

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊		課程序號	17
課程名稱	無障礙智慧生活環境	本課程開設次數	<input type="checkbox"/> 首次開設 <input checked="" type="checkbox"/> 非首次開設
開課單位	通識中心	課程屬性	<input type="checkbox"/> 一般性服務學習 <input checked="" type="checkbox"/> 融入服務學習內涵之通識或專業課程 <input type="checkbox"/> 共同議題(社區)融入服務學習內涵之通識或專業課群
任課老師	洪菁霞	系所/職稱	物理治療學系/教授
		聯絡電話	06-2353535#5939
		e-mail	chhung@mail.ncku.edu.tw
教學助理	待聘	系所/職稱	
		聯絡電話	
		e-mail	
開課年級	大學部學生	必/選修	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修
學分數	2	是否配置教學助理	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
每週上課時數	2	是否辦理保險	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
預定修課人數	50	服務單位如何擇定	<input type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學校安排
每學期服務次數	5	服務時段	<input type="checkbox"/> 課堂 <input checked="" type="checkbox"/> 課餘時間
每次服務時數	2	是否有固定服務時間	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
服務議題	<input type="checkbox"/> 課輔 <input type="checkbox"/> 志工培育 <input checked="" type="checkbox"/> 弱勢關懷與陪伴 <input type="checkbox"/> 節能減碳/環保/保育 <input type="checkbox"/> 醫療服務 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>無障礙</u>		
服務對象	<input type="checkbox"/> 新移民 <input checked="" type="checkbox"/> 老人 <input checked="" type="checkbox"/> 身心障礙 <input type="checkbox"/> 兒童青少年 <input type="checkbox"/> 國際服務 <input type="checkbox"/> 成大校園 <input type="checkbox"/> 社區經營 <input type="checkbox"/> 機構 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>弱勢</u>		
二、課程目標			
<ol style="list-style-type: none"> 1. 給予學生國際健康功能與身心障礙分類系統的相關知識、各式輔具與適合族群的介紹、無障礙設施與其法規。讓學生具備為身障者挑選適合輔具，並教導其正確使用方式之能力。邀請講者介紹現今 APP 軟體設計與應用，為之後兩者跨領域運用做準備。 2. 讓學生在校園環境嘗試以各式輔具進行活動，體驗無障礙設施的設立是否符合需求，思考身障者在生活中所遭遇的困難是什麼？以團體討論讓學生將實際體驗後想法整合並互相分享，藉由他人想法激盪更多思考方向。 3. 安排學生與身障者一同前往古蹟探訪，為培養學生人文素養，由學生事前上網查資料了解古蹟歷史背景，於參訪當日擔任一日導遊，為身障者介紹古蹟特色。另透過觀察身障者外出實際狀況，發現並思考現今無障礙設施設立之優缺點，透過分組討論，讓學生學習團隊合作、資 			

源整合，討論如何能將無障礙設施更為改善，研擬一份古蹟無障礙設施改善建議書。

4. 將古蹟內建築、設施設立繪製成古蹟地圖，並加入古蹟歷史資料，一併製作成 APP，增加 APP 適用族群，提高需求與使用量。

三、課程內容及特色

以健康促進的觀點來看，對於高齡者、婦嬰、行動不便者、弱勢族群及其照顧者等，如何提供他們一個友善且無障礙的環境是非常重要的。無障礙的環境，讓他們能踏出家門，到學校、社區等地方，融入社會，與社會進行互動，充實其生活外，也達到內在所需的社交需求。我們以智慧友善城市做為主軸，核心信念在於將智慧科技與專業知識做結合與應用，為改善社會環境進一份心力。台南市為一座文化古城，知名古蹟吸引了許多遊客到台南府城觀光旅遊。然而，在科技發展之快的今日，仍沒有任何紀錄台南知名古蹟或觀光景點之無障礙設施的行動傳播科技軟體。若可讓行動不便的民眾與其照護者，透過資訊科技的力量，讓身心障礙弱勢族群便利且快速的了解古蹟或觀光景點內之無障礙設施、相關服務和歷史訊息，不僅能減少他們外出時的擔心，也可減少照護者之壓力，讓他們可以輕鬆外出放鬆心靈壓力，自在享受生活，所行無礙。

