

計畫書 17：服務學習(三)接待義工-孔憲法教授

國立成功大學服務學習課程計畫

一、課程基本資訊			課程序號	17
課程名稱	服務學習(三)-接待義工		本課程開設次數	非首次開課
開課單位	國際事務處國際學生事務組		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
孔憲法	組長	國際事務處國際學生事務組	50991	sfkung@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
梁蘊真	組員	國際事務處國際學生事務組	50994	em50990@email.ncku.edu.tw
開課年級	2		必/選修	必修
學分數	0		是否配置教學助理	是
每週上課時數	0		是否辦理保險	是
預定修課人數	50		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	15		服務時段	課餘時間
每次服務時數	2		是否有固定服務時間	否
服務議題	協助本校外國師生快速融入本地及校園生活。 志工培育			
服務對象	本校新進外國教師及學生，主要為新入學之校級交換生及學位生、或暑期/寒假進行短期實習之外國學生。 國際服務			
二、課程目標				
<p>1.鼓勵學生積極參與公共事務，藉由協助學生了解正確義工服務觀念及建立先備知識，融合接待外國師生之經驗，使學生廣納多元文化，拓展國際視野。</p> <p>2.接待義工服務可帶領學生更瞭解社會周遭之真實面象；並在與外籍師生互動與回饋之中，體悟自身的價值與所能做的貢獻，更能給予這個社會更多關懷。</p>				
三、課程內容及特色				
<p>1.學生在實際進行接待義工任務之前，有約 10 小時的培訓，教導義工所需的服務知識、應有的服務觀念、常見的問題分享。</p> <p>2.第 1 週和期中 1 週、期末 2 周，共 4 次在成大上課，其餘時間被分配到接待所屬的外國師生。以上全部的總時數一學期不低於 18 小時。</p> <p>3.期中、期末時，於成大進行義工心得分享，提出遇到的狀況進行討論。</p>				
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重…等)				
1. 期初：10 小時培訓，邀請各單位就義工所需的知識、義工應有的服務觀念、常見的問題進行教學				

和問題回答。 2. 期中：依據服務外國師生之經驗，於期中時進行心得分享時間，提出遇到的狀況進行分享與討論，也可做為其他義工的借鏡。 3. 期末：邀請義工們將服務歷程至做成檔案，與同學進行經驗分享。

五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

準備

1. 與服務單位及授課教師溝通理念與合作模式。
2. 開學前聯繫校內外合作單位，確認義工工作內容。
3. 課程簡介及說明服務學習課程內涵、介紹相關機構與工作內容、各單位進行業務說明及常見問題說明。

次數	內容	時數
1	校園導覽	2
1	各國風俗與文化簡介	1
1	英語能力訓練	2
1	接待實務座談會	3
1	國際禮儀課程	2

服務

第 1 週至 8 週、第 10 至 16 週 學生必須：

1. 分別針對所分配到之學生進行服務工作。
2. 進行小組討論與經驗分享。

次數	內容	時數
15	接待義工實際服務	30

反思

第 9 週、第 17-18 週進行分享及討論：

1. 進行心得分享，由授課教師或教學助理帶領反思討論，引導學生思考服務的學習心得。
2. 由授課老師主持，由同學分組簡報服務心得(期中、期末報告)。
3. 由參與師長共同評分，表揚服務學習成效優良之學生與服務學習成果優良之組別。

次數	內容	時數
1	期中反思	1
2	期末反思	4

慶賀

期末將各組製作之經驗分

次數	內容	時數
----	----	----

享公布於本處網頁，以供更多學生分享。	1	經驗分享公告	0
--------------------	---	--------	---

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
內政部入出國及移民署臺南市第一服務站		06-2937641		台南市府前路二段 370 號

七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
教育訓練	2013.06	移民署	由移民署官員向同學介紹移民署業務、NGO 組織、新移民概念、了解外籍師生常遇之服務項目、義工觀念建立及培養等。	移民署負責官員	4

(二) 服務進行方式

1. 本校接待義工將會依情況分配到適量外國新進師生，針對此些師生各別依據實際情況提供所需服務。 2. 服務期間所遇見之問題，將回報小組，由組內提供解決方式；如遇難解之問題，則可回報國際事務處尋求解決方式。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
成果報告與展示	30
參與服務(共 15 次，每次 2 小時，合計 30 小時)	40
服務學習期中報告	30

九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1.預計修課人數：50 人。 2.接受服務人次：50 人*15 次 = 750 人次。 3.影響效益：預期透過接待義工服務，給予校內新進師生於短時間內習慣本地及校園生活，進而減輕學校教師與系所之負擔，同時讓提供義工服務之學生有更多機會接觸來自於不同文化的師生，不但運用所學發揮專長，並可體會助人為快樂之本之真諦，培養積極進取的精神，拓展視野及國際觀，日後將在社會上更加有競爭力。

十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

1.進行課程滿意度調查與成效調查，以瞭解課程的具體成果與需要改善之處。 2.不限制服務學習(三)的選修學生年級別，預計由具備經驗的學長姐帶領學弟妹進行經驗分享與活動督導。 3.邀請相同服務性質課程之師生一起分享服務成果，以達觀摩學習之效果。