

## 計畫書 5：服務學習(三)-校園無障礙 –鄭淑惠講師

### 國立成功大學服務學習課程計畫

一、課程基本資訊			課程序號	207
課程名稱	服務學習(三)-校園無障礙		本課程開設次數*	非首次開課
開課單位	學務處心理健康與諮商輔導組		課程屬性*	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	e-mail
鄭淑惠	專案講師	學務處心理健康與諮商輔導組	50322	cathy@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	e-mail
陳坤毅	專案工作人員	學務處心理健康與諮商輔導組	50337	kychen@mail.ncku.edu.tw
開課年級*	2		必/選修*	選修
學分數*	0		是否配置教學助理*	是
每周上課時數*	1		是否辦理保險	否
預定修課人數*	40		服務單位如何擇定*	教師
每學期服務次數*	8		服務時段*	課餘時間
每次服務時數*	1		是否有固定服務時間	否
服務議題*	志工培育、弱勢關懷與陪伴			
服務對象*	身心障礙、成大校園			
二、課程目標				
希望透過校園無障礙空間調查，及課堂即時打字的瞭解，可以建立起參與課程學生對於身邊障礙生的瞭解，及培養校園無障礙的精神。				
三、課程內容及特色				
『內容』1.本服務學習以「聽障生課堂即時打字」及「無障礙多元議題課堂推廣」為兩個服務的主軸。2.從即時打字的瞭解、課堂即時打字觀摩、大型演講即時打字的協助。在無障礙多元議題方面，從特教學生在校園生活的困境、校園障礙環境的辨別、到實際調查各個教室的無障礙狀況，循序漸進，從理解、同理、行動及省思中，由學生角度出發，小組設計。『特色』1.聽覺障礙學生圍成大身心障礙學生之大宗，培訓能夠提供聽打服務的志工是協助聽障生積極參與課堂活動的重要任務。2.成大的聽打員目前除了提供本校聽障生服務之外，同時也逐漸受校外機構肯定，100年度計有台南大學、聲暉協會、台灣遊戲治療學會等請求聽打服務協助。因此，本課程提供有服務熱誠之成大學生訓練，學習如何利用現代科技（電腦）				

為校內外聽障族群進一份心力。

#### 四、教學策略

透過理論、觀摩、體驗和實作交互安排，從知識可以被學習，在觀摩中瞭解服務的訣竅、體驗中感同身受、實作及回饋中不斷調整，培養校園的無障礙精神。

#### 五、各階段工作及各週流程

		次數	內容	時數
準備	1. 課堂即時打字的認識。 2. 聽障體驗。 3. 演講打字協助各項工作預備（架布幕、投影機）。 4. 課堂打字觀摩。	1	課程介紹	1
		2	聽覺障礙介紹	1
		3	課堂即時打字認識	1
		4	課堂聽打練習	1
服務	以小組方式入班宣導及介紹聽打服務。	5	課堂聽打練習	1
		6	課堂聽打練習	1
		7	課堂聽打練習	1
		8	課堂聽打員觀摩見習（Shadowing）	1
		9	小組討論入班無障礙及多元議題宣導	1
反省	個人經驗分享&組內（組間）回饋。	10	小組討論入班無障礙及多元議題宣導	1
		11	校內入班宣導無障礙多元議題&聽打宣導	1
		12	校內入班宣導無障礙多元議題&聽打宣導	1
		13	校園無障礙紀錄片（一）：『留一條路』	1
		14	校園無障礙紀錄片（二）：『聽見聲音的樣子』	1
慶賀	課程總結。	15	校內大型演講活動聽打服務	1
		16	校內大型演講活動聽打服務	1
		17	心得報告繳交&小組自評、回饋	1
		18	課程總結&期末討論	1
		合計		18

六、合作機構					
合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址	
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
七、講習訓練與服務進行方式					
(一) 講習訓練					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
課堂聽打練習	101年10月8日-101年10月29日	成大校園教室	聽打認知、情意、技能訓練。	陳偉倫	4 HRs
(二) 服務進行方式					
實際服務: (1) 接洽適合演講場次並安排演講即時打字, 協助聽損生在參加演講過程中, 更精確掌握講者訊息。(2) 透過進入一般課堂方式, 宣導成大無障礙議題, 提昇成人對多元文化的認知。					
八、評量方式					
項目	分數百分比(%)				
出席率	20				
小組組員互評	40				
心得報告&作業	20				
聽打服務實作	20				
九、預期效益					
成大校園裡有更多人了解障礙生的感受, 並且對於環境中對於障礙生的障礙可以敏感找出。學期初選課時在選課系統上可以提供教室的無障礙資料, 幫助障礙生可以挑選適合的教室。也有更多學生了解聽障生上課的困境, 除了理解打字員的工作外, 也吸引更多同學願意投入打字服務的行列。					
十、延續性規劃及具體作法					
希望培養更多的打字員並且發展成校園無障礙的社團組織, 以另一個形式來協助校園無障礙的發展。					