

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊		課程序號	14
課程名稱	復健心理學	本課程開設次數	<input type="checkbox"/> 首次開設 <input checked="" type="checkbox"/> 非首次開設
開課單位	行醫所	課程屬性	<input type="checkbox"/> 一般性服務學習 <input type="checkbox"/> 融入服務學習內涵之通識或專業課程 <input checked="" type="checkbox"/> 共同議題(社區)融入服務學習內涵之通識或專業課群
任課老師	郭乃文	系所/職稱	副教授
		聯絡電話	75104
		e-mail	austing@mail.ncku.edu.tw
教學助理	江佳蓉	系所/職稱	研究生
		聯絡電話	75115
		e-mail	chia2402@gmail.com
開課年級	2	必/選修	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修
學分數	3	是否配置教學助理	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
每週上課時數	3	是否辦理保險	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
預定修課人數	16	服務單位如何擇定	<input type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學校安排
每學期服務次數	10	服務時段	<input type="checkbox"/> 課堂 <input checked="" type="checkbox"/> 課餘時間
每次服務時數	2	是否有固定服務時間	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
服務議題	<input type="checkbox"/> 課輔 <input type="checkbox"/> 志工培育 <input checked="" type="checkbox"/> 弱勢關懷與陪伴 <input type="checkbox"/> 節能減碳/環保/保育 <input checked="" type="checkbox"/> 醫療服務 <input type="checkbox"/> 其他_____		
服務對象	<input type="checkbox"/> 新移民 <input checked="" type="checkbox"/> 老人 <input checked="" type="checkbox"/> 身心障礙 <input checked="" type="checkbox"/> 兒童青少年 <input type="checkbox"/> 國際服務 <input type="checkbox"/> 成大校園 <input checked="" type="checkbox"/> 社區經營 <input checked="" type="checkbox"/> 機構 <input type="checkbox"/> 其他_____		
二、課程目標			
1. 復健領域之臨床心理工作，含急性醫療、亞急性醫療以及社區回歸。 2. 心理危機評估與介入之應用。 3. 於復健領域中應用神經心理學病理、衡鑑以及認知功能訓練復健。 4. 於復健領域中熟悉本土與生態化等之臨床重要議題。 5. 應用 E-learning 進行同儕團體之分享能力。 6. 熟悉復健領域個案之專業介入模式。			
三、課程內容及特色			
0. 本課程第一單元採主題建構與問題討論模式來授課，學生需備電腦隨時上網查詢資料。 1. 復健心理學導論：由總論談起，主要重點為：(1.1)熟悉復健醫療團隊之分工。(1.2)身心障礙導論。(1.3)國內外復健心理學領域之沿革與發展現狀。(1.4)復健心理學領域主要工作內涵。(1.5)復健心理師之專業倫理、訓練要點、社會責任。 2. 復健心理學相關理論與應用：(2.1)危機介入理論與實務。(2.2)心理適應特質與醫病關係。(2.3)資源體系之定位與應用。(2.4)神經心理衡鑑與神經心理復健計劃(認知復健計畫)。(2.5)復健領域心理專業運用。 3. 復健心理學各論：(3.1)神經細胞受損為主之腦損傷。(3.2)聯繫功能受損為主之腦損傷。(3.3)發展性與退化性腦損傷。			

(3.4)中樞神經系統受損之身障。(3.5)心理適應功能不足引致之身心障礙。(3.6)其他復健醫療領域之應用。

四、教學策略(例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重、如何培養學生服務倫理，及服務所具備之專業能力說明…等)

(一)專業學習：透過專業課程講解與演講等內容，協助學生建立完整的心智功能訓練知識與介入服務之策略。(二)服務學習：透過專業課程演練與個案介入之互動經驗，協助學生應用專業技巧，對協力單位轉介之個案進行生心理安適狀態之評估、介入，以及認知功能訓練，以增進其疾病適應、壓力處理以及情緒調適。(三)小組討論：分組討論如何針對個案之個人特殊境遇訂定協助目標、進行危機鑑策略、應用危機介入技巧、基本心理諮詢或深度個別治療、以及建構支持性團體等。(四)專業督導：授課教師督導學生進行醫療情境之心理復健工作，並聯合台南市臨床心理師公會等專業團隊成立後援機制。(五)服務統整：規劃醫療情境心理復健工作之座談會與成果發表會，建立多元學習機制。

五、各階段工作及各週流程(以每學期 18 週計算)

準備階段工作規劃內容：	次數	內容	總時數
(一)聯繫校外合作單位，已確認本學期之修課人數與服務需求量，並提供行前訓練	1	合作單位行前訓練	3
(二)進行相關資料收集	2	進行專業教育訓練	6
(三)進行專業課程訓練	15	教師授課	45
服務階段工作規劃內容： 依同學意願選擇至： 1.成大醫院癌症中心(9人) 2.光明早期療育中心(4人)	10	進行個案心理適應服務	20
反思階段工作規劃內容： 定期參加課程與督導，並參與經驗分享與討論，每次活動之後即進行心得分享，由授課教師或教學助理帶領反思討論，引導學生思考服務的學習心得。	10	小組討論與專業督導	20
慶賀階段工作規劃內容： 規劃成果發表會，邀請機構督導和授課教師，檢視本學期服務學習的成果，同時提出具體且可改善的建議。透過學生回饋與建議，修改服務學習計劃。保留服務紀錄，並規劃長期性的社區服務計畫。	1	團體分享、收穫整理	3
合計時數	29		77

