

## 計畫書 7：服務學習(三)-李易清助理教授/張玲慧助理教授

### 國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊			課程序號	138
課程名稱	服務學習(三)		本課程開設次數*	非首次開課
開課單位	醫學院職能治療學系		課程屬性*	專業課程
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	e-mail
李易清	助理教授	職能治療學系	5904	iching@mail.ncku.edu.tw
張玲慧	助理教授	職能治療學系	5907	lhchang@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	e-mail
開課年級*	2		必/選修*	必修
學分數/時數	0/1		是否配置教學助理*	否
修課人數	41		是否辦理保險	否
每學期服務次數*	13		服務單位如何擇定*	教師
每次服務時數*	1		服務時段*	課堂、課餘時間
是否要求進行服務*	是		是否有固定服務時間	是
二、課程目標				
<p>本課程目標乃是協助學生透過有意義之社區服務活動、擴大自己的生活範疇與生命歷練。培養學生建立下列能力與理念：</p> <p>(一) 了解多元社會與尊重不同文化</p> <p>(二) 培養自我價值感與社會關懷</p> <p>(三) 培養自省負責的能力</p> <p>(四) 培養溝通技巧與解決問題之能力</p> <p>(五) 建立服務利他的價值觀</p>				
三、課程內容				
<p>(一) 透過機構服務，學生有實際的體驗，走近人群，而非僅課堂上聆聽理論，使理論與實際經驗結合，達到良好的學習效果。</p> <p>(二) 課堂中透過結構化反省活動，如心得撰寫、小組討論、報告等落實服務學習，使學生不只僅僅服務，還能透過反省活動學習、成長。</p>				

#### 四、教學策略

- (一) 課程說明與服務學習簡介：學期前進行課程大綱、服務學習意義說明、服務計畫、合作機構介紹及關懷討論(4小時)。
- (二) 社區機構服務(13小時)：同學學生根據自己的專長或興趣，選擇可配合的機構前往服務，並在學期內完成13小時的服務。
- (三) 課堂討論與反省活動：在學期末帶領學生進行反省與紀錄活動，如：心得撰寫、小組討論、研究報告等(2小時)。

#### 五、各階段工作及各週流程

	次數	內容	時數
準備	1	開學前聯繫校內外合作單位與個人確認服務時間與工作內容	1
	2	與單位督導人員與授課教師溝通理念與合作模式	1
	3	蒐集相關個案資料以製作授課資料與講義	1
	4	進行勤前專業教育訓練	1
服務	5	到機構志願服務	1
	6	學生於服務機構規定之時間，分別開始進行社區服務	1
	7	學生於服務機構規定之時間，分別開始進行社區服務	1
	8	學生於服務機構規定之時間，分別開始進行社區服務	1
	9	學生於服務機構規定之時間，分別開始進行社區服務	1
反省	10	定期參加課程並參與經驗分享與討論(每次活動之後即進行心得分享，由授課教師帶領反思討論，引導學生思考服務的學習心得)	1
	11	學生於服務機構規定之時間，分別開始進行社區服務	1
	12	學生於服務機構規定之時間，分別開始進行社區服務	1

		13	學生於服務機構規定之時間，分別開始進行社區服務	1
		14	學生於服務機構規定之時間，分別開始進行社區服務	1
慶賀	期末討論加上分享參與本課程之心得的活動，分享方式：心得報告與播放同學自行攝影的服務記錄。課後問卷調查，改進本次課程不完備之處，提供下回課程更優良的整體規劃	15	學生於服務機構規定之時間，分別開始進行社區服務	1
		16	學生於服務機構規定之時間，分別開始進行社區服務	1
		17	學生於服務機構規定之時間，分別開始進行社區服務	1
		18	撰寫與繳交服務心得、辦理成果發表會，分享服務與學習過程	1
		合計		19

#### 六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
台南市私立天主教瑞復益智中心	王昭月主任	06-2365445	stra@straphael.org.tw	台南市東區光明街 191 號
台南市無障礙福利之家	宋家慧主任/鄭督導	06-2005800-1109		台南市東區林森路 2 段 500 號 C 棟 2-3 樓

#### 七、講習訓練與服務進行方式

##### (一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明會	101/2/22	職能治療專業教室	志願服務之意涵/社區服務學習要義及專業知識應用	李易清/張玲慧老師	1 小時
行前訓練	101/2/29	台南市私立天主教瑞復益智中心	介紹服務機構並了解服務技巧及其注意事項	王昭月主任	2 小時
行前訓練	101/3/07	台南市無障礙福利之家	介紹服務機構並了解服務技巧及其注意事項	宋家慧主任	2 小時

##### (二) 服務進行方式

1. 台南市私立天主教瑞復益智中心
    - (一)日期：101 年 2 月至 101 年 6 月，共 13 次。
    - (二)地點：台南市私立天主教瑞復益智中心
    - (三)時間：早上 8：00～16：30 期間（每次 1 小時，共計 13 小時）
    - (四)進行方式(活動內容)：如課程內容、教學策略所示
  2. 台南市無障礙福利之家
    - (一)日期：101 年 2 月至 101 年 6 月，共 13 次。
    - (二)地點：台南市無障礙福利之家
    - (三)時間：早上 8：00～16：30 期間（每次 1 小時，共計 13 小時）
    - (四)進行方式(活動內容)：如課程內容、教學策略所示
3. 其他符合資格之非營利服務單位配合各機構單位之需求與時間地點，為個案設計活動、帶領活動、及實際關懷陪伴與生活協助，總共服務至少 13 小時，並需領有服務參與證明書。

#### 八、評量方式

項目	分數百分比(%)
參與服務: 實務參與共 13 次，每次 1 小時，合計 13 小時。將依據服務時的認真程度評量	70
服務日誌與心得報告: 要求學生做服務日誌，學期末繳交一份心得報告	30

#### 九、預期效益

1. 預計修課人數：41 人
2. 預計服務人次：41 人\*13 次=533 人次
3. 影響效益：預期實地與機構個案互動，應用專業執行相關服務，能直接給予個案實質關懷陪伴與生活協助，進而減輕機構人員及家屬負擔，也讓修課同學運用所學有所發揮，體會助人為快樂之本，提升服務意願，促進社區服務意識，做個樂於付出的人。

#### 十、延續性規劃及具體作法

1. 調查課程滿意度與學習成效，以瞭解課程具體成果供每年度延續開辦之修訂
2. 經由老師帶領學生進行經驗分享與活動督導，並辦理成果發表會，邀請相關參與人員一起分享服務成果，以達永續服務學習之效果。