

## 國立成功大學服務學習課程計畫書

|  |   |             |   |
|--|---|-------------|---|
| <b>一、課程基本資訊</b>  |   | <b>課程序號</b> | 8   |
| 課程名稱   | 中文：公共議題傳播<br>英文：Communication and public issues   | 本課程開設次數     | <input checked="" type="checkbox"/> 首次開設<br><input type="checkbox"/> 非首次開設  |
| 開課單位   | 台灣文學系   | 課程屬性        | <input type="checkbox"/> 一般性服務學習<br><input checked="" type="checkbox"/> 融入服務學習內涵之通識或專業課程<br><input type="checkbox"/> 共同議題(社區)融入服務學習內涵之通識或專業課程 |
| 任課老師   | 王右君   | 系所/職稱       | 台灣文學系   |
|  |   | 聯絡電話        | 52631   |
|  |   | e-mail      | yowjiun@mail.ncku.edu.tw  |
| 教學助理   | 林晏平   | 系所/職稱       | 台灣文學所   |
|  |   | 聯絡電話        | 52600   |
|  |   | e-mail      | asdwszc78122@gmail.com  |
| 開課年級   | 4   | 必/選修        | <input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修  |
| 學分數  | 3   | 是否配置教學助理    | <input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否  |
| 每週上課時數   | 3   | 是否辦理保險      | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否  |
| 預定修課人數   | 50  | 服務單位如何擇定    | <input checked="" type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師<br><input type="checkbox"/> 學校安排                                |
| 每學期服務次數  | 4   | 服務時段        | <input type="checkbox"/> 課堂<br><input checked="" type="checkbox"/> 課餘時間   |
| 每次服務時數   | 2.5   | 是否有固定服務時間   | <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否   |
| 服務議題   | <input type="checkbox"/> 課輔 <input type="checkbox"/> 志工培育 <input type="checkbox"/> 弱勢關懷與陪伴<br><input checked="" type="checkbox"/> 節能減碳/環保/保育 <input type="checkbox"/> 醫療服務 <input type="checkbox"/> 其他：   |             |   |
| 服務對象   | <input type="checkbox"/> 新移民 <input type="checkbox"/> 老人 <input type="checkbox"/> 身心障礙 <input type="checkbox"/> 兒童青少年 <input type="checkbox"/> 國際服務<br><input checked="" type="checkbox"/> 成大校園 <input checked="" type="checkbox"/> 社區經營 <input type="checkbox"/> 機構 <input type="checkbox"/> 其他_____ |             |   |
| <b>二、課程目標</b>  |   |             |   |
| 1. 引導學生認識傳播行動與公共議程推動之間的關係<br>2. 引領學生學習企劃提案並實際推動公共議題傳播<br>3. 藉由社區服務強化學生公民意識與社會實踐的經驗   |   |             |   |
| <b>三、課程內容及特色</b>   |   |             |   |
| 本課程內容以公共議題傳播為核心，包含理論與實作兩大階段，單元依序如下：<br>1) 簡介與公共議題推動相關的傳播理論。<br>2) 以特定公共議題傳播為核心，就學理進行討論。<br>本單元以關係大眾日常生活福祉的議題為主旨，於每學期視當下社會需求及議題緊要性進行調整。本學期課程以同時涉及環境和健康面向的空氣污染議題傳播為主旨。<br>3) 就台灣現況進行討論，並依不同社區特性擬定傳播推廣計劃。推廣計劃以喚起大眾關切重大公共議題為目標。<br>4) 帶領學生學習社區傳播實務相關技能。<br>5) 社區推廣服務與活動成效檢討。服務對象包含在地各級校園及地方里民。 |   |             |   |
| <b>四、教學策略</b> (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重、如何培養學生服務倫理，及服務所具備之專業能力說明…等)  |   |             |   |

各課程由五個環節組合，從傳播學理、議題討論、實作技能、社區實作和成果檢討等，分階序進行。課程設計的精神在於以學理教育強化知識基礎和思考深度，從議題討論加深學生社會參與的意願，並以先行提案再教實作技能方式加強學習效果，最後落實於社區的傳播服務中。最後階段的成果檢討報告則有助於思考學理與實踐之間的差距，以及了解個人在社會實踐能力和態度上的優缺點。

本課為「融入服務學習內涵之通識或專業課程」，課堂講授佔 50%，團體討論佔 25%，社區服務佔 25%。社區服務預計於課餘時間進行，每組各進行 4 次，每次 2.5 小時，共 10 小時。

