

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊		課程序號	1
課程名稱	愛長照—老人長期照護	本課程開設次數	首次開課
開課單位	物理治療學系	課程屬性	融入服務學習內涵之專業課程
任課老師	職稱	系所	聯絡電話
李佩紘	助理教授	物理治療學系	75936
教學助理	職稱	系所	聯絡電話
黃逸君	研究生	物理治療學系	75936
開課年級	大學部一~三年級	必/選修	選修
學分數	2	是否配置教學助理	是
每週上課時數	2	是否辦理保險	是
預定修課人數	40	服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	6	服務時段	課餘時間 課堂
每次服務時數	2-3	是否有固定服務時間	是
服務議題	醫療服務 弱勢關懷與陪伴		
服務對象	機構 社區經營 身心障礙 老人		
二、課程目標			
<p>(一) 了解長期照護體系之服務類型與服務模式。</p> <p>(二) 了解我國目前長期照護政策之發展及策略。</p> <p>(三) 了解物理治療在長期照護的需求及所扮演的角色。</p> <p>(四) 了解物理治療在長期照護領域能提供之服務，針對不同活動程度之老年人提供相對應之訓練活動。</p> <p>(五) 藉由到社區與老年人互動，學習和老年人相處與溝通，並學習設計適合老年人之團體活動。</p> <p>(六) 藉由參訪護理之家，並實際協助醫護人員提供服務，了解長期照護機構之運作模式以及實際體驗物理治療所能提供的服務。</p> <p>(七) 使學生養成主動關懷的習慣，了解長期照護使用者之物理治療需求，並能適時給予協助、支持與鼓勵。</p> <p>(八) 培養學生具備醫療從業人員所必備之同理心、耐心與平常心等特質。</p>			
三、課程內容及特色			
<p>人口快速老化是現今全球各個國家所正面臨的問題，台灣也不例外，二次世界大戰後的嬰兒潮，在這段期間出生的人口，目前正逐漸步入退休期，估計 2025 年老年人口將高達總人口數的 20%，加上近年來的少子化，造成台灣的扶老比正在快速的上升中，而如何因應如此快速的社會老化、及對社會所帶來的變遷與衝擊，將是一個很重要的議題。我國正在積極推動及建立長期照護制度，身為醫療人員的其中一份子，物理治療師，在長期照護的服務提供中占了舉足輕重的地位，但學生對於長期照護的相關知識仍較不足，對於物理治療在長期照護領域能提供的服務所知仍相當侷限，因此讓這些未來的物理治療師認識長期照護的專業，並了解物理治療所能提供之服務是當務之急。本課程將分別藉由以下之方式，讓學生認識長期照護，希望培養學生具備從事長期照護服務之基本知識與能力。</p> <p>(一) 課程內容</p>			

1. 授課講習部分 課程由我國目前長期照護的概觀開始，介紹長期照護之服務類型與服務模式，並與國外之長期照護服務做對照，進而介紹我國長期照護之發展以及現今長期照護政策、法規之規劃方向，同時介紹長期照護體系中服務提供者之成員類型，使學生了解長期照護團隊之分工以及物理治療在長期照護團隊中所扮演的角色，並能有效的與其他團隊成員協調溝通。除此之外，介紹老年人失能與衰弱之概念，配合老年人健康促進及物理治療之相關知識，使學生了解物理治療所能提供不同失能程度的老年人之服務類型，使學生對老人長期照護有全面性的認識及未來的發展趨勢。本課程並邀請在長期照護領域服務達十年以上之業界專家，於課堂上分享從事長期照護服務之實務經驗，使學生從中了解物理治療在長期照護所扮演的角色、所能提供的服務及將來發展的方向，並且學習如何提供長期照護使用者客製化之服務與設計團體活動，藉此提升學生對於物理治療之專業認同。
2. 服務學習部分 服務學習之對象規劃為涵蓋在長期照護體系中不同活動層級之老年人，包含健康、輕微行動不便、以輪椅行動與臥床之老年人，針對這些不同活動層級的老年人提供不同的服務，將課堂上所學應用在服務學習當中，根據不同類別之老年人，設計不同之活動內容，並實際執行，讓學生認識長期照護服務之對象類型，並對物理治療所能提供之服務有初步之概念，同時學習執行在臨床上較少使用到之團體物理治療。

