

計畫書 15：服務學習(三)--校園環境知覺--朱朝煌助理教授

國立成功大學服務學習課程計畫

一、課程基本資訊			課程序號	123
課程名稱	服務學習(三)校園環境知覺		本課程開設次數	非首次開課
開課單位	住宿服務組		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
朱朝煌	助理教授	師培中心	50371	sacc@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
開課年級	2		必/選修	必修
學分數	0		是否配置教學助理	是
每週上課時數	1		是否辦理保險	是
預定修課人數	30		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	5		服務時段	課餘時間
每次服務時數	2		是否有固定服務時間	否
服務議題	校園環境議題 弱勢關懷與陪伴			
服務對象	成大校園 老人			
二、課程目標				
(一) 提升住宿學生之校園環境知覺。(二) 豐富校園住宿經驗以促進學生學習發展。(三) 規劃住宿活動方案提升住宿生活與學習品質。				
三、課程內容及特色				
本課程所稱校園環境是指學生在學校學習環境中的一切人、事、地、物集合。人與環境互動論者認為：學生行為會受到個體發展與校園環境刺激的影響，而產生特定的行為結果，並將環境歸納為物理模式、群體共同特質模式、組織/結構模式、知覺/建構模式四個面向來進行討論。因此，本課程採用經驗教育模式，探討住宿環境中的物理、群體共同特質、組織/結構、知覺/建構面向，並鼓勵學生嘗試規劃住宿方案，以提升住宿學生生活與學習品質。				
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)				
本課程在導入行動導向/問題解決導向理念，規劃宿舍服務方案以引導同學關懷宿舍學習與生活，強調協同合作、多元、互惠、學習，以及社會正義，透過學生實際參與活動方案規劃，進入真實的問題情境之中，反思觀察宿舍問題的成因，以及可能的問題解決方式，驅動學生合作學習，以問題的方式進入多元的真實現場，在服務與被服務者雙方都受益的情況下，增進學生知識、智力、情感與身體上的發展。本課程透過專書選讀的方式，引導學生結合理論與實務，參與反思活動，以體驗服務學習之精義，結合宿舍環境規劃課堂報告、撰寫反思日誌，以及經驗分享其學習心得。本課程以學習者為中心 (learner-centered) 融入服務學習內涵，學生須肩負起個人學習的責任，在持續服務的參與過程中，不斷探索、澄清、理解、行動，以及內化個人對服務學習的價值發展。				
五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)				

準備 教學與活動準備	次數	內容		時數	
	1	課程介紹		1	
	1	校園環境知覺理論		1	
	1	機構介紹與實地參觀		1	
	1	服務學習基本理論		1	
1	活動方案設計		1		
服務 宿舍方案服務(物理、群體共同特質、組織/結構、知覺/建構)	次數	內容		時數	
	2	社會關懷-YMCA 老人服務		2	
3	校內宿舍服務方案規劃與服務		2		
反思 反思活動 標竿學校參訪	次數	內容		時數	
	1	標竿學校校園環境認識與討論		4	
	1	服務方案提案討論與建議		2	
1	反思活動帶領		1		
慶賀 成果發表	次數	內容		時數	
	1	總結學習成果		2	
六、合作機構					
合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址	
住宿服務組	臧台安	86341	z6712002@email.ncku.edu.tw	大學路一號	
YMCA	葉旭光	06-3583000	ymcajack@yahoo.com.tw	700 台南市中西區民權路三段 370 號	
七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)					
(一) 講習訓練					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
老人住宿環境	103/10/12	德輝苑	從安養機構環境看校園環境需求	葉旭光	09:00-11:00
(二) 服務進行方式					
1.藉由議題討論分組並建立團隊 2.住宿活動方案規劃與服務					
八、評量方式					
項目	分數百分比(%)				
反思日誌、督導評量	30				
專書心得報告	30				
課堂參與(出席率及課堂討論)	40				
九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)					
本課程預計修課人數 30 人，授課學生可提供約 120 人次服務，約 2000 人次住宿學生能接受服務，預期能提升住宿學生之校園環境知覺，豐富校園住宿經驗，規劃住宿活動方案提升住宿生活與學習					

品質。

十、延續性規劃及具體作法（自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃）

1.本課程將進行滿意度與學習成效調查，具以瞭解課程的具體成效與改善之處。 2.引導學生從事服務學習關心住宿環境。