課程設計上，先透過前期授課讓學生對身障者有初步認識，了解現今廣泛使用的國際健康功能與身心障礙分類系統(International Classification of Functioning, Disability and Health)對身障者的分類方式，並學習不同類型身障者可使用之輔具與正確使用方法；使用輔具勢必造成外出之不便，因此有了無障礙設施的設立，其設施相關規定與法規同樣涵蓋課程之中。

在對身障者有初步認識後，我們讓學生嘗試使用不同輔具在學校內進行活動，體驗無障礙設施之設計是否符合法規與需求。在體會過使用輔具的不便後，邀請學生、助教與老師一同分享，將自己遭遇的問題表達出來，藉由了解問題的所在後，進一步思考可以的改善方式。

之後將活動空間擴大到市區內古蹟，透過與身障者一同前往古蹟，實際觀察身障者遭遇之困難，思考現有設施的不足之處並規劃其改善方法，讓學生以小組的方式進行討論，期望藉著不同領域之學生思考方向的不同，碰撞出新的創意火花。

讓學生在前往古蹟前先行上網查詢資料，之後在勘查當日為身障者介紹古蹟，透過事前的準備，讓學生可以更深度的觀點探索古蹟，培養其藝術人文氣息。藉由講解古蹟，一併訓練學生口才與表達之能力，並練習將網路資源整合，有條理的做導覽與介紹。並藉由與身障者的相處，讓學生與不同族群對話。

在實地勘查完古蹟後，小組內進行討論與蒐集資料交流後，進行古蹟地圖的繪製，將無障礙設施、便民設施與古蹟歷史介紹三種資訊結合，一併結合放入 APP 中，完成本學期之課程成品。

四、教學策略

(例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重、如何培養學生服務倫理，及服務所具備之專業能力說明…等)

教師授課：

- (1)邀請不同領域之專家學者進行跨領域之授課，讓學生接觸各種專業以探索自我。
- (2)使用影片、課程主題相關電視節目，藉由多種媒介傳達，幫助學生快速進入課程主題。
- (3)課程安排前往不同場地觀察無障礙設施(例：無障礙之家、輔具中心)，讓學生可觀察不同情境場地，其無障礙設施之差別。

學生實做：

- (1)讓學生實際進行輔具體驗，了解使用輔具帶來的不便。
- (2)實際接觸身障者，加上課程安排輔具使用之經驗，讓學生了解身障者目前得到的協助與其他困難，並思考能改善之處。
- (3)藉由網路資訊事前查詢古蹟歷史背景，藉由了解後再前往探訪，更有深刻體會與觀察。

課後討論：

- (1)在服務後，由老師、助教、機構人員與學生一同討論當次服務時之狀況，讓學生提出問題並予以回覆。
- (2)藉由同學間提出不同問題、觀點，激盪學生本身對所見所聞之感受並進一步思考。
- (3)訓練學生表達能力，釐清實際服務時遭遇的問題，並以文字表達出來。

成品產出：

- (1)藉由此課程產出 APP，學生經由自己的觀察，與同學間的討論、分工，製作出古蹟無障礙 APP 成品，了解到如何將想法付諸行動並產出成果。

五、各階段工作及各週流程(以每學期 18 週計算)

	次數	內容	總時數
準備階段 工作規劃內容	1	授課—課程簡介-生活無障礙 由開課老師進行課程簡介，讓學生對於整學期之課程流程先有初步了解。	34
	2	授課—無障礙設施設計規範 介紹台灣目前在無障礙設施之法規規範與常見無障礙設施之介紹。	
	2	授課—無障礙建築相關法規 延續上堂課程內容，繼續介紹台灣無障礙建築(如：無障礙廁所)之法規規範。	
	2	授課/實做—各式行動輔具及使用方式/使用輔具於校園內行動 介紹目前常見的輔具、適用族群與正確使用方法，並讓學生在校園內有的無障礙設施進行體驗。	
	2	授課/實做—室內無障礙行動模式/量測室內之無障礙空間設施 介紹室內無障礙設施之原理與規範，並讓學生實際進行室內環境測量，尋找符合或不符合規範之設施。	
	2	授課—無障礙設施於國內外之應用 介紹國外之無障礙設施，讓學生了解無障礙設施因地制宜的變化。	

