

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊		課程序號	11
課程名稱	愛長照—老人長期照護		<input type="checkbox"/> 首次開設 <input checked="" type="checkbox"/> 非首次開設
開課單位	物理治療學系		<input type="checkbox"/> 一般性服務學習 <input checked="" type="checkbox"/> 融入服務學習內涵之通識或專業課程 <input type="checkbox"/> 共同議題(社區)融入服務學習內涵之通識或專業課程
任課老師	李佩紘	系所/職稱	物理治療學系/助理教授
		聯絡電話	75936
		e-mail	peiyunlee@mail.ncku.edu.tw
教學助理	待定	系所/職稱	物理治療學系/研究生
		聯絡電話	76716
		e-mail	
開課年級	大學部一~三年級		必/選修 <input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修
學分數	2	是否配置教學助理	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
每週上課時數	2	是否辦理保險	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
預定修課人數	40	服務單位如何擇定	<input type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學校安排
每學期服務次數	8	服務時段	<input checked="" type="checkbox"/> 課堂 <input checked="" type="checkbox"/> 課餘時間
每次服務時數	2-3 小時	是否有固定服務時間	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
服務議題	<input type="checkbox"/> 課輔 <input type="checkbox"/> 志工培育 <input checked="" type="checkbox"/> 弱勢關懷與陪伴 <input type="checkbox"/> 節能減碳/環保/保育 <input checked="" type="checkbox"/> 醫療服務 <input type="checkbox"/> 其他_____		
服務對象	<input type="checkbox"/> 新移民 <input checked="" type="checkbox"/> 老人 <input checked="" type="checkbox"/> 身心障礙 <input type="checkbox"/> 兒童青少年 <input type="checkbox"/> 國際服務 <input type="checkbox"/> 成大校園 <input checked="" type="checkbox"/> 社區經營 <input checked="" type="checkbox"/> 機構 <input type="checkbox"/> 其他_____		

二、課程目標

- (一)了解長期照護體系之服務類型與服務模式。
- (二)了解我國目前長期照護政策之發展及策略。
- (三)了解物理治療在長期照護的需求及所扮演的角色。
- (四)了解物理治療在長期照護領域能提供之服務，針對不同活動程度之老年人提供相對應之訓練活動。
- (五)藉由到社區與老年人互動，學習和老年人相處與溝通，並學習設計適合老年人之團體活動。
- (六)藉由參訪護理之家，並實際協助醫護人員提供服務，了解長期照護機構之運作模式以及實際體驗物理治療所能提供的服務。
- (七)使學生養成主動關懷的習慣，了解長期照護使用者之物理治療需求，並能適時給予協助、支持與鼓勵。
- (八)培養學生具備醫療從業人員所必備之同理心、耐心與平常心等特質。

三、課程內容及特色

人口快速老化是現今全球各個國家所正面臨的問題，台灣也不例外，二次世界大戰後的嬰兒潮，在這段期間出生的人口，目前正逐漸步入退休期，估計 2025 年老年人口將高達總人口數的 20%，加上近年來的少子化，造成台灣的扶老比正在快速的上升中，而如何因應如此快速的社會老化、及對社會所帶來的變遷與衝擊，將是一個很重要的議題。

我國正在積極推動及建立長期照護制度，身為醫療人員的其中一份子，物理治療師，在長期照護的服務提供中占了舉足輕重的地位，但學生對於長期照護的相關知識仍較不足，對於物理治療在長期照護領域能提供的服務所知仍相當侷限，因此讓這些未來的物理治療師認識長期照護的專業，並了解物理治療所能提供之服務是當務之急。

本課程將分別藉由授課講習及服務學習之方式，讓學生認識長期照護，希望培養學生具備從事長期照護服務之基本知識與能力。本課程之服務對象涵蓋在長期照護體系中不同活動層級之長者，包含健康、衰弱前期、輕微行動不便、以輪椅行動與臥床之長者，針對這些不同活動層級的長者提供不同的服務，將課堂上所學應用在服務學習當中。也藉由此課程建立學生對長期照護的認識，並在提供服務過程中，培養學生能自在地與長者相處，用心感受老年人需要的關懷，對學生將來若從事相關醫療服務定能有很大的助益，也藉由這樣的機會使學生瞭解不同活動能力長者之需求，為不同的個案規劃設計合適的治療訓練方案。

四、教學策略(例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重、如何培養學生服務倫理，及服務所具備之專業能力說明...等)

本課程將利用問題導向學習之方式，引導學生學習長期照護相關知識並進行相關場域之活動設計與帶領。課程將分成下列幾大方式，提出不同的問題，引導學生進行討論及實際執行。服務倫理及專業能力將在授課及討論的過程中，由老師引導及帶入相關之觀念，使學生了解從事服務學習所需具備的服務倫理及專業知識，亦對其將來從事醫療相關行業有實質上的幫助。