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
國立成功大學醫學院附設醫院癌症中心	吳易霖 副護理長	06-235-3535#4688	n029091@mail.hosp.ncku.edu.tw	台南市北區勝利路138號(門診大樓五樓癌症中心)
財團法人臺南市私立天主美善會基金會附設早期療育中心	王昭月 主任	06-236-5445	w501231@gmail.com	台南市東區光明街191號

七、講習訓練與服務進行方式(請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會與行前訓練	106年9月初	課堂教室	協力單位之需求與相關注意事項	校外專家督導和郭乃文老師	2小時
行前學習課程：復健心理學課程	106年9~12月	課堂教室	神經心理學之復健理論、技巧與應用	郭乃文老師	36小時
期中督導討論	106年10月中	課堂教室	與接受服務之單位召開個案會議，進行計畫執行進度與相關內容之討論	校外專家督導和郭乃文老師	2小時
期末研討會	107年1月中	課堂教室	與接受服務之單位召開個案會議，進行計畫執行內容之整體督導及經驗整理。	校外專家督導和郭乃文老師	2小時

(二) 服務進行方式

成大醫院癌症中心服務學習流程： 一、服務學習開始前，修課同學須先參加癌症心理與生理照護課程，並跟診見習，以對癌症病人的族群特質有進一步的認識。 二、每個同學都會參與「病房心理服務」，在臨床心理師督導的陪同下，針對護理師轉介之個案，進行危機評估、情緒篩檢與關懷，每次以兩小時為單位，服務約2~3次。 三、所有服務同學將分為三個小組(如下)，進行不同的服學實作。(一) 志工組：(1)協助臨床心理師督導帶領癌症中心志工團隊之同理心培訓團體。(2)協助志工學習與演練同理心技巧，以及如何辨識個案與家屬的情緒狀態。(二) 門化組：於化療門診進行服務學習，主要進行之具體服務內容為：(1)與臨床心理師、護理師督導共同討論，針對

門診化療病人的需求，設計符合病人與其家屬疾病適應的衛教教材。(2)主動關懷門診化療病人，從訪談中了解病人疾病適應的需求，以進行自我心理照護衛教知識與技術，例如：教導放鬆練習的技巧。(三)8B化療病房組(1)學習資料蒐集架構與如何形成腫瘤病人心理狀態的會談。(2)藉由情緒篩檢結果或由主責護理師轉介有中低情緒困擾之病人，與其討論所困擾之問題來源，並協助找出解決策略。*每組依服務內容的不同，以每次兩小時為單位，共計約5~6次的服務。

光明早期療育中心服務學習流程：一、跟隨專業團隊(包含職能治療師、物理治療師、語言治療師、幼教師、社工、教保人員等)參觀機構了解社區療育復健機構運作模式。二、觀摩與帶領幼兒班的課程1. 於協助帶領幼兒課程同時，學習觀察個案的行為和心智能力。三、協助幼兒與兒童神經心理衡鑑及篩檢。2. 透過團體活動與課程發掘個案優勢能力，並強化其發展。3. 課後與特教老師一同針對當日課程進行之流程、事件進行討論與回饋，以提供特教幼兒班學童完善的學習計畫。另外，參與服學同學都需要：一、在經過服務學習後，與機構老師或督導進行小組討論與經驗分享。二、繳交服務日誌與製作期末報告：每週於服務學習後撰寫服務反思日誌，並於期末整理成成果報告書。三、接受督導，包含期中督導與期末督導。甲、期中督導討論1. 學生分享報告與特定個案之互動過程以及自我成長與得到之收穫。2. 針對服務學習過程中所遇到之問題進行討論，督導給予修課同學指導與建議。乙、期末研討會-針對整個學期所進行的服務學習流程進行回顧和討論。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
服務日誌及心得報告	40
參與服務	30
成果報告與展示	30

九、預期效益(預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、學生學習改變、影響效益等)

量化成效：

一、預計修課人數：16人 二、提供服務時數：10次*2小時=20小時；約20小時*16人=320小時。三、提供服務人次：10次*16人=160人次 四、接受服務人次：1. 成大醫院癌症中心-病人或家屬個別神經心理治療：8人*10次*1人=80人次。2. 光明早期療育中心-協助幼兒上課學習：8人*10次*1人=80人次。

質化成效：

1. 透過實地演練與督導，讓修課同學運用所學發揮所長，於醫療機構提供專業協助，以培育未來的臨床實務工作者的社會責任感、理解倫理、以及義務付出之心態與能力。2. 體會服務學習實質的意涵，並且從提供服務與接受服務的互動中彼此相互學習，促進共同成長。

十、延續性規劃及具體作法(自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

一、進行課程滿意度調查與學習成效調查，以瞭解課程進行具體成果。二、此服務學習之合作機構曾於102、103，以及104學年與本系所兩門課程合作過，希望用不同學理知識對個案進行更多樣性的服務，期望此多元性強化學生對完整社會的認知。三、此服務學習之合作機構已與本系所進行課程的合作兩年以上，在合作的方式已建立清楚的合作架構，對於服務族群也更加熟悉其特性，本次合作將能以上述經驗為基礎，建立更完整與適配的合作模式。四、於整年結束時，與相關機構行政單位討論後，提出效益檢討，作為未來辦理相關教學活動之參考。五、以不同學理知識去介入過去服務學習之場域，使得學生對於心理復健服務機制所涵蓋的醫療體系之團隊合作、多層次社會面向，有更全面的了解。