

計畫書 23：服務學習(三)-蘇英華助理教授

國立成功大學服務學習課程計畫

一、課程基本資訊		課程序號	23
課程名稱	服務學習(三)	本課程開設次數	非首次開課
開課單位	護理學系	課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話
蘇英華	助理教授	護理系	75828
教學助理	職稱	系所	聯絡電話
開課年級	1	必/選修	必修
學分數	0	是否配置教學助理	否
每週上課時數	2	是否辦理保險	否
預定修課人數	34	服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	9	服務時段	課餘時間
每次服務時數	2	是否有固定服務時間	是
服務議題	弱勢關懷與陪伴		
服務對象	兒童青少年 老人		
二、課程目標			
<ol style="list-style-type: none"> 藉由參與社區服務與保健工作等活動，建立長期照護與預防保健概念。 藉由參與服務學習課程，讓同學在服務過程學習和諧的人際互動方式與體認助人為快樂之本的真意、體驗與探索負責服務區塊之活動，關懷老人及社區兒童之生命經驗與價值，與社區服務接軌。 擔任台南榮家榮民服務志工，增進對榮家住民的了解，並體驗服務老人的真諦，發掘榮民生命故事。 擔任服務天主教善牧福利基金會（嬰兒之家）志工，認識並體驗社區兒童之獨特需求。 擔任服務瑞復光明早期療育志工，認識並體驗社區中發展遲緩兒童之獨特需求 擔任成大 4C 兒科病房說故事志工，認識並體驗住院病童之獨特需求。 			
三、課程內容及特色			
<p>(一) 課程內容本課程為落實「在服務中學習」的行動教育精神，選定「台南榮家」、「天主教善牧福利基金會嬰兒之家」及「成大 4C 兒科病房」四個專業服務團體為服務學習場域，藉由參與校外專業服務團體之實際服務行動，讓同學在服務過程「做中學、學中做」，協助其以志工角色嘗試接觸及熟悉未來的專業照護對象(老人與兒童)，體驗與關懷其生命經驗，提升其人我關係、人文關切、自</p>			

我及專業成長。

(二) 課程特色此課程之特色為「服務體驗：專業學習之先導」，藉由提供同學與未來專業照護對象之間自然的人際互動機會，以輕鬆的陪伴助人方式，使之相互學習與分享生命經驗，而引導其體認尊重生命與助人之價值，並增進其人際互動與自我感知能力。

(三)授課方式

- 1.進行單位服務前，將安排有約 3 小時的培訓，認識台南榮家、天主教善牧福利基金會（嬰兒之家）、瑞復光明早期療育中心及成大 4C 兒科病房的組織及特殊文化，並教導服務觀念以及人際互動模式、志工應有的理念等。
- 2.第一週（活動說明）及期末（成果發表），共二次在成大教室上課，其餘時間在服務單位進行服務。
- 3.協助參與或帶領活動，並於期末發表學習成果。

四、教學策略（例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等）

(一) 每週實際參與照護兒童或老人之活動：透過服務學習過程，引導同學體認助人為快樂之本的真意，經由與兒童互動和陪伴老人，獲得良好服務學習經驗，包括溝通、與兒童說故事與遊戲、老人關懷、助人精神等經驗。

(二) 期末舉辦小組團體康樂活動：

- 1.台南榮家組：由同學計畫，分享護理之家住民的生命故事或與 住民共同完成的作品。
- 2.嬰兒之家組：由同學計畫，於期末舉辦幼兒康樂競賽活動。
- 3.瑞復光明早期療育中心：由同學計畫，於期末舉辦幼兒康樂競賽活動。
- 4.成大 4C 兒科病房組：由同學計畫，於期末舉辦兒童康樂競賽活動。