(二) 課程特色

1. 建立學生對長期照護的認識 本課程透過對長期照護觀念的建立與發展以及長期照護體系的介紹，建立學生全人照護的正確觀念。目前物理治療師在長期照護領域的服務人數仍不足，面對長期照護服務人力的大量需求，透過本課程使學生正視長期照護的重要性，也培養學生對於從事長期照護服務的興趣。
2. 培養學生能自在地與老年人相處 隨著時代的變遷，人們的生活型態也隨之改變，多以小家庭居多，小家庭適合於現代的工商業都市社會，也減少了家人之間的摩擦，但另一方面，卻使得生在這個年代的年輕人不善於與老年人溝通與相處，而在現今老年人口比例快速升高的年代，若缺少了與老年人互動與相處這一環，要推動長期照護服務也會較為困難，因此希望藉由學生利用服務學習的機會到社區試著和老年人相處，一方面展現年輕人的活力，讓老年人可以有多一點時間有人陪伴，另一方面也讓學生發現老年人和藹可親的一面，而不再懼怕與老年人聊天或相處，用心感受老年人需要的關懷，對學生將來若從事相關醫療服務定能有很大的助益。
3. 使學生瞭解不同活動能力老年人之需求 長期照護所涵蓋的範圍很廣，並不只有身心障礙者，也包括行動能力健全之老年人，這些不同活動層級的老年人對於長期照護的需求是不相同的，同樣的，物理治療對於他們的訓練也是因人而異的，讓學生提早認識不同活動層級的老年人的特色，並了解這些老年人的需求，對於學生將來在從事醫療行業相關的工作時，能更容易進入狀況，為不同的個案規畫設計合適的治療訓練方案。
4. 訓練學生規劃並帶領老年人完成團體活動 除此之外，團體活動的帶領一直是物理治療較不擅長的領域，而在老年人族群執行團體活動有多重的好處，包括同伴間的相互陪伴與激勵，因此本課程藉由讓學生由設計活動開始，與授課老師進行多次的討論後，擬定最適合的團體活動計畫，並實際帶領老年人完成所設計之團體活動，最後再經由課堂上的心得分享、反思討論，讓學生了解可以改善的地方，在課程的最後再配合業界專家的經驗分享，使學生對於實際在臨床上執行團體活動有初步的認識。

四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重…等)

- (一) 教師課堂講授長期照護相關知識 由介紹長期照護相關議題，包括長期照護之模式與我國目前正在推動的政策及法規方向，讓學生對於長期照護有基本的認識後，再以深入淺出的方式，介紹物理治療在長期照護能提供的服務及扮演之角色，同時邀請在長期照護領域服務有豐富經驗之業界專家，分享如何發展與執行長期照護相關業務，並分享在臨床上的實務經驗，提供學生未來就業時有更多元的選擇及想法。

- (二) 在服務中學習 本課程將藉由讓學生到不同的長期照護機構提供服務以達到服務學習之目的，首先由老師介紹將提供服務之校外合作機構以及對象，並簡介活動設計之概念後，由學生自行規劃設計團體活動之主題與內容，在與老師進行多次討論後，將課堂上學習到的專業知識融入活動中，擬定一套適合老年人的團體活動計畫，之後各組分別到社區執行所設計之活動，先由與社區之老年人互相熟悉開始，講解活動內容後，帶領老年人執行活動，並以影像方式記錄在活動過程中的點滴，在服務的過程中除了發揮所學之專長，同時也學習到與老年人溝通與相處，在結束服務回到課堂上，配合授課內容進行分組討論，針對在提供服務過程中曾遇到的狀況與同學分享與討論，從中學習可以使團體活動更為完善的方式。
- (三) 長期照護相關議題觀摩 藉由欣賞影片「喜福會」，使學生了解與老年人溝通的重要性，不只是對自己的親人，甚至於長期照護的使用者，因為年齡的差異以及生活環境、文化的改變，經常造成代溝的產生，若要能提供完善的長期照護服務，良好的溝通是發展長期照護一個很重要的因素，因此藉由此影片讓學生能設身處地為他人著想，培養學生的同理心。
- (四) 同儕間互相學習 1. 分組討論：分組討論活動分為兩個部分，一部分為課堂上進行小組討論，另一部分為設計服務學習之活動。課堂上將針對不同的長期照護相關議題進行小組討論，討論過後各組分別發表對於該議題的想法與意見，由其他組學生發問進行討論，使學生藉由課堂上的想法分享，學習從不同的角度思考，並接納不同的意見。學生分組討論針對不同的訓練目標，討論設計出適合不同活動層級的老年人之活動，包含靜態及動態之活動，並於帶領社區照顧關懷據點或長期照護機構之老年人進行活動時，分工合作，達到設定之訓練目標，使學生學習如何設計不同活動能力之團體活動，並由帶領活動進行時，實際體驗團隊合作與分工的重要性。2. 同儕互評 利用同儕間互評的方式，給予鼓勵，讓同學之間互相督促，提高學生對於課程之積極興趣與參與度，同時藉由觀摩其他同學之作品，反思自己是否能做得更好，由不同角度之思考切入或執行，培養同學有更開闊的視野，進而應用在長期照護的實際執行層面上。
- (五) 課餘時間互動交流 1. 成功大學數位學習平台 Moodle 利用網路教學系統，上課前先將講義上傳至網路教學平台，使學生能課前預習及課後複習。在系統中提供每週上課進度，包含課程資訊、課程內容、授課方式(演講或服務)等其他細節，並記錄學生服務內容。此學習平台同時可以設定討論區，設立不同的討論主題，一方面可讓學生在平台上討論交流，另一方面若學生遇到問題可直接在學習平台上發問，由老師或助教回應。2. 社群網站 Facebook 臉書 社群網站 Facebook 是現今被廣泛使用的網路分享交流平台，大多數的學生都使用此社群網站進行溝通交談，配合學生上網的習慣及方便性，將在社群網站 Facebook 上設立本服務學習課程之群組，可將每次活動之照片上傳至此群組之相簿中，同學亦可在此群組上發問留言，分享長期照護相關資訊，以達到資訊交流及更新之目的。3. Email 等網路管道 提供 email 等網路通訊管道，若同學有私人的問題，可藉由此溝通管道，即時獲得答覆，達到與學生教學互動之目的。

