

計畫書 23：服務學習(二)-無障礙之家-洪菁霞副教授

國立成功大學服務學習課程計畫

一、課程基本資訊			課程序號	133
課程名稱	服務學習(二)-無障礙之家		本課程開設次數	非首次開課
開課單位	醫學院物理治療學系		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
洪菁霞	副教授	物理治療學系	5939	z9308025@email.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
開課年級	1		必/選修	必修
學分數	0		是否配置教學助理	是
每週上課時數	2		是否辦理保險	否
預定修課人數	13		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	10		服務時段	課堂
每次服務時數	2		是否有固定服務時間	是
服務議題	醫療服務 弱勢關懷與陪伴 志工培育			
服務對象	機構 身心障礙 老人			
二、課程目標				
<p>1. 大專生帶領台南在地三所著名高中，包括台南一中、台南女中、家齊女中之學生，初步了解身心障礙及物理治療，創造高等教育與高中教育垂直連結。 2. 使學生瞭解台南市政府對身心障礙者所提供之相關社會福利與方式。 3. 引導學生實際關懷幫助社會弱勢族群，並具備與其溝通之技巧。 4. 使學生養成主動關懷，瞭解身心障礙者的日常生活所需要的協助，並能適時給予幫助、支持與鼓勵。 5. 使學生能藉由團隊合作，一起思考如何帶領並鼓勵身心障礙者進行團體之體適能活動，並共同成功地營造出歡樂氣氛。 6. 培養物理治療學系大一學生具備醫療從業人員所必備的同理心、服務性與積極性等特質。</p>				
三、課程內容及特色				
<p>(一) 開課老師於今年通過教育部青年發展署之『鼓勵大專校院帶動高中職、國中小學辦理服務學習攜手計畫』，此課程之修課學生將帶領高中生一起進行服務學習，此課程執行後能改善身心障礙者之體適能；學生們皆能體驗如何團隊合作；大專生藉由帶領教導高中生，能紮實地認識自己的專業；高中生能在過程中學得惜福知足，更能認識物理治療專業，對其日後選擇志向時將有所幫助，使大學生、高中生、身心障礙者與機構皆能獲益，形成『多贏』的局面。(二) 課程由介紹服務學習課程內涵開始，再經由講授服務對象種類及相關知識、志工工作內容、如何進行志工服務之策略等課程，使學生具備與身心障礙者溝通及服務之相關知識。(三) 邀請社工人員及物理治療師教導學生關於擔任志工服務身心障礙老人需注意之事項以及經驗分享。(四) 於無障礙之家擔任志工，主要服務住宿養護中心之身心障礙者，包含中度至極重度肢體障礙、多重障礙、視障、中風、失智症等</p>				

老人及身心障礙者。(五) 至養護中心陪伴身心障礙者進行休閒活動、復健或至公園散步，適當地給予活動上的協助，並適時給予情緒上的支持。(六) 學生分組設計適合無障礙之家身心障礙者的團體適能活動，帶領並鼓勵身心障礙者進行。

四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)

(一) 課程講習：邀請無障礙之家主任、社工組長及物理治療組長講授身心障礙者社會福利以及經驗傳授分享。(二) 影片欣賞：藉由欣賞熱門的老人關懷影片『桃姐』之方式，讓學生從影片中瞭解多數住在機構中之住民可能的心路歷程，引發學生對他們之同理心，並激勵學生產生關懷服務機構住民的意願與熱情。(三) 服務學習：透過直接與身心障礙者接觸，瞭解其所遭遇的問題，培養學生具備關懷幫助社會弱勢族群之情操，並能在服務中體認到復健對身心障礙者的影響。(四) 分組討論：大一生帶領高中生分組討論設計適合身心障礙者的團體活動，並鼓勵身心障礙者進行。安排有經驗的大學高年級生或碩士生擔任課程助教，帶領學弟妹設計適合無障礙之家住宿養護中心之身心障礙者或老人的體適能活動或復健運動，讓大學生將物理治療的相關知識技術應用在身心障礙者身上，改善身心障礙者之健康。大專生學習如何能讓身心障礙者瞭解復健運動的重要，同時對自我專業產生肯定。(五) 立即討論分享：每次進行服務學習工作結束後，由學校授課老師、助教，連同無障礙之家社工、物理治療師，立即與學生進行約 20 分鐘之討論與經驗分享，針對當次服務學習過程中所遇到的問題來進行探討與問題解決。(六) 同儕互評：以同儕間相互評分並給予獎勵的方式，提高學生對於課程之積極興趣與參與度。

