

**計畫書 4：服務學習(三)-協愛與服務學習-林呈鳳助理教授
國立成功大學服務學習課程計畫書**

一、課程基本資訊			課程序號	139
課程名稱	協愛與服務學習		本課程開設次數*	非首次開課
開課單位	學務處課指組		課程屬性*	通識課程
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	e-mail
林呈鳳	助理教授	物理治療學系	# 5911	connie@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	e-mail
張宜碩	研究生	物理治療學系所	#5721	
開課年級*	2		必/選修*	必修
學分數/時數	0/2		是否配置教學助理*	是
修課人數	15		是否辦理保險	否
每學期服務次數*	5		服務單位如何擇定*	教師
每次服務時數*	4		服務時段*	課堂、課餘時間
是否要求進行服務*	是		是否有固定服務時間	否
二、課程目標				
<p>(一)藉由服務學習的課程，讓一般生與身心障礙者彼此認識，培養同理心並互助學習、關懷。</p> <p>(二)本計畫可以促進一般學生對於身心障礙者的了解，並藉由實際的身心障礙活動體驗，知道身心障礙者在生活中所可能面臨的問題以及環境空間對身心障礙者所造成的不便，進而提供相關協助。</p> <p>(三)藉由理論與實際練習課程的教導後，再到週遭的機構(如：新國視障按摩中心、台南市政府自閉症日間服務中心、身心障礙者就業評估)進行實際勘察及服務，了解不同身心障礙者的不同需求，並同時提供適時的協助。</p> <p>(四)藉由課程的安排，了解環境設施上及與人相處上的重要性。並期待學生可以進一步將在此課程所學到的東西及體驗，延伸到將來進入職場的環境及社會上。</p>				

三、課程內容				
<p>(一)對象：本校大學部學生，不限科系。</p> <p>(二)人數：4~5 人一組，共 5 組，限 25 人。</p> <p>(三)時數：本學期服務學習時數—18~20 小時（講述性課程時數：4 小時；參訪性學習時數：4 小時；操作性服務實習：至少 10~12 小時）。</p> <p>(四)時間：星期四中午 12:10~13:30。</p> <p>(五)地點：物理治療系館 B02 教室、本校資源教室、新國視障按摩中心、台南市政府自閉症日間服務中心、身心障礙者就業評估。</p> <p>(六)本服務學習課程包含了講述性課程、參訪性學習課程、操作性服務實習課程。講述性課程者要由授課老師及專家學者講授與此服務學習相關的內容，如：不同的障礙類別及需求、如何與自閉症或視障者或其他身心障礙者互動並適時提供協助。參訪性課程者要由授課老師帶領學生參觀即將要服務的機構，了解機構生態及需求，也會同時勘查機構及校園內的無障礙設施。操作性服務實習課程則是實際到合作機構進行服務，服務內容將視機構需要而做相關配合。</p>				
四、教學策略				
<p>(例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)</p> <p>(一)具體做法如下列各週工作流程所提，將會一步一步帶領學生從基本認識、理論、體驗及經驗分享到實際介入協助。</p> <p>(二)此課程已在本學期實施，計畫繼續實施以推動學生對於身心障礙者的認識與了解。同時，也可協助無障礙空間的推動。</p> <p>(三)目前安排為講述性課程時數：4 小時（以專題演講為主，以認識自閉症及視障者為主）；參訪性學習時數：4 小時（參觀了解將要服務的機構）；操作性服務實習：至少 10~12 小時（實際介入服務）。</p>				
五、各階段工作及各週流程				
準備	(一)開學前聯繫校外合作單位與確認服務時間與工作內容	次數 1	內容 認識資源教室、身心障礙教育類別與特教宣導	時數 2
	(二)蒐集相關個案資料以製作授課資料與講義	2	專家演講/認識自閉症、如何與自閉症相處、如何協助自閉症	2
	(三)聯絡與邀請相關專家人員做專題演講以促進學生對於服務對象的瞭解	3	專家演講/認識視障者、如何與視障者相處、如何協助視障者	2
	(四)認識身障生及其需求	4	認識身心障礙者之正確姿勢擺位與科技輔具	2
服務	(一)實際提供協助	5	認識身心障礙者就業—視障按摩中心（參訪、實習）	2
	(二)從服務中瞭解身障生的需求以及再次思考本	6	認識身心障礙就業評估/職業傷害評估（參訪、實習）	2
		7	認識自閉症患者/如何協助自	2