五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

準備	次數	內容	總時數
(一) 學期前連絡校外合作機構，確認服務時間、服務人數及工作內容，並與校外合作機構討論協商，建立合作模式。	1	課程簡介、說明服務學習課程內涵工作內容、介紹服務機構與工作內容、學生進行分組	2
(二) 藉由課堂講授，讓學生初步認識長期照護，包括服務提供與執行層面以及政策法規之發展。	1	老人長期照護之概論	2
(三) 進行服務前教育訓練，讓學生了解將提供服務之機構、對象，並引導學生設計適合之活動。	1	長期照護體系之服務類型與服務模式，介紹國內外長期照護提供的模式	2
	1	長期照護之相關法規發展及政策規畫	2
	1	針對提供服務學習的合作機構各別介紹，提醒學生進行服務學習應注意之事項，並	2

	引導學生將課堂上所學應用到服務當中，設計適合老年人之活動計畫			
服務 (一) 分組至校外合作機構進行服務，服務之對象包含行動功能正常及不便之老年人，即為不同活動層級之老年人。 (二) 藉由校外合作機構之專業或提供服務人員分享相關經驗，認識並了解不同類型之長期照護機構之運作及服務提供模式。	次數	內容	總時數	
	6	分組進行服務學習：服務學習之地點分別為社區照顧關懷據點、日間照顧中心以及護理之家。服務學習之對象涵蓋健康老年人、日常活動需稍微協助之老年人、與行動不便之老年人。服務提供之模式則依據不同活動程度之老年人規劃不同的服務提供方式。	18	
反思 (一) 學生在提供服務之後，與同學分享服務提供過程的經驗與心得，以及在服務提供時所遇到的困難，再由老師引導，互相討論尋求解決的辦法。 (二) 在學生實際到不同的長期照護機構提供服務後，配合課堂講授長期照護相關專業知識，使學生更容易理解課堂上所講授之內容。 (三) 配合每一堂課的授課內容，提出在學生服務學習時曾遇到的狀況，讓學生分組進行討論，一方面反思在提供服務時是否有忽略的部分，另一方面在討論的過程中尋求解決的方法。	次數	內容	總時數	
	1	期中報告與經驗分享	2	
	1	我國長期照護之需求及物理治療在長期照護所扮演之角色	2	
	1	介紹長期照護體系中提供服務的專業及半專業人員，以及這些提供服務人員之團隊合作模式，並藉由學生在執行服務學習時所遇到的實際狀況進行反思討論	2	
	1	介紹失能與衰弱的概念，在學生進行完服務學習後，對於不同活動層級的老年人有初步的認識，再以課堂講授的方式，使學生進一步了解兩者的差異，以及提供失能或衰弱老年人物理治療服務的重要性	2	
	1	介紹老年人的健康促進，物理治療不只針對失能與衰弱的老年人提供服務，健康老年人的健康促進亦為很重要的一環，期能延緩使用長期照護的時間	2	
	1	老年人長期照護中物理治療所能提供之服務類型及範疇	2	
慶賀 (一) 邀請業界專家分享長期照護實務經驗，並和學生一同討論設計團體活動之方法及需注意事項。 (二) 邀請各個校外合作機構的參與人員蒞臨成果發表會，分享心得並提供改進建議。	次數	內容	總時數	
	1	長期照護實務經驗分享，藉由業界專家之實務分享，讓學生反思在進行服務學習活動時是否有可以進一步改善的部分	2	
1	期末成果報告，並提出書面報告整理一學期的服務學習設計資料，並給開課單位與合作機構改進的建議，讓課程更臻完善	2		
六、合作機構				
合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
復國社區照顧關懷據點	李宥儒	06-3116684	hcl@fuguo.org.tw	台南市永康區復國里復國二路 46 號

