

計畫書 8：服務學習(二)-顏盟峯副教授

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊		課程序號	(免填)
課程名稱	服務學習(二)-社會關懷	本課程開設次數*	<input checked="" type="checkbox"/> 首次開設 <input type="checkbox"/> 非首次開設
開課單位	管理學院會計系	課程屬性*	<input type="checkbox"/> 專業課程 <input checked="" type="checkbox"/> 通識課程
任課老師	顏盟峯	系所/職稱	會計系副教授
		聯絡電話	(06)2757575 轉 53443
		e-mail	yenmf@mail.ncku.edu.tw
教學助理	陳玉亭	系所/職稱	研究助理
		聯絡電話	(06)2757575 轉 53443
		e-mail	cyting722@gmail.com
開課年級*	1	必/選修*	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修 (修課人數上限:30人)
學分數/時數	0 學分, 校外服務時數 12 小時	是否配置教學助理*	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
修課人數	70	是否辦理保險	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
每學期服務次數*	參與行前講習 1 次 外出參與志工隊至少 2 次	服務單位如何擇定*	<input type="checkbox"/> 學生 <input checked="" type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 學校安排
每次服務時數*	6 小時	服務時段*	<input type="checkbox"/> 課堂 <input checked="" type="checkbox"/> 課餘時間
是否要求進行服務*	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否(自由決定參加與否)	是否有固定服務時間	<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
二、課程目標			
<p>期望同學透過志工活動的參與,除培養耐心及愛心外,在每次關懷弱勢兒童、老人族群、身心障礙者及原住民小朋友後,更能學會惜福及知足,並善盡公民之責任。同時藉由和 KPMG 台南所和高雄所的會計師志工一起服務的過程,讓同學提早和將來進入職場後會接觸到的前輩互動,藉此減輕會計系同學對未來的不確定感。</p>			
三、課程內容			
<p>本課程由四大會計師事務所之一 KPMG 志工隊協助規劃並執行,秉持著誠心服務、愛心奉獻的精神,以關懷弱勢兒童與老人族群為主,其次則以原住民、青少年、身心障礙及弱勢婦女為輔,並不定期參與或舉辦社區、環保等公益活動。</p>			
四、教學策略			
<p>(一)服務學習:透過專業課程講解與志工基礎課程培訓,協助學生對所要關懷對象有所了解與心裡預備,進而能落實關懷行動。</p> <p>(二)情境教學:主要透過志工活動的參與,進行實地教導與關懷。</p>			

五、各階段工作及各週流程						
準備	(一)開學前聯繫校外合作單位與個人確認服務時間與工作內容 (二)與單位督導人員與授課教師溝通理念與合作模式 (三)蒐集參訪機構 (四)進行勤前專業教育訓練	第一週 (2小時) 課程簡介、說明服務學習課程內涵、介紹服務進行方式與評分規則。作分組與介紹服務探訪機構。	第二週 (5小時) 參與志工基礎培訓課程 (以下第四、八、十三、十六週之課程，擇二參加)	第四週 (6小時) 參與台南鴻佳庇護中心關懷身心障礙者一日志工服務	第八週 (6小時) 參與台南教養院偏遠地區一日志工服務	第十三週 (6小時) 參與台南蓮心園關懷身心障礙者一日志工服務
		第十六週 (6小時) 參與高雄六龜育幼院一日志工服務	第二週至十八週學生必須： (一)分別於規定之時間開始進行服務工作 (二)每次服務學習後進行小組討論與經驗分享 (三)繳交期末服務學習反思心得報告	第十八週 學生進行期末各組經驗分享。		
服務	外出參與公益服務活動進行實地關懷					
反思	定期參加課程並於每次活動之後即進行心得分享，由授課教師或教學助理帶領反思討論，引導學生思考服務的學習心得					
六、合作機構						
機構	KPMG 志工隊					
機構聯絡人	杜馨玫 小姐					
機構電話	02-81016666 ext.10863					
e-mail	meitu@kpmg.com.tw					
機構地址	台北市信義路5段7號68樓					
七、講習訓練與服務進行方式						
(一) 講習訓練						
項目	日期	地點	內容	講師	時間	
志工基礎培訓課程	第二週	63211 教室	1. 志願服務內涵 2. 志工服務需具備的心理條件-「身障體驗」 3. 志工服務經驗分享 4. KPMG 志工隊志工倫理宣誓 5. 結業證書頒發儀式	KPMG 台灣所 專業策略長 陳振乾執業會計師	5 小時	
(二) 服務進行方式						
1. 日期、時間與地點請參閱附件一，每位同學於4次服務行程擇二前往進行關懷與探訪。						
2. 選修本課程之同學均需參與第二週之志工基礎培訓課程。						
3. 每次外出參與公益服務活動之人數上限為15人。						
4. 外地服務均有保險，且不需支付車資。						
八、評量方式						

項目	分數百分比
期末心得分享與書面反思心得報告	35%
參加志工基礎培訓課程和志工服務出隊次數和參與度	65%
九、預期效益	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 預計修課人數：30 人(每次志工隊 15 人, 每人每學期至少出隊二次) 2. 提供服務人次：15 人*4 次= 60 人次，每人每次 6 小時。 3. 接受服務人次：約 15 人次*4 次 = 60 人次。 4. 影響效益：讓學生能在校中就能與外界有所互動瞭解，能開拓學生視野，進而能於在學當中對社會貢獻一份心力，並透過小組討論來分享彼此之心得。同時也會藉著志工服務活動，使學生能實際經歷到關心身心障者、弱勢兒童或老人族群之真實狀況，進而學習去關懷與體會並經歷到愛的給予。 	
十、延續性規劃及具體作法	
<ol style="list-style-type: none"> 1. 透過學生參與探訪服務的期末小組分享和反思心得報告進行學習成效調查，以瞭解課程的具體成果與需要改善之處。 2. 會請經由具備修過服務學習(二)的學長姐帶領學弟妹進行經驗分享與活動督導。 	