(一)課堂講授及討論

提出長期照護相關議題，例如現在長期照護之執行模式及發展方向之優缺點、我國目前正在推動的政策及法規方向之利弊、如何將國外長照經驗應用於國內長照發展、物理治療師如何在長期照護機構發揮所長等，先由教師講授解說這些相關議題，讓學生有基本的認識後，再提出相關問題，將學生分組進行小組討論，討論過後各組分別發表對於該議題的想法與意見，由其他組學生發問及教師引導的方式進行討論，使學生藉由課堂上的想法分享，學習從不同的角度思考，並接納不同的意見，同時亦使學生對該授課議題有更深入的瞭解。

(二)設定目標，規劃活動

本課程將藉由讓學生到不同的長期照護機構提供服務以達到服務學習之目的。在每一次的服務學習中，教師將會設定給予不同活動層級長者不同之活動主題及要達成之目標，例如有氧訓練、認知訓練、循環訓練等，讓學生在進行服務學習前分組討論，由教師引導學生擬定一套適合不同活動層級長者之團體活動計畫，之後各組分別到社區及護理之家執行所設計之活動，先由與長者互相熟悉開始，講解活動內容後，帶領長者們執行活動，分工合作，達到設定之訓練目標，並以影像方式記錄在活動過程中的點滴。在服務的過程中除了發揮所學之專長，同時也學習到與老年人溝通與相處，在結束服務回到課堂上，配合授課內容進行分組討論，針對在提供服務過程中曾遇到的狀況與同學分享與討論，從中學習可以使團體活動更為完善的方式。

(三)長期照護相關議題觀摩

不同於枯燥之課堂講授，影片欣賞更能激發學生的思考與興趣，因此藉由欣賞影片「被遺忘的時光」，使學生對失智症長者的症狀及生命歷程有初步的認識，在影片欣賞後，教師將提出一個相關議題，讓每位同學在課後針對影片的內容有更深入的想法，並將影片之觀後感連同對於該議題之看法用文字記錄下來，之後在課堂上，每位同學交換自己的想法並互相討論，對長者可能出現之疾患及心境做進一步的討論。

五、各階段工作及各週流程(以每學期 18 週計算)				
準備階段工作規劃內容：		次數	內容	總時數
(一) 學期前連絡校外合作機構，確認服務時間、服務人數及工作內容，並與校外合作機構討論協商，建立合作模式。 (二) 藉由課堂講授，讓學生初步認識長期照護。 (三) 進行服務前教育訓練，讓學生了解將提供服務之機構、對象，並引導學生設計適合之活動。		1	課程簡介、說明服務學習課程內涵工作內容、介紹服務機構與工作內容、學生進行分組	2
		3	介紹現今長期照護之發展與模式	6
		1	針對提供服務學習的合作機構各別介紹，提醒學生進行服務學習應注意之事項，並引導學生將課堂上所學應用到服務當中，設計適合老年人之活動計畫	2
服務階段工作規劃內容： 分組至校外合作機構進行服務，並藉由校外合作機構之專業或提供服務人員分享相關經驗，認識不同類型之長期照護機構之運作及服務提供模式。		8	分組進行服務學習： 服務學習之地點分別為社區照顧關懷據點以及長期照護機構。 服務學習之對象涵蓋健康、衰弱前期、日常活動需稍微協助、與行動不便之長者。 服務提供之模式則依據不同活動程度之老年人規劃不同的服務提供方式。	16
反思階段工作規劃內容： (一) 學生在提供服務之後，與同學分享服務提供過程的經驗與心得，以及在服務提供時所遇到的困難。 (二) 在學生實際到不同的長期照護機構提供服務後，配合每一堂課的授課內容，提出在學生服務學習時曾遇到的狀況，讓學生分組進行討論，老師扮演引導的角色，一方面反思在提供服務時是否有忽略的部分，另一方面在討論的過程中尋求解決的方法，使學生對長期照護有更深入的認識。		1	期中報告與經驗分享	2
		6	由服務學習過程中所獲得之經驗及困難，以分組討論之方式，對於長期照護相關議題做更深入的探討，議題內容包括(1)我國長期照護之需求及物理治療在長期照護所扮演之角色；(2)長期照護體系中提供服務人員之團隊合作模式；(3)失能與衰弱；及(4)老年人之健康促進等	12
慶賀階段工作規劃內容： (一) 邀請業界專家分享長期照護實務經驗，並和學生一同討論設計團體活動之方法及需注意事項。 (二) 邀請各個校外合作機構的參與人員蒞臨成果發表會，分享心得並提供改進建議。		1	長期照護實務經驗分享，藉由業界專家之實務分享，讓學生反思在進行服務學習活動時是否有可以進一步改善的部分	2
		1	期末成果報告，並提出書面報告整理一學期的服務學習設計資料，並給開課單位與合作機構改進的建議，讓課程更臻完善	2
合計時數				44
六、合作機構				
合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址