	身及社會可以提供的協助		閉症患者（參訪、實習）	
		8	談身心障礙者之自立生活（參訪、實習）	2
		9	校園無障礙設施勘查與體驗（實習）	2
反省	定期參加課程並參與經驗分享與討論	10	（一）分別於服務單位規定之時間至服務單位參訪及協助（視服務對象而異；可提供移位協助、課業協助以及一般日常生活協助、學生的學習型態與方式、學習輔助器具） （二）進行小組討論。服務：我要為他做什麼！反思：我可以為他做什麼？繳交服務日誌與製作期末報告	4
		11	（一）分別於服務單位規定之時間至服務單位參訪及協助（視服務對象而異；可提供移位協助、課業協助以及一般日常生活協助、學生的學習型態與方式、學習輔助器具） （二）進行小組討論。服務：我要為他做什麼！反思：我可以為他做什麼？繳交服務日誌與製作期末報告	4
		12	（一）分別於服務單位規定之時間至服務單位參訪及協助（視服務對象而異；可提供移位協助、課業協助以及一般日常生活協助、學生的學習型態與方式、學習輔助器具） （二）進行小組討論。服務：我要為他做什麼！反思：我可以為他做什麼？繳交服務日誌與製作期末報告	4
		13	（一）分別於服務單位規定之時間至服務單位參訪及協助（視服務對象而異；可提供移位協助、課業協助以及一般日常生活協助、學生的學習型態與方式、學習輔助器具） （二）進行小組討論。服務：我要為他做什麼！反思：我可以為他做什麼？繳交服務日誌	4

			與製作期末報告	
		14	(一)分別於服務單位規定之時間至服務單位參訪及協助(視服務對象而異;可提供移位協助、課業協助以及一般日常生活協助、學生的學習型態與方式、學習輔助器具) (二)進行小組討論。服務:我要為他做什麼!反思:我可以為他做什麼?繳交服務日誌與製作期末報告	4
慶賀	服務學習與校園無障礙成果發表與展示	15	由授課老師主持,邀請被服務機構成員參加,由同學分組簡報服務心得。	2
合計				31

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
新國視障按摩中心	張國萍先生	06-2411367		台南市東區林森路二段500號
台南市政府自閉症日間服務中心		06-2007117		台南市東區林森路二段500號
身心障礙者就業評估	施宜君 職評師	06-2340370		台南市東區林森路二段500號

七、講習訓練與服務進行方式

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	101年2月22日	物治系館B02教室	身心障礙教育類別與特教宣導	林呈鳳老師	1.5小時
行前訓練:如何與自閉症孩童互動/如何提供協助	101年3月1日	物治系館B02教室	傳授與自閉症患者相處及互動的要訣、如何適時的提供協助	奇美醫學中心 顏秀珍 物理治療師	2小時
行前訓練:如何與視障者互動/如何提供協助	101年3月8日	物治系館B02教室或無障礙福利之家	介紹視障中心並了解服務視障者技巧及其注意事項	新國視障按摩中心 張國萍理事長	1.5小時

(二) 服務進行方式

日期:在行前訓練及參訪後,各組學生將會和服務機構連絡及確定服務的日期及時間地點:無障礙福利之家-新國視障中心及台南市政府自閉症日間服務中心內容:實際服務:服務需求視機構不同而有不同,主要協助機構人員對身心障礙進行

相關活動或幫忙時間:每次約 2~3 小時	
八、評量方式	
項目	分數百分比(%)
課程參與	50
服務課程設計(針對實際服務所設計的課程)	20
課程分享與回饋	30
九、預期效益	
<p>一、預計修課人數：4~5 人一組，共 5 組，限 25 人。</p> <p>二、提供服務人次：25 人*5 次*3 人=375 人次三、接受服務人次：</p> <p>(一)體驗活動：約 100~150 人次</p> <p>(二)各單位服務：25 人*5 次*3 人=375 人次四、影響效益：本計畫可以促進一般學生對於身心障礙者的了解，並藉由實際的身心障礙活動體驗，知道身心障礙者在生活中所可能面臨的問題以及環境空間對身心障礙者所造成的不便，進而提供相關協助。</p>	
十、延續性規劃及具體作法	
<p>一、進行課程滿意度調查與學習成效調查，以瞭解課程進行具體成果。</p> <p>二、預計擴大招收服務學習(三)的學生，經由具備經驗的學長姐帶領學弟妹進行經驗分享與活動督導。</p> <p>三、將擴大辦理成果發表會，邀請相同服務性質之課程一起分享服務成果，以達觀摩學習之效果。</p> <p>四、保留目前服務模式較健全單位並開發適合服務的單位，已促進學生對身心障礙者的認識，並進一步提出適當的服務。</p>	