦性麻痺之友協會的理事和總幹事等相關人員參加，由同學分組簡報服務學習心得與成果	2
18	期末分享、成果發表	2

**慶賀**  
由授課老師主持期末討論及成果發表，邀請台南市腦性麻痺之友協會的理事和總幹事等相關人員參加，由同學分組簡報服務學習心得與成果。

#### 六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
台南市腦性麻痺之友協會	顏正彥總幹事	06-2350254	yen0438@yahoo.com.tw	臺南市勝利路 421 號 5 樓

#### 七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
講習課程	104/9/16	物治系館 B02 教室	課程簡介，說明服務學習的目的、服務對象	徐碧真老師	2 小時
講習課程	103/19/23	物治系館 B02 教室	簡介腦性麻痺及多重障礙的分類，肢體及日常生活功能、簡單的學習訓練	徐碧真老師	2 小時
行前訓練	103/9/30	物治系館 B02 教室	邀請合作單位負責人簡介協力機構，服務對象及服務內容	顏正彥總幹事,徐碧真老師	2 小時
參訪	103/10/7	無障礙之家	參觀協力機構所辦日間作業所及詳細說明服務內容	徐碧真老師	2 小時

## (二) 服務進行方式

1. 日期: 自 104 年 10 月中，至 105 年 1 月中 2. 地點：台南市腦性麻痺之友協會於台南市政府無障礙之家租借之教室。 3. 時間：星期一到五，早上 8:30-12:00，下午 1:30-4:30 期間。每人去 7 次,每次 2 小時，共 14 小時。 4. 進行方式: 每組依原擇定的服務時間，在服務對象上課時，給予一對二或一對三的協助，部分內容視當場需要，由當時上課老師指導而做些微更動。

## 八、評量方式

項目	分數百分比(%)
期中報告	15
期末口頭報告	15
課程參與服務	70

## 九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1. 預計修課人數：24 人。 2. 提供服務人次：24 人\*7 次=168 次 3. 接受服務人次：約 24 人\*7 次\*2 人=336 次 4. 影響效益：在與身心障礙者接觸的過程中，培養學生的同理心及關懷社會弱勢族群；預期透過實際協助身心障礙者，能讓學生學習如何對弱勢族群伸出援手。提供社福單位『無障礙之家』人力協助，使身心障礙者能得到較多聊天及有人陪伴的機會，從而使其獲得較多心靈上的支持。

## 十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

1. 在期末時，進行課程滿意度調查與學習成效調查，藉此瞭解學生的學習反應與收穫，做為未來課程改進的參考。 2. 調查協力機構及服務對象對此課程之滿意度調查及服務成效調查，以瞭解課程進行之具體成果，有助於修訂課程目標。 3. 未來將以此為藍圖，規劃融入此服務學習內涵之專業選修課程。 4. 讓專業選修課程的內容和此一般性服務學習互補、互助。讓物理治療專業的修課學生和非專業的學生同時段提供服務。一般性服務學習的學生將可從專業學生的重複的示範中，得到更多的知識和技巧。而專業的修課學生，可因有機會在服務學習中運用相關專業知識技術而更進步，更進一步肯定專業與自我。