

計畫書 21：服務學習(三)—陳靜敏教授

國立成功大學服務學習課程計畫

一、課程基本資訊			課程序號	116
課程名稱	服務學習(三)		本課程開設次數	非首次開課
開課單位	護理系		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
陳靜敏	教授	護理系	5858	cmcncku@email.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
開課年級	2		必/選修	必修
學分數	0		是否配置教學助理	是
每週上課時數	2		是否辦理保險	否
預定修課人數	34		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	18		服務時段	課餘時間
每次服務時數	1-2 小時		是否有固定服務時間	否
服務議題	醫療服務 弱勢關懷與陪伴			
服務對象	嬰兒 機構 身心障礙 老人			
二、課程目標				
<p>1.藉由參與服務之社區服務與保健工作等活動，建立長期照護與預防保健概念。 2.藉由參與服務學習課程，讓同學在服務過程「做中學、學中做」，學習和諧的人際互動方式與體認助人為快樂之本的真意、體驗與探索負責服務區塊之活動，關懷老人及社區兒童之生命經驗與價值，與社區服務接軌。 3.擔任台南榮家榮民服務志工，增進對榮家住民的了解並體驗服務機構中老人的真諦，發掘榮民生命故事。 4.擔任服務天主教善牧福利基金會附設台南嬰兒之家服務志工，認識並體驗照護嬰兒的獨特性。 5.擔任服務長榮社區照顧關懷據點服務志工，體驗社區中各類型的長者、身障者、新住民等的生活模式，瞭解個別性需求服務。</p>				
三、課程內容及特色				
<p>1.課程內容中為落實「在服務中學習」的行動教育精神，選定「台南榮家」、「台南嬰兒之家」、「長榮社區照顧關懷據點」三個不同領域單位的服務學習場域，讓同學可以在服務學習過程中學習到相關的照護及關懷知識與技能。 2.透過期末（成果發表）則結合服務學習單位共同合作，在服務單位進行服務，創造產學合作模式。 3.期末分享服務學習成果：台南榮家組分享榮民的生命故事或與榮民共同完成的作品；嬰兒之家分享單位中，說故事給兒童聽、陪伴兒童遊戲及/或健檢等活動的互動作品；長榮社區照顧關懷據點社區各類型的長者、身障者、新住民等的生活模式的生命故事或互動作品。</p>				

四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)

1.進行單位服務前，有約 2 小時的培訓，認識台南榮家及天主教善牧福利基金會（嬰兒之家）、長榮社區照顧關懷據點的組織及特殊文化，並教導服務觀念以及人際互動模式、志工應有的理念等。 2.進行分組討論:共同完成報告主題。 3.成果發表:學習活動籌劃與社會互動內涵。

五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

	次數	內容	時數
<p>準備</p> <p>第一週 1.開學前聯繫校外合作單位 2.與單位負責人及學生確認服務時間和服務學習內容 第二週 1.進行服務前專業教育訓練 2.環境介紹</p>	3	(1)制訂學生志工服務時段、叮嚀服務規則、注意事項等。(2)設置簽到本供學生簽到，登記服務時數。(3)指派學生志工負責人，協助學生聯絡、榮民安排、緊急事件處理等相關事宜。	3
	3	介紹榮家/嬰兒之家/長榮社區照顧關懷據點組環境、特性、負責學生志工作者。	3
<p>服務</p> <p>第三週~第十七週 1.協助學生志工服務榮民/嬰兒/社區個案，同學與服務單位共同擬定服務學習計畫表，每週每次 1-2 小時。 2.榮民之家：陪伴老人、以口述歷史的方式聆聽、體會不同時代背景下的生命歷程故事及經驗、學習如何陪伴老人，與之溝通 3.嬰兒之家：陪伴兒童，給予成長所需的刺激、觀察兒童正常的發展、瞭解出養及收養的社會服務，協辦比賽，如：寶寶爬行比賽、抓周、收涎、慶生等。 4.社區關懷據點：體會社區中各類型的長者、身障者、新住民等在社區的生活模式，規劃相關健康促進活動。</p>	次數	內容	時數
	15	學生志工服務榮民/嬰兒/社區	15
	3	協助同學與服務單位共同擬定服務學習計畫	3
	3	不定期到單位訪視同學在單位服務學習的情形	3
<p>反思</p> <p>1.服務日誌-開始服務後同學每次服務後需完成服務日誌 2.定期參與學生服務學習的過程，並進行經驗分享討論。 3.與服務單位共同檢視評值學生服務學習的成效。 4.討論期末報告呈現方式。</p>	次數	內容	時數
	3	學生志工服務榮民/嬰兒/社區	3
	3	期中檢討	3
<p>慶賀</p> <p>辦理期末成果發表活動: 三組同學皆發表分享台南榮家組分享榮民的生命故事或與榮民共同完成的作品；嬰兒之家分享單位中，說故事給兒童聽、陪伴兒童遊戲及/或健檢</p>	次數	內容	時數
	3	參與辦理期末發表活動	6

等活動的互動作品；長榮社區照顧關懷據點社區各類型的長者、身障者、新住民等的生活模式的生命故事或互動作品。

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
長榮社區照顧關懷據點	長榮里里長 潘美純	06-2356582	meichun2010@gmail.com	台南市長榮路五段 41 巷 62 號 10-2 樓
天主教善牧社會福利基金會附設台南嬰兒之家	項蘋護理督導	06-2344009 轉 17	babycenter@goodshepherd.org.tw	台南市北區力行里力行街 12 號
行政院國軍退除役官兵輔導委員會台南榮譽國民之家	黃芳瑜副技師	(06)2690418 轉 232	yu1968fu@yahoo.com.tw	台南市崇明路 190 號

七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
感染控制課程	服學第二週	嬰兒之家 (台南市北區力行里力行街 12 號)	於學生們開始進行服務學習時，先教導相關感控原則及常見嬰兒好發的流行病學等。	單位主管	未定

(二) 服務進行方式

1.進行單位服務前，有約 2 小時的培訓，認識台南榮家及天主教善牧福利基金會（嬰兒之家）、長榮社區 照顧關懷據點的組織及特殊文化，並教導服務觀念以及人際互動模式、志工應有的理念等。
2.第一週（活動說明）及期末（成果發表），共二次在成大教室上課，其餘時間在服務單位進行服務。
3.期末分享服務學習成果

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
服務日誌	35
期末心得報告	35
期末成果	30

九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1.預計修課人數:34 人。 2.提供服務人次:34*18 次=612 人次。 3.藉由參與服務之社區服務與保健工作等活動，建立長期照護與預防保健概念。 4.藉由參與服務學習課程，讓同學在服務過程「做中學、學中做」，學習和諧的人際互動方式與體認助人為快樂之本的真意、體驗與探索負責服務區塊之

活動，關懷老人及社區兒童之生命經驗與價值，與社區服務接軌。

十、延續性規劃及具體作法（自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃）

1.進行課程滿意度調查與學習成效調查，以了解課程整體成效與需改善之處。 2.同學修習本課程之後，未來將繼續於老人照護單位、產兒及社區進行專業實習，與本課程將有連貫性的學習經驗。