#### 五、各階段工作及各週流程(以每學期 18 週計算)

| 準備階段工作規劃內容            | 次數              | 內容  | 總時數   |
|-----------------------|-----------------|---|-------|
| 準備階段工作規劃內容一：基礎學理      | 1               | 課程導論  | 3     |
|                       | 1               | 基礎學理：傳播行動與社會改變  | 3     |
|                       | 1               | 基礎學理：議題設定與框架  | 3     |
|                       | 1               | 基礎學理：傳播模式與效果  | 3     |
|                       | 1               | 基礎學理：傳播與說服  | 3     |
| 準備階段工作規劃內容二：個案討論及基本技能 | 2               | 特定議題傳播：環境傳播／健康傳播  | 6     |
|                       | 1               | 特定議題傳播個案討論：問題現況、官方政策與民間行動（小組報告）                         | 3     |
|                       | 1               | 環境議題社區傳播計劃：計劃提案（含書面及口頭）                                 | 3     |
|                       | 1               | 傳播技巧：資料採集與撰述  | 3     |
|                       | 1               | 傳播技巧：簡報與演說  | 3     |
| 服務及反思階段工作規劃內容：        | 一週 1 次<br>共 4 次 | 社區服務，每次 3 小時  | 12    |
|                       | 一週 1 次<br>共 4 次 | 社區服務問題與傳播效果討論，依實際操作時程分項討論。討論時小組提出口頭報告，全班共同參與討論。每次 2 小時。 | 8     |
| 慶賀階段工作規劃內容：           | 1               | 期末成果報告：校園組（含書面及口頭）                                      | 3     |
|                       | 1               | 期末成果報告：地方組（含書面及口頭）                                      | 3     |
|                       | 1               | 課程回顧與成果展示   | 3     |
| 合計時數                  |                 |   | 62 小時 |

#### 六、合作機構

| 合作機構       | 機構聯絡人 | 機構電話 | e-mail | 機構地址  |
|------------|-------|------|--------|---|
| 台南市各區里長辦公室 | 里長    |      |        | 說明：本課程的訓練包含學生主動提案並接洽合作機構；合作機構的方向由教師於開課前預先設定，但容許學生於課程進行中提出建議。因以上因素，無法於本申請階段提出明確接洽資料及合作同意書。 |
| 台南市高中及國小   | 學校教務處 |      |        | 說明：本課程的訓練包含學生主動提案並接洽合作機構；合作機構的方向由教師於開課前預先設定，但容許學生於課程進行中提出建議。因以上因素，無法於本申請階段提出明確            |

接洽資料及合作同意書。

## 七、講習訓練與服務進行方式(請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練 此部份於課程中一併完成

| 項目          | 日期     | 地點   | 內容                        | 講師     | 時間     |
|-------------|--------|------|---------------------------|--------|--------|
| 服務計劃方案討論及說明 | 上課第九週  | 授課教室 | 師生就小組工作計劃提案進行討論並確定方案執行方式  | 本課授課教師 | 表訂上課時間 |
| 傳播技巧        | 上課第十週  | 授課教室 | 指導學生製作服務文宣品內容,包含資料採集與文案撰述 | 本課授課教師 | 表訂上課時間 |
| 傳播技巧        | 上課第十一週 | 授課教室 | 指導學生製作現場簡報與口說表達技巧         | 本課授課教師 | 表訂上課時間 |

(二) 服務進行方式

針對社區特性以小型影展、擺攤、短講、座談、說故事等傳播方式，推動人們對於議題內涵的認識。服務工作分組每組至少五名成員，每人服務四次，服務總次數依修課人數而訂。

## 八、評量方式

| 項目               | 分數百分比(%) |
|------------------|----------|
| 課堂參與             | 20%      |
| 個案討論小組報告         | 20%      |
| 計劃提案、社區服務、期末成果報告 | 60%      |

## 九、預期效益(預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、學生學習改變、影響效益等)

量化成效：

預計修課人數：50；提供服務人次：50；接受服務人次：以每人觸及 20 到 40 人計算，共 1000 到 2000 人

質化成效：

學生可以具體運用傳播學理及技能實務操作中，學習效果勝於純粹知識習得。在社區服務過程中同時深化個人對於公共議題的認知。

藉由傳播推廣活動，可以喚起民眾對於議題的注意並取得相關資訊，進而改善現況。

## 十、延續性規劃及具體作法(自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

本課程預定每學年開設一次，藉由每次課程的成效檢討及社區連結，累積日後教學資源以及社會網絡，並發展長期合作單位。