

計畫書 10：服務學習(三)-張文芸講師

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊			課程序號	123
課程名稱	服務學習(三)		本課程開設次數*	非首次開課
開課單位	醫學院護理學系		課程屬性*	通識課程
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	e-mail
張文芸	講師	護理學系	75842	wenyun@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	e-mail
開課年級*	2		必/選修*	必修
學分數/時數	0/2		是否配置教學助理*	否
修課人數	40		是否辦理保險	否
每學期服務次數*	18		服務單位如何擇定*	教師
每次服務時數*	2		服務時段*	課餘時間
是否要求進行服務*	是		是否有固定服務時間	是
二、課程目標				
<p>(一)藉由參與服務學習活動方案之社區服務與保健工作等，建立長期照護體系預防保健概念。(二)藉由參與服務學習課程，讓同學服務過程，學習和諧的人際互動方式與體認助人為快樂之本的真意、體驗與探索負責服務區塊之活動，關懷老人與幼童，與社區服務接軌。(三)擔任台南榮民之家服務志工，增進對榮家的了解並體驗服務老人的真諦，發掘榮民生命故事。(四)擔任成大失智症中心暨門診(ADRC)與熱蘭遮失智症協會服務志工，實際接觸失智症患者與其家屬，增進並體驗失智照護之需求獨特性。(五)擔任服務天主教善牧福利基金會(嬰兒之家)志工，增進並體驗照顧社區幼童的經驗及照顧之需求獨特性。(六)增進學生對護理正向的看法與處置，並將課堂所學實際應用於未來臨床實務，進而改善與提升更具在地化的安享天年環境。</p>				
三、課程內容				
<p>1.進行單位服務前，有約3小時的培訓，認識台南榮民之家、嬰兒之家、成大失智症中心及熱蘭遮失智症協會的組織及特殊文化，並教導服務觀念以及人際互動模式、志工服務學習應有的理念等。2.第一週(活動說明)；第八週(期中檢討)，共二次在成大教室上課，期末(成果發表)及其餘時間在服務單位進行服務。3.台南榮家組協助帶領活動或期末於榮家發表榮民的生命故事。4.熱蘭遮失智症協會組協助帶領老人動腦活動，成大失智症中心除協助辦理相關活動，將安排於失智症諮詢門診進行見習，聆聽個案照護問題。5.嬰兒之家組協助帶領幼兒活動。註：以上</p>				

全部總時數一學期不得低於 18 小時。

四、教學策略

課堂講授、實例討論、角色扮演、關懷個案週報分享、影片欣賞及討論、分組報告、實際執行服務學習。

五、各階段工作及各週流程

	次數	內容	時數
準備	1	(一)開學前聯繫校內外合作單位與老人確認服務時間與內容 課程簡介、說明老人課程與合併服務學習學習內涵與目標、介紹服務機構與服務學習內容	3
	2	(二)與單位社工師與護理師溝通理念 實際單位環境熟悉與服務學習應注意事項	3
	3	與合作模式 實際單位服務學習	2
	4	(三)蒐集相關老人資料以製作授課資料與講義 (四)進行服務學習前教育訓練：老人模擬營及單位說明會前會 實際單位服務學習	2
服務	5	(一)台南榮民之家：老人陪伴及協助 實際單位服務學習	2
	6	實際單位服務學習	2
	7	實際單位服務學習	2
	8	(二)台南嬰兒之家：幼嬰陪伴及協助 實際單位服務學習	2
	9	(三)熱蘭遮失智症協會：老人家屬陪伴與協助、協辦活動 (四)成大失智症中心：老人家屬陪伴與協助、協辦活動 實際單位服務學習	2
反省	10	學生藉由「服務學習心靈	2
	11	點滴記實」和	2
	12	心得記錄暨	2
	13	老師回應與	2
	14	實際單位服務學習	2

	引導中可以得到反思和成長			
慶賀	服務學習學習成果發表與展示	15	實際單位服務學習	2
		16	實際單位服務學習	2
		17	進行期末成果發表會	3
		18	進行期末成果發表會	3
		合計		40

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
行政院國軍退除役官兵輔導委員會 台南榮譽國民之家	保健組組長 王桂玉	(06)2690418	j0930113641@yaho.com.tw	70147 台南市崇明路 190 號
天主教善牧社會福利基金會附設台南嬰兒之家	督導 陳惠鏡/ 社工師 黃麗蓉	06-2344009	babyhome@goodshepherd.org.tw	台南市北區力行里力行街 12 號
社團法人台南市熱蘭遮失智症協會	社工師 黃于庭	(06)2372122	zda2004a@yahoo.com.tw	台南市勝利路 421 號 5 樓
國立成功大學附設醫院失智症中心	個管師 楊美鳳	(06)2353535 轉 3579	n951484@mail.hosp.ncku.edu.tw	704 台南市勝利路 138 號

七、講習訓練與服務進行方式

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	100 年 9 月 23 日	護理學系館 85309 教室	失智老人、榮民與嬰兒照護需求暨服務學習概論	張文芸老師	3 小時
行前訓練	100 年 9 月 30 日	護理學系館 85309 教室	老人模擬體驗營	張文芸老師	3 小時
行前訓練	100 年 10 月 4 日	護理學系館 85309 教室	介紹服務機構並了解服務技巧及其注意事項	張文芸老師	3 小時

(二) 服務進行方式

(一)日期：100 年 10 月 11 日等，共 18 次。(二)地點：(1)台南榮譽國民之家(2)台南嬰兒之家(3)台南市熱蘭遮失智症協會(4)成大醫院失智症中心(三)時間：由學生與單位自行協調(每次 2 小時，共計 36 小時)(四)進行方式與注意事項 1.進行單位服務

前，有約 3 小時的培訓，認識各單位的組織及特殊文化，並教導服務觀念以及人際互動模式、服務學習應有的理念等。2.第一週(活動說明);第八週(期中檢討)，共二次在成大教室上課，期末(成果發表)及其餘時間在服務單位進行服務。3.台南榮家組期末分享榮民的生命故事或與榮民共同完成的作品。4.熱蘭遮失智症協會組協助帶領老人動腦活動；失智症中心組則參與失智諮詢門診見習與深耕家屬支持效益。5.嬰兒之家組協助帶領幼兒活動，發揮創意。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
參與服務(共 18 次，每次 2 小時，合計 36 小時)	30
服務日誌及心得報告	30
成果報告與展示	40

九、預期效益

1.預計修課人數：40 人 2.提供服務人次：40 人* 18 次=720 人次 3.接受服務人次：40 人* 18 次=720 人次 4.影響效益：此計畫為針對護理學系學生，在服務學習中可培養未來面對照護病患時的互動能力與技巧，並可熟悉醫療相關機構之事務，故可提供學生良好的服務學習經驗並對未來照護病患奠定良好基礎。

十、延續性規劃及具體作法

1.進行課程滿意度調查與學習成效調查，以瞭解課程進行具體成果。2.讓學生於此機構中進行相關照護與關懷活動，可更佳提升與老人或幼童的相處經驗，有利未來相關課程的學習及社區服務之推動，例如：社區護理學。