

計畫書 17：服務學習(三)接待義工-孔憲法教授

國立成功大學服務學習課程計畫

| | | | | |
|--|--|--------------|-----------|---------------------------|
| 一、課程基本資訊 | | | 課程序號 | 17 |
| 課程名稱 | 服務學習(三)-接待義工 | | 本課程開設次數 | 非首次開課 |
| 開課單位 | 國際事務處國際學生事務組 | | 課程屬性 | 一般性服務學習 |
| 任課老師 | 職稱 | 系所 | 聯絡電話 | email |
| 孔憲法 | 組長 | 國際事務處國際學生事務組 | 50991 | sfkung@mail.ncku.edu.tw |
| 教學助理 | 職稱 | 系所 | 聯絡電話 | email |
| 梁蘊真 | 組員 | 國際事務處國際學生事務組 | 50994 | em50990@email.ncku.edu.tw |
| 開課年級 | 2 | | 必/選修 | 必修 |
| 學分數 | 0 | | 是否配置教學助理 | 是 |
| 每週上課時數 | 0 | | 是否辦理保險 | 是 |
| 預定修課人數 | 50 | | 服務單位如何擇定 | 教師 |
| 每學期服務次數 | 15 | | 服務時段 | 課餘時間 |
| 每次服務時數 | 2 | | 是否有固定服務時間 | 否 |
| 服務議題 | 協助本校外國師生快速融入本地及校園生活。 志工培育 | | | |
| 服務對象 | 本校新進外國教師及學生，主要為新入學之校級交換生及學位生、或暑期/寒假進行短期實習之外國學生。 國際服務 | | | |
| 二、課程目標 | | | | |
| <p>1.鼓勵學生積極參與公共事務，藉由協助學生了解正確義工服務觀念及建立先備知識，融合接待外國師生之經驗，使學生廣納多元文化，拓展國際視野。</p> <p>2.接待義工服務可帶領學生更瞭解社會周遭之真實面象；並在與外籍師生互動與回饋之中，體悟自身的價值與所能做的貢獻，更能給予這個社會更多關懷。</p> | | | | |
| 三、課程內容及特色 | | | | |
| <p>1.學生在實際進行接待義工任務之前，有約 10 小時的培訓，教導義工所需的服務知識、應有的服務觀念、常見的問題分享。</p> <p>2.第 1 週和期中 1 週、期末 2 周，共 4 次在成大上課，其餘時間被分配到接待所屬的外國師生。以上全部的總時數一學期不低於 18 小時。</p> <p>3.期中、期末時，於成大進行義工心得分享，提出遇到的狀況進行討論。</p> | | | | |
| 四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重…等) | | | | |
| 1. 期初：10 小時培訓，邀請各單位就義工所需的知識、義工應有的服務觀念、常見的問題進行教學 | | | | |

和問題回答。 2. 期中：依據服務外國師生之經驗，於期中時進行心得分享時間，提出遇到的狀況進行分享與討論，也可做為其他義工的借鏡。 3. 期末：邀請義工們將服務歷程至做成檔案，與同學進行經驗分享。

五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

準備

1. 與服務單位及授課教師溝通理念與合作模式。
2. 開學前聯繫校內外合作單位，確認義工工作內容。
3. 課程簡介及說明服務學習課程內涵、介紹相關機構與工作內容、各單位進行業務說明及常見問題說明。

| 次數 | 內容 | 時數 |
|----|-----------|----|
| 1 | 校園導覽 | 2 |
| 1 | 各國風俗與文化簡介 | 1 |
| 1 | 英語能力訓練 | 2 |
| 1 | 接待實務座談會 | 3 |
| 1 | 國際禮儀課程 | 2 |

服務

第 1 週至 8 週、第 10 至 16 週 學生必須：

1. 分別針對所分配到之學生進行服務工作。
2. 進行小組討論與經驗分享。

| 次數 | 內容 | 時數 |
|----|----------|----|
| 15 | 接待義工實際服務 | 30 |

反思

第 9 週、第 17-18 週進行分享及討論：

1. 進行心得分享，由授課教師或教學助理帶領反思討論，引導學生思考服務的學習心得。
2. 由授課老師主持，由同學分組簡報服務心得(期中、期末報告)。
3. 由參與師長共同評分，表揚服務學習成效優良之學生與服務學習成果優良之組別。

| 次數 | 內容 | 時數 |
|----|------|----|
| 1 | 期中反思 | 1 |
| 2 | 期末反思 | 4 |

慶賀

期末將各組製作之經驗分

| 次數 | 內容 | 時數 |
|----|----|----|
|----|----|----|

| | | | |
|--------------------|---|--------|---|
| 享公布於本處網頁，以供更多學生分享。 | 1 | 經驗分享公告 | 0 |
|--------------------|---|--------|---|

六、合作機構

| 合作機構 | 機構聯絡人 | 機構電話 | e-mail | 機構地址 |
|--------------------|-------|------------|--------|----------------|
| 內政部入出國及移民署臺南市第一服務站 | | 06-2937641 | | 台南市府前路二段 370 號 |

七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

| 項目 | 日期 | 地點 | 內容 | 講師 | 時間 |
|------|---------|-----|---|---------|----|
| 教育訓練 | 2013.06 | 移民署 | 由移民署官員向同學介紹移民署業務、NGO 組織、新移民概念、了解外籍師生常遇之服務項目、義工觀念建立及培養等。 | 移民署負責官員 | 4 |

(二) 服務進行方式

1. 本校接待義工將會依情況分配到適量外國新進師生，針對此些師生各別依據實際情況提供所需服務。 2. 服務期間所遇見之問題，將回報小組，由組內提供解決方式；如遇難解之問題，則可回報國際事務處尋求解決方式。

八、評量方式

| 項目 | 分數百分比(%) |
|-------------------------------|----------|
| 成果報告與展示 | 30 |
| 參與服務(共 15 次，每次 2 小時，合計 30 小時) | 40 |
| 服務學習期中報告 | 30 |

九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1.預計修課人數：50 人。 2.接受服務人次：50 人*15 次 = 750 人次。 3.影響效益：預期透過接待義工服務，給予校內新進師生於短時間內習慣本地及校園生活，進而減輕學校教師與系所之負擔，同時讓提供義工服務之學生有更多機會接觸來自於不同文化的師生，不但運用所學發揮專長，並可體會助人為快樂之本之真諦，培養積極進取的精神，拓展視野及國際觀，日後將在社會上更加有競爭力。

十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

1.進行課程滿意度調查與成效調查，以瞭解課程的具體成果與需要改善之處。 2.不限制服務學習(三)的選修學生年級別，預計由具備經驗的學長姐帶領學弟妹進行經驗分享與活動督導。 3.邀請相同服務性質課程之師生一起分享服務成果，以達觀摩學習之效果。