全人護理之家	賴鵬展	06-3583456	holistic-person@hotmail.com	台南市中西區西賢一街 187 巷 1 號
復國社區照顧關懷據點	李宥儒	06-3116684	hcl@fuguo.org.tw	台南市永康區復國里復國二路 46 號
台南榮譽國民之家	李秀麗	06-2690418		台南市東區崇明路 190 號

七、講習訓練與服務進行方式(請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
護理之家簡介	待定	全人護理之家	介紹護理之家設立之標準及流程，及所提供之服務類型	賴鵬展	星期二下午 3:00-5:00
社區照顧關懷據點簡介	待定	復國社區照顧關懷據點	簡介社區照顧關懷據點之設立標準及所提供之服務，環境介紹使學生熟悉將提供服務之對象及可使用之資源	李宥儒	星期二下午 3:00-5:00
台南榮譽國民之家簡介	待定	台南榮譽國民之家	簡介榮譽國民之家之住民類型，熟悉環境與將提供服務之對象。	李秀麗	星期二下午 3:00-5:00

(二) 服務進行方式

服務皆以分組方式進行，每組學生輪流到各個合作機構提供服務：

1. 社區照顧關懷據點

首先由各組討論出適合社區照顧關懷據點長者之活動主題及期望達成之活動目標，再經由課堂上老師之引導及修正，訂定最合適之活動。之後各組分別到社區執行所設計之活動，先由與社區之長者互相熟悉開始，講解活動內容後，帶領長者執行活動。

2. 護理之家

先由護理之家之物理治療師講解護理之家設立之標準及流程，簡介護理之家所提供的服務及概況後，由物理治療師帶領參訪護理之家，並協助物理治療師帶領護理之家之住民從事復健訓練運動，讓學生實際體驗照護護理之家之長者。

3. 台南榮譽國民之家

榮家之個案鎖定行動功能較為不便之長者，先由課堂上教師講解，使學生對於榮家之個案有基本的認識，由教師訂定之訓練目標後，規劃設計相關訓練活動，抵達榮家後，由榮家負責人介紹環境，之後各組分別執行所設計之活動，帶領榮家長者執行活動。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
期中報告(含服務學習日誌與心得報告)	30%
期末報告	30%
課程參與與服務學習參與度	20%
分享討論	10%
同儕互評與自評	10%

九、預期效益(預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、學生學習改變、影響效益等)

量化成效：

預計修課人數：40 人

提供服務人次：40 人*8 次 = 320 人次

接受服務人次：約 60 人*8 次 = 480 人次

提供服務時數：40 人*18 小時 = 720 小時

質化成效：

(一)修課學生

預期透過課程的整體規劃，包括課堂教學及服務學習，讓學生對於長期照護有基本的認識，同時在提供服務的過程中，學習如何與長者溝通，以及設計團體活動，讓學生了解對於此族群物理治療的重要性，在將來就業時能有多樣化的選擇，有更多醫療專業人員願意投入長期照護服務領域，同時促進自我學習與社會關懷成長，給予學生自我肯定的機會。

(二)校外合作單位

提供校外合作機構協助人力，帶動社區老年人的日常規律活動的習慣，並使社區與機構長者與年輕世代有交流的機會，從中獲得心靈上與精神上的支持。

(三)學校本身

達成服務學習課程教學目標，將專業應用於服務社會人群，並且提升學生同理心及人文關懷，達成本校促進全人發展與社會公民之教育目標。並藉由學生到校外交流、提供服務，提升本校之正面形象。

十、延續性規劃及具體作法(自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

本課程結束後將對學生進行課程滿意度調查及意見回饋，在修習完整學期的課程之後，是否有收穫或達到原先對本課程的期待，針對課程內容是否有可以改進的地方或提出建議，使課程更為完善。在校外合作機構的部分，亦會在學生進行服務學習完成之後，到各機構訪談，瞭解課程進行的具體成果，是否有其他服務提供方式可以由我們提供協助，以及對於學生提供的服務有具體可改善的建議。最後將整合各個意見，納入下次開課時內容的修正及改進，期能達到永續經營，建立學校與社區間的緊密關係，提升社區的服務品質，同時也讓學生在服務學習中獲得最大的收益。