	2	授課—無障礙軟體於國內外之應用 介紹無障礙軟體目前的發展與適用族群。	
	2	授課—科技於無障礙之應用 介紹隨著科技發展進步而衍生出的無障礙軟體、工具。	
	2	授課—App 設計規劃 介紹 APP 之設計規劃方法。	
服務階段 工作規劃內容	3	實做—台南知名古蹟無障礙環境探查 由學生與身障者一同前往台南古蹟進行無障礙設施之探勘、測量，根據所見所聞製作出無障礙設施改進建議書，	10
	2	實做—古蹟無障礙環境 App 設計 讓學生整理蒐集到的資料後，於學校電腦教室進行 APP 設計。	
反思階段 工作規劃內容	7	討論-檢討與反思 在實作課程之後，將安排與學生討論服務所見所聞，讓學生發表對於該次服務的想法或心得，並引導學生思考個案問題所在，幫助學生思考解決辦法。	2
慶賀階段 工作規劃內容	1	期中分享-所見與反思 由授課老師帶領，讓學生就與身障者相處、觀察身障者的需求提出相關心得與問題，並由老師與助教一同回答，解決學生在服務中遭遇的問題，以提供更好的服務。	4
	1	期末分享-成果與成長 由授課老師帶領，邀請受服務機構理事長及相關人員一同來參與成果報告，學生以電腦簡報報告整學期服務以來的心得與自我成長，並進行 APP 成果展示。表揚並頒獎予表現優良之同學與小組，書面報告整理整學期來的設計資料，並給開課單位與機構改進的建議，讓課程更臻完善。	
合計時數			50

六、合作機構

合作機構	聯絡人/職稱	機構電話	e-mail	機構地址
台南市 脊髓損傷協會	馮泰琦/ 總幹事	(06)229-5607	tncsci@seed.net.tw	台南市 安平區湖內二街7號
台南市無障礙 福利之家	鄭慧清/ 社工督導	(06)200-5800 #1115	viviancheng_tw@ hotmail.com.tw	台南市 東區林森路二段500號
台南市 輔具資源中心	林明潔/主任	(06)209-8939 #16	Ming0301g@gmail.com	台南市 東區林森路二段500號
台灣智慧生活 科技促進協會	林崇偉/ 理事長	(03)5611-582	OurCityLove@gmail.com	新竹市 東南街167巷57號1樓

七、講習訓練與服務進行方式(請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
行前訓練	待定	物治系館 B02 教室	輔具介紹與輪椅使用技巧	林曉佳治療師	2 小時
講習課程/ 實際操作	待定	校園環境	學生使用各式輔具於校園 內各空間行動	洪菁霞教授	2 小時
講習課程	待定	物治系館 B02 教室	與身心障礙者之溝通方式	鄭慧清社工督導	2 小時
講習課程	待定	物治系館 B02 教室	數位多媒體—思維互動、生 動活潑的互動科技	林崇偉理事長	2 小時

(二) 服務進行方式

安排行前訓練課程幫助學生對輔具與其使用族群有初步認識，並介紹相關法規規範，讓學生觀察環境周遭的無障礙設施並進行量測，將課程知識應用到現實環境中，根據往年經驗，學生普遍反應面對身障者不知如何溝通的問題，故安排機構社工介紹和身障者溝通的方式與技巧；之後安排學生與身障者一同前往古蹟進行勘查，並為身障者進行古蹟導覽，過程中除介紹古蹟歷史故事外，也要求學生注意環境中的無障礙設施並紀錄之；最後結合多媒體講習課程，讓學生將古蹟背景資料與無障礙設施整理並放入 APP 中，完成不僅只有無障礙設施資訊，更包含古蹟背景資訊的友善府城—古蹟導覽 APP。