全人護理之家	賴鵬展	06-3583456	holistic-person@hotmail.com	台南市中西區西賢一街 187 巷 1 號
--------	-----	------------	-----------------------------	----------------------

七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
護理之家簡介	待定	全人護理之家	介紹護理之家設立之標準及流程，及所提供之服務類型	賴鵬展	2
社區照顧關懷據點簡介	待定	復國社區照顧關懷據點	簡介社區照顧關懷據點之設立標準及所提供之服務，環境介紹使學生熟悉將提供服務之對象及可使用之資源	李宥儒	2

(二) 服務進行方式

1. 服務進行流程 服務皆以分組方式進行，每組學生輪流到各個合作機構提供服務：(i) 社區照顧關懷據點 首先由各組討論出適合社區照顧關懷據點老年人之活動主題及希望達成之活動目標，再經由課堂上老師之引導以及與老師討論後做修正，訂定最合適之活動。之後各組分別到社區執行所設計之活動，先由與社區之老年人互相熟悉開始，講解活動內容後，帶領老年人執行活動。(ii) 護理之家 先由護理之家之物理治療師講解護理之家設立之標準及流程，簡介護理之家所提供的服務及概況後，由物理治療師帶領參訪護理之家，並協助醫護人員提供簡單之服務，讓學生實際體驗照護護理之家之老年人。
2. 作業設計 (i) 服務學習日誌：於每次服務結束後，每位同學必需上課程網站填寫繳交當次之服務日誌，由老師給予回應。(ii) 期中口頭報告與心得分享。(iii) 心得報告：每位同學於學期末上課程網站填寫繳交整學期之心得報告。(iv) 期末口頭報告與心得分享：由各組以影像方式記錄提供服務之過程，最後製作成影片，於學期末播放影片與其他同學共同分享。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
期中報告(含服務學習日誌與心得報告)	30
期末報告	30
課程參與與服務學習參與度	20
分享討論	10
同儕互評與自評	10

九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

預計修課人數：40 人 提供服務人次：40 人*6 次 = 240 人次 接受服務人次：約 60 人*6 次 = 360 人次
 提供服務時數：40 人*18 小時 = 720 小時 影響效益：

- (一) 修課學生 預期透過課程的整體規劃，包括課堂教學及服務學習，讓學生對於長期照護有基本的認識，同時在提供服務的過程中，學習如何與老年人溝通，以及設計團體活動，讓學生了解對於此族群物理治療的重要性，在將來就業時能有多樣化的選擇，有更多醫療專業人員願意投入長期照護服務領域，同時促進自我學習與社會關懷成長，給予學生自我肯定的機會。
- (二) 校外合作單位 提供校外合作機構協助人力，帶動社區老年人的日常規律活動的習慣，並使老年人與年輕世代有交流的機會，從中獲得心靈上與精神上的支持。
- (三) 學校本身 達成服務學習課程教學目標，將專業應用於服務社會人群，並且提升學生同理心及人文關懷，達成本校促進全人發展與社會公民之教育目標。並藉由學生到校外交流、提供服務，提升本校之正面形象。

十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

本課程結束後將對學生進行課程滿意度調查及意見回饋，在修習完整學期的課程之後，是否有收穫或達到原先對本課程的期待，針對課程內容是否有可以改進的地方或提出建議，使課程更為完善。在校外合作機構的部分，亦會在學生進行服務學習完成之後，到各機構訪談，瞭解課程進行的具體成果，是否有其他服務提供方式可以由我們提供協助，以及對於學生提供的服務有具體可改善的建議。最後將整合各個意見，納入下次開課時內容的修正及改進，期能達到永續經營，建立學校與社區間的緊密關係，提升社區的服務品質，同時也讓學生在服務學習中獲得最大的收益。