

計畫書 16：服務學習(三)-志工助人技巧培訓與實務-鄭淑惠老師

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊			課程序號	125
課程名稱	服務學習三志工助人技巧培訓與實務		本課程開設次數*	首次開課
開課單位	學務處學生輔導組		課程屬性*	通識課程
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	e-mail
鄭淑惠	專任講師	學生輔導組	50322	cathy@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	e-mail
開課年級*	2		必/選修*	選修
學分數/時數	2/2		是否配置教學助理*	否
修課人數	20		是否辦理保險	是
每學期服務次數*	8		服務單位如何擇定*	教師
每次服務時數*	2		服務時段*	課餘時間
是否要求進行服務*	是		是否有固定服務時間	是
二、課程目標				
(一)培養學生助人基本概念。(二)訓練學生助人技巧。(三)至校外社福機構提供助人服務，落實訓練成效。				
三、課程內容				
(一)教導助人基本概念與訓練實作技巧。(二)參與助人成長團體。(三)認識助人機構與實地參訪。(四)助人技巧與志工服務實作。				
四、教學策略				
(一)以課程教學、專家講座的方式，教導學生助人相關知識。(二)以助人成長團體或工作坊的形式，讓學生體驗如何提供助人服務。(三)帶領學生至助人機構參訪，了解機構運作，認識助人服務。(四)參與機構之志工服務，協助帶領成長團體，設計團康活動。(五)提供志工服務的期間，定期進行小組督導與討論會，以確保服務品質，促進經驗交流與分享，也提供學生在服務期間必須的協助與關照。				
五、各階段工作及各週流程				
準備	(一)規劃課程內容與週次。	次數	內容	時數
	(二)聯絡合作機構，確認服務時間、對象、進行方	1	課程簡介，說明服務學習內涵，介紹助人機構。	2
		2	教導助人概念，參與志工服務的基本態度。	2
		3	助人技巧教學與演練(一)：	2

	式。(三)接洽校內、外講師與專家，規劃課程講座與督導時程。(四)製作授課講義與教案。	4	傾聽與提問	
服務	(一) 參與助人機構之志工服務，包括擔任成長團體之協同領導者與觀察者、課輔教師、校園心理健康活動推廣。(二) 參與小組督導與討論會。(三) 繳交服務學習雙週誌，撰寫期末報告。	5	助人技巧教學與演練(二)：情感反應與自我揭露	2
		6	助人技巧教學與演練(三)：同理心的技巧	2
		7	助人技巧教學與演練(四)：志工服務方案討論與演練	2
		8	助人機構志工服務	2
		9	助人機構志工服務	2
反省	小組督導與研討會，分享志工服務過程中遇到的困難與發現的問題，提供學生必須的關照與協助，每兩週於課堂時間進行。	10	助人機構志工服務	2
		11	助人機構志工服務	2
		12	助人機構志工服務	2
		13	助人機構志工服務	2
		14	助人機構志工服務	2
慶賀	舉辦成果發表會，邀請機構與協力單位共同參與，俾使經驗傳承。	15	志工服務成果發表與回饋(一)	2
		16	志工服務成果發表與回饋(一)	2
		合計		32
六、合作機構				
合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
社團法人台灣黃絲帶愛	李玉惠社工	06-2515630	yellowribbon704@yahoo.co	(70449)台南市和緯路一段

網關懷協會			m.tw	90 號

七、講習訓練與服務進行方式

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	100年○月○日	敬一舍二樓綜合教室	課程簡介	鄭淑惠老師 謝喆瑋心理師 林佳蓉輔導員	2
行前訓練	100年○月○日	敬一舍二樓綜合教室	助人概念與志工服務	專家講師	2
行前訓練	100年○月○日	敬一舍二樓綜合教室	助人技巧教學與演練(一)	謝喆瑋心理師 林佳蓉輔導員	2
行前訓練	100年○月○日	敬一舍二樓綜合教室	助人技巧教學與演練(二)	謝喆瑋心理師 林佳蓉輔導員	2
行前訓練	100年○月○日	敬一舍二樓綜合教室	助人技巧教學與演練(三)	專家講師	2
行前訓練	100年○月○日	敬一舍二樓綜合教室	助人技巧教學與演練(四)	專家講師	2

(二) 服務進行方式

服務進行方式：(一) 日期：100年○月○日起，共八週，每週 1.5 小時進行服務，0.5 小時討論。(二) 地點：社團法人台灣黃絲帶愛網關懷協會(三) 帶領者：學生輔導組謝喆瑋心理師、林佳蓉輔導員，黃絲帶李玉惠社工(四) 活動內容：以小組為單位，每週分組前往黃絲帶社福機構協助帶領家長、青少年、兒童成長團體，小組成員分別擔任偕同領導者與觀察者，團體結束並進行督導與討論。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
志工服務(共 8 次，每次 2 小時，合計 16 小時)	40
課程說明與行前訓練(共 6 次，每次 2 小時，合計 12 小時)	30
督導與討論會、成果發表會	30

九、預期效益

1. 預計修課人數：20 人。2. 提供服務人次：20 人*8 次=160 人次。3. 接受服務人次：20 人*3 團體*8 次=480 人次。4. 影響效益：預期透過志工服務的提供，協助弱勢家庭之家長、青少年、兒童在情緒、生涯、以及自我探索等心理層次獲得成長與啟發，同時在機構參與的過程裡讓學生了解助人機構的運作以及服務理念，更進一步發現機構或受助者潛在的問題與困境，提供機構未來工作方向之參考。

服務過程中亦可促發學生投身助人服務之意願，鍛鍊問題解決技巧，發揮創造力與凝聚團隊合作精神。

十、延續性規劃及具體作法

1. 進行課程滿意度調查，同時參酌修課同學以及合作單位雙方的資料，供作未來開課之參考與改進方向。2. 整合校內助人資源，例如心理師、服務性社團、相關系所，培育更多助人種子志工。3. 藉由成果發表，連結學校與當地社福資源，更進一步連結他校輔導與助人單位，達到跨校、跨機構之資源交流與分享。