課程特色：

1. 溝通練習：

學生與脊髓損傷協會之身障者一同前往古蹟進行勘查同時，也會讓學生與身障者交談溝通，拉近彼此之距離。

2. 立即反思：

在每次服務結束前即安排學生與老師、助教或機構社工一同進行討論，讓學生發表對該次服務的心得，提出遭遇到的問題，解決學生問題，幫助改善每一次服務。

3. 成果展示：

課程預計產出進階版的無障礙古蹟 APP，除提供無障礙資訊外，也將提供古蹟歷史資料，讓 APP 可為更多元族群運用。製作過程中學生需要與不同科系、不同背景的人通力合作，藉此訓練學生與他人溝通技巧，與資訊整合能力；藉由這樣的課程安排，學生將可練習團隊合作、資訊整合，並以成品之產出來為學生之習得與付出做見證。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
口頭報告	30
APP 作品展示/無障礙設施改進建議書	30
課程參與度	10
反思報告(服務日誌)	20
互評自評表	10

九、預期效益(預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、學生學習改變、影響效益等)

量化成效：

1. 預計修課人數：50 人
2. 提供服務人次：50 人*3 次= 150 人次
3. 接受服務人次：所有行動不便者，包含身障者、年長者、婦嬰族群

質化成效：

1. 讓正值青壯年時期之青年學子嘗試輔具之使用，以實際使用後經驗讓學生設身處地為高齡化社會可能遭遇之情況預先思考。
2. 由自己的不便看到他人的需要，培養學生站在他人觀點思考。
3. 藉由課程要求，讓學生走入歷史古蹟，了解古蹟背景，培養其人文思考；進行導覽過程中，訓練學生資訊整合與口才表達之能力。
4. 透過與輔具使用者之相處與接觸，培養學生同理心，嘗試與不同族群對話，看見社會多元之組成。
5. 藉由課程讓學生嘗試 APP 設計，嘗試新科技運用，整合小組內勘查結果，將古蹟內設施與古蹟介紹一併放入 APP 中，並練習文案之撰寫。
6. 課程以分組進行，讓學生藉由與他人互動交流，學習團隊合作。
7. 透過此課程產出無障礙古蹟導覽 APP，內容資訊不僅幫助輔具使用者，亦可幫助使用嬰兒推車、或家有輔具使用者的家庭，外出更方便順暢。

十、延續性規劃及具體作法(自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

1. 進行學生間自評與互評機制：
本課程目標之一為增進學生間團隊合作，為適度獎勵學生對此所做之努力，將於學期初即公布本課程之自互評機制，目的在於事前提醒學生合作於該課程之重要性，讓學生在整學期課程中可以練習與各種領域間人員合作、溝通與交流。
2. 邀請協力機構填寫意見調查表：
目前依課程安排，帶領學生前往協力機構僅可幫助到機構住民之社交狀況改善，期望藉由照服員、社工，甚至住民本身對機構資源分配的了解，可給予我們改善空間或建議事項。
3. 舉辦團體競賽增進學生間相互合作：
為增加課程活潑度與學生參與度，預計舉辦輔具行進接力比賽，同樣可促進學生間團隊合作。
4. APP 產出後邀請不同類型身障者試用，並給予建議改善：
為讓 APP 可由更多元族群使用，計畫後續可邀請如中風病友、養護中心高齡長者或親子推車使用者進行 APP 試用，並提供意見以做改善。
5. 開發其他場域之無障礙 APP(以公園為例)：
台南除古蹟外，存在你我身邊最常見的即為公園，然而公園為阻擋汽機車任意進入，通常設有阻擋設施，有些為輪椅可通過，有些則否，為增加行動不便者外出機率，若可舉列出地點附近設有無障礙設施之公園，想來可增加行動不便者或高齡長者外出之意願。
6. 與大一新生府城巡禮搭配，將更多台南古蹟做更深入之介紹。