

計畫書 14：服務學習(三)-校園無障礙-鄭淑惠老師

國立成功大學服務學習課程計畫

一、課程基本資訊			課程序號	121
課程名稱	服務學習(三)-校園無障礙		本課程開設次數	非首次開課
開課單位	學務處心輔組		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
鄭淑惠	老師	心輔組	50322	cathy@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
林佳蓉	輔導老師	心輔組	50327	clin5597@mail.ncku.edu.tw
開課年級	2		必/選修	必修
學分數	0		是否配置教學助理	是
每週上課時數	2		是否辦理保險	否
預定修課人數	20		服務單位如何擇定	學生
每學期服務次數	8		服務時段	課餘時間
每次服務時數	2		是否有固定服務時間	否
服務議題	弱勢關懷與陪伴			
服務對象	身心障礙			
二、課程目標				
1.認識校園中另一個族群-身心障礙學生。 2.了解身心障礙同學人際、學業上和一般生的不同需求及行為。 3.了解提供聽損生學習之重要資源-聽打服務。				
三、課程內容及特色				
1.提供修課學生有直接機會參與服務校內身心障礙學生的機會。 2.提供修課學生體驗身心障礙相關學習輔具使用，並回饋其感受進而同理使用者心理歷程。				
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)				
1.課堂講授校內常見的身心障礙議題。 2.聽打服務介紹。 3.服務學習分組。主題涵蓋(1)一對一個人聽打；(2)大型活動聽打；(3)學習資源輔具體驗				
五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)				
準備 1.了解身心障礙類別； 2.認識校園無障礙，培養同理心關懷。	次數	內容	時數	
	1	服務學習三「校園無障礙」課程介紹	1	
	2	成大身障無障礙議題簡介	2	
	3	我和我的普通朋友(一)	2	
	4	我和我的普通朋友(二)	2	

服務 以自身經驗感受與同理關懷為出發點，佐以實際行動，提供校園友善服務。	次數	內容	時數		
	5	看見聲音的樣子	2		
	6	及時聽打基礎訓練(一)	2		
	7	及時聽打基礎訓練(二)	2		
	8	及時聽打基礎訓練(三)	2		
	9	及時聽打行前服務準備	2		
	10	及時聽打服務(課堂服務/大型演講)	2		
	11	筆記抄寫訓練	2		
	12	及時聽打服務(課堂服務/大型演講)	2		
	13	點字機認識	2		
	14	及時聽打服務(課堂服務/大型演講)	2		
15	點字機體驗	2			
16	及時聽打服務(課堂服務/大型演講)	2			
反思 1.探索本學習對無障礙議題新發現及省思； 2.心得分享。	次數	內容	時數		
	17	體驗與實際服務後的心得分享	2		
慶賀 提供回饋，以求未來服務課程改進方向。	次數	內容	時數		
	18	期末回饋總結	2		
六、合作機構					
合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址	
工設系	王膺慈(系辦行政助理)	06-274-6089	apo528@gmail.com	台南市大學路一號	
七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)					
(一) 講習訓練					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
及時聽打基礎訓練(一)	103.10.2	課堂教室	認識即時打字。	陳偉倫	10:00-12:00
及時聽打基礎訓練(二)	103.10.9	課堂教室	如何成為即時打字員?	陳偉倫	10:00-12:00
及時聽打基礎訓練(三)	103.10.16	課堂教室	如何培養即時打字員?	陳偉倫	10:00-12:00
(二) 服務進行方式					
分組進行，依小組主題自行初步討論研究，定期與教學助理面談討論進度及修正需改進的方向；學期末依個組別方式進行報告。					
八、評量方式					

項目	分數百分比(%)
個人報告	20
出席率	40
小組服務	40
九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)	
預計修課人數：20 人；提供服務人次：200 人(含身心障礙學生個人接受服務次數及大型活動聽打之一般教職員服務次數)；影響效益：培養一般學生之同理心，了解多元文化議題，建立成大校園邁向友善校園的軟實力基礎。	
十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)	
1.鼓勵修習本課程之聽打員持續投入聽打服務，以延展自我服務的精神，提供聽損生學習資源； 2.透過此課程的宣導及招募，積極建立[聽打訓練]更有架構的訓練系統。	