

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊		課程序號	19(1)
課程名稱	社會設計的方案規畫與實踐	本課程開設次數	<input type="checkbox"/> 首次開設 *非首次開設
開課單位	通識教育中心	課程屬性	<input type="checkbox"/> 一般性服務學習 <input type="checkbox"/> 融入服務學習內涵之通識或專業課程 *共同議題(社區)融入服務學習內涵之通識或專業課群
任課老師	方雅慧	系所/職稱	人文社會科學中心/博士後研究員 通識教育中心/兼任助理教授
		聯絡電話	0920418073 或打分機 56056 找顏瑋洋
		e-mail	yahui.fang@gmail.com
教學助理	待聘	系所/職稱	
		聯絡電話	
		e-mail	
開課年級	不限	必/選修	*必修 <input type="checkbox"/> 選修
學分數	2	是否配置教學助理	*是 <input type="checkbox"/> 否
每週上課時數	2	是否辦理保險	*是 <input type="checkbox"/> 否
預定修課人數	20	服務單位如何擇定	<input type="checkbox"/> 學生 *教師 <input type="checkbox"/> 學校安排
每學期服務次數	3	服務時段	<input type="checkbox"/> 課堂 *課餘時間
每次服務時數	4	是否有固定服務時間	<input type="checkbox"/> 是 *否
服務議題	<input type="checkbox"/> 課輔 <input type="checkbox"/> 志工培育 <input type="checkbox"/> 弱勢關懷與陪伴 <input type="checkbox"/> 節能減碳/環保/保育 <input type="checkbox"/> 醫療服務 <input type="checkbox"/> 其他__小校教育和社區發展的系統性創新		
服務對象	<input checked="" type="checkbox"/> 新移民 <input checked="" type="checkbox"/> 老人 <input type="checkbox"/> 身心障礙 <input checked="" type="checkbox"/> 兒童青少年 <input type="checkbox"/> 國際服務 <input type="checkbox"/> 成大校園 <input checked="" type="checkbox"/> 社區經營 <input type="checkbox"/> 機構 <input type="checkbox"/> 其他_____		
二、課程目標			
1. 能夠以整體思維思考一社會現象，並能分析與探究其發生原因。 2. 能從社區實地觀察中發現問題，並運用設計思考的技巧和精神進行問題定義與方案發想。 3. 能夠知道創意的來源與形成，並且能夠從生活中開始累積。 4. 能夠以同理心面對服務對象，也能以同理心與團隊不同領域成員合作。 5. 能夠勇於行動，並且知道堅持完成一件事情的重要性。 6. 能夠獨立思考、勇於提出自己思考過後的看法與意見，也能夠與他人進行溝通跟決議。			
三、課程內容及特色			
本課程將以合作學校與社區為對象，帶領學生運用設計思考的概念與精神，從確立動機、創意發想、實踐行動、自我反思等步驟，了解如何把看見的社會問題化成自身能夠實踐解決的創意行動，			

與同儕一起發想創意、實踐創意，並養成社會關懷精神與行動精神。

四、教學策略(例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重、如何培養學生服務倫理，及服務所具備之專業能力說明…等)

將修課同學，依當學期關鍵議題屬性分為三到五個小組，以工作團隊方式進行創中學概念(learning by innovation)、設計思考、PBL (Problem-based learning)問題本位學習 課程教學包含三步驟的架構：「探索 Explore」、「思考 Think」、「實踐 Practice」，亦即讓學生找到自己的動機、運用手邊有限的資源，解決看見的問題，從技術導向學習的「做中學」，升級成能夠思考為何而作的「創中學」。每個步驟皆安排個人與團體反思活動。

五、各階段工作及各週流程(以每學期 18 週計算)

準備階段工作	次數	內容	總時數
作規劃內 容：盤點在地城鄉課題進行 team building 和同理心訓練 提供服務學習專業倫理練習	3	1. 課程簡述：台南在地城鄉課題：社區狀況簡介 社會設計基本概念(左鎮社區參與課群聯合說明會與現地踏查) 2. 設計思考概論：基本概念建構與共創精神、團隊建立與跨世代溝通 3. 問題訪查前置作業：基本訪談技巧與態度	6
服務階段工作 容：提供觀察與社區資料蒐集的方法 準備 profile，記錄歷程性服務發展 提供方案執行與評量的準則 反思階段工作 容：提供各階段個人與團體的反思活動(服務與反思階段交替進行)	13	4-6 社區族群實地探訪、族群圖像：同理服務對象(場域工作坊-地方探索/參與式規畫工作坊-課群聯合) 7. 問題定義：問題根源探索與切入點 8. 創意發想：創意原理與技巧 9-12. 「計畫樹」方法之理解與應用-實踐方案製作與執行-社區方案現地測試與實踐(Living wisdom 工作營 I-課群聯合) 13-16. 社區方案現地測試與實踐-成果記錄與整理(Living wisdom 工作營 II-課群聯合)	44
慶賀階段工作 容：引介相關業師進行回	1	社會設計與自我探索之連結	2
業師進行回	1	成果展示、成效評估與學習分享(課群聯合慶賀)	3

饋 提供可發展 成永續機制 的畫布工具 引導實踐經 驗回歸自我 的發展			
---	--	--	--

合計時數	55
------	----

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
左鎮國小	李智賢	06573101	patty913@ms25.hinet.net	
西拉雅文化協會	萬淑娟	065800992		

七、講習訓練與服務進行方式(請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
跨領域專業 課程共備	106.07 下旬 (暫定)	場域	包括在地團隊認識， 現場踏查， 人社實踐團隊場域工作分 享， 課程教學發展與共同備課	方雅慧 人社計畫公館社 區組 公館社區業師 左鎮國小業師 西拉雅文化協會 業師	一整天

(二) 服務進行方式

基於 105 學年度社區實作的基礎，提擬社會設計的課程議題。 2. 透過探索過程，定義社區的議題與需求，經與社區共識過程之後，提出創新服務原型。 3. 透過測試與實踐，與修正原型的來回過程，優化服務方案的品質與成效。 4. 從成果呈現與社區端的回饋，提出可能永續模式。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
作業	10%
個人口頭報告	10%
個人書面報告	10%
其他 others: 創意行動成果與參與 實踐成果	40%
其他 others: 課堂參與與團隊合作	30%

九、預期效益(預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、學生學習改變、影響效益等)

預計修課人數：25 人
服務學習人次：75 人
參與的社區人次(接受服務)：100 人

1. 依據授課學生與社區議題分組，進行社區參與式的方案規畫與服務設計。
2. 透過方案執行，對於社區產生具體可見的幫助(如協助學童強化學習動機，提供正向楷模;促進社區的人際互動更為緊密，提供了不同世代的觀點與經驗，促成跨世代的交流共學等)。
3. 產出可分享與傳播的推動案例經驗故事，可能是文字報導，平面或動態影像等。

4. 透過以公館社區為共同操作場域，本計畫整合不同系所跨領域的服務學習，讓參與師生及社區居民有機會從更整體全觀、涵納更多元的面向學習社區營造的相關事務，探詢出社區未來發展的根本解。

十、延續性規劃及具體作法(自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

課堂中所發展出來行動計畫 將融入人社計畫的社區操作，透過培力與操作模式的分享，轉移給社區組織與之後修課的學生。

本課程所投入參與的學生，將依其後續實作興趣或者專長，擇具有服務領導特質的學生，網羅成為實踐型課程授課老師的助教。

學生在課程中發展出來的規畫或者方案，也會視其方案成熟度，媒合具有潛力的計畫構想募集資源或合作對象。