五、各階段工作及各週流程（以每學期 18 週計算）

	次數	內容	時數
準備	1	認識服務單位與對象、說明服務規則及注意事項	1
	2	同學與服務單位共同擬定服務學習計畫表	1
	3	專家演講: 與老人互動與溝通之技巧	2
	4	專家演講: 與嬰幼兒/兒童青少年說故事之技巧	2
服務	1	學生志工服務榮家榮民伯伯/嬰幼兒/兒童青少年(方式：陪伴老人、關懷活動設計；陪伴嬰幼兒/兒童青少年遊戲/說故事、協助嬰幼兒健康就診、生活照顧等。)	2
	2	學生志工服務護理之家住民/嬰幼兒/兒童青少年	2
	3	學生志工服務護理之家住民/嬰幼兒/兒童青少年	2
	4	學生志工服務護理之家住民/嬰幼兒/兒童青少年	2
	5	學生志工服務護理之家住民/嬰幼兒/兒童青少年	2
	6	學生志工服務護理之家住民/嬰幼兒/兒童青少年	2
	7	學生志工服務護理之家住民/嬰幼兒/兒童青少年	2
	8	學生志工服務護理之家住民/嬰幼兒/兒童青少年	2

	9	學生志工服務護理之家住民/嬰幼兒/兒童青少年	2
反思	次數	內容	時數
	1	期中拾穗:分享與交流	1
慶賀	次數	內容	時數
	1	參與辦理期末慶賀成果發表活動	2

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
行政院國軍退除役官兵輔導委員會台南榮譽國民之家	李秀麗保健組組長 黃芳瑜副技師	(06)2897580 (06)2690418 轉 230 0910718910	yu1968fu@yahoo.com.tw	70147 台南市崇明路 190 號
天主教善牧社會福利基金會附設台南嬰兒之家	吳佩玲副主任 項蘋護理督導	06-2344009 轉 17	babycenter@goodshepherd.org.tw	台南市北區力行里力行街 12 號
財團法人台南市私立天主教瑞復社會福利基金會附設光明早期療育中心	王昭月主任	06-2365445	w501231@gmail.com	70154 台南市東區光明街 191 號
成大醫院社工部	黃雅苔社工員	06-2353535 轉 2752		台南市東區勝利路 138 號

七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
服務單位簡介與志工訓練	待定	行政院國軍退除役官兵輔導委員會台南榮譽國民之家	行政院國軍退除役官兵輔導委員會台南榮譽國民之家簡介與志工訓練	黃芳瑜副技師	待定
服務單位簡介與志工訓練	待定	天主教善牧社會福利基金會附設台南嬰兒之家	天主教善牧社會福利基金會附設台南嬰兒之家簡介與志工訓練	項蘋護理督導	待定

工訓練		之家			
服務單位 簡介與志 工訓練	待定	財團法人台南市私立 天主教瑞復社會福利 基金會附設光明早期療 育中心	財團法人台南市私立天主教瑞復社 會福利基金會附設光明早期療育中心 簡介與志工訓練	王昭月主 任	待定
服務單位 簡介與志 工訓練	待定	成大醫院社工部	成大醫院社工部志工服務簡介與志 工訓練	黃雅苔社 工員	待定

(二) 服務進行方式

以志工身分，每週每次提供約兩小時之實地服務—

- (1)台南榮家：陪伴老人，以口述歷史的方式聆聽、體會不同時代背景下的生命歷程故事及經驗，學習如何陪伴老人、與之溝通。
- (2)嬰兒之家：陪伴嬰幼兒，給予成長所需的刺激、觀察嬰幼兒正常的發展、瞭解出養及收養的社會服務，協辦比賽，如：寶寶爬行比賽、抓周、收涎、慶生等。
- (3)瑞復光明早期療育中心：陪伴接受早期療育兒童，瞭解早期療育社會服務之性質與內容。
- (4)成大 4C 兒科病房：透過繪本說故事、角色扮演等方式與住院兒童互動，瞭解住院兒童之需求。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
服務日誌與心得	70
榮民伯伯或嬰幼兒/兒童青少年 生命故事或共同完成之作品	30

九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

藉由參與校外專業服務團體之相關服務活動，協助學生在服務中學習以志工角色嘗試接觸及熟悉未來的專業照護對象(老人與嬰幼兒/兒童青少年)，體驗與關懷其生命經驗，提升其人我關係、人文關切、自我及專業成長。

十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

同學修習本課程之後，未來將繼續於老人照護單位及產兒照護單位進行專業實習，與本課程將有連貫性的學習經驗。未來可考量在專業課程中設計專業族群之服務學習活動，以開設融入服務學習或公共議題內涵之專業課程。