五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

	次數	內容	時數
準備 (一) 學期前聯繫校外合作單位-台南市政府無障礙福利之家，確認服務時間、服務病患人數與工作內容 (二) 與無障礙之家主任、社工組長及物理治療組長溝通理念與合作模式 (三) 蒐集相關身心障礙老人志工資料以製作授課資料與講義 (四) 進行行前教育訓練	1	課程簡介	2
	2	認識無障礙之家與殘障福利政策	2
	3	影片欣賞-桃姐	2
	4	與身心障礙者之溝通方式、輪椅使用技巧	2
	5	上學期服務學習心得分享	2
服務 依無障礙之家提供之身心障礙者名單，實際至無障礙之家提供協助。各週服務之後，由授課教師、助教，連同無障礙之家社工、物理治療師，立刻與學生進行 20 分鐘反思。	6	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思	2
	7	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思	2
	8	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思	2
	9	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思	2
	10	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思	2

	12	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思	2
	13	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思	2
	14	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思	2
	15	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思	2
	16	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思	2

反思
 (一) 各週服務之後，由授課教師、助教，連同無障礙之家社工、物理治療師，立刻與學生進行 20 分鐘反思。(二) 期中與期末反思，由授課教師主持，邀請無障礙之家主任、物理治療組長、社工組長及教保組長，進行經驗分享與討論，引導學生思考服務的學習心得。

次數	內容	時數
6	各週服務之後立刻進行 20 分鐘反思	3
11	期中討論與反思	2
17	期末反思與回饋	2

慶賀
 服務學習成果發表與展示。由授課老師主持期末成果發表會，邀請無障礙之家主任、社工組長、物理治療組長、教保員及相關成員參加，由同學分組簡報服務心得分享，並表揚表現優良同學與小組。

次數	內容	時數
18	期末成果發表與期末頒獎	2

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
台南市政府無障礙福利之家	鄭慧清	(06)2005800 #1115	viviancheng_tw@hotmail.com	臺南市林森路 2 段 500 號

七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
講習課程與行前訓練	2014/9/17	B02	課程簡介、服務學習課程內涵工作內容及服務對象種類	洪菁霞	2
講習課程	2014/9/24	B02	認識無障礙之家與殘障福利政策	鄭慧清	2
講習課程與行前訓練	2014/10/1	B02	與身心障礙者之溝通方式、輪椅使用技巧	洪菁霞	2

(二) 服務進行方式

服務進行方式 1.日期：103 年 10 月 8 日起至 12 月 10 日止，共 10 次/每人。2.地點：台南市政府無障礙福利之家 3.時間：星期三上午 10:10~中午 12:00 於無障礙之家規劃之時間開始進行服務工作，並視狀況與需求協調時間 4.進行方式(活動內容)(1) 大一生先至養護中心進行幾次服務並與身心障礙者較熟識後，接著由大一生帶領高中生陪伴身心障礙者進行休閒活動、生活自理能力訓練課程或至公園散步，適當地給予活動上的協助，並適時給予情緒上的支持。(2) 安排有經驗的大學高年級生或碩士生擔任課程助教，帶領學弟妹設計適合無障礙之家住宿養護中心之身心障礙者或老人的簡易復健運動。(3)立即反省：每次服務結束後，立即由協力單位人員、助教與老師一同進行經驗分享與討論，引導學生針對服務學習過程中所遇到的問題來進行探討與問題解決。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
服務學習出席與參與度(服務學習日誌)	60
期末報告與反思心得報告	35
分享討論	5

九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1. 預計修課人數：13 人。2. 提供服務人次：約 13 人*10 次 = 130 人次。3. 接受服務人次：約 13 人次*10 次 = 130 人次。4. 影響效益：(1) 高中生：在與身心障礙者接觸的過程中，培養學生的同理心、關懷社會弱勢族群和嘗試與身心障礙者的溝通技巧；能初步了解醫療從業人員可能會接觸到的族群，其身心障礙對他們在生活上所造成的不便與影響。透過實際協助身心障礙者，能讓學生學習如何對弱勢族群伸出援手；認識醫療或物理治療專業所包含的一部分，以及實際運用情形。另外，藉由小組團體活動，讓學生了解團隊如何互相溝通、合作、準備，最後成功達成預期目標。(2) 大學部一年級修課學生：預期藉由教導及帶領高中生，能紮實地認識自己的專業，並給學生自我肯定的機會。透過規劃合宜的體適能運動計畫，能讓學生將物理治療專業的相關技術，應用在身心障礙者身上。並在與身心障礙者接觸的過程中學習如何能讓其瞭解復健運動的重要，同時給學生自我肯定的機會。(3)校外合作單位：提供社福單位『無障礙之家』協助人力，並針對機構場地與個案照護給予建議。(4)身心障礙者：服務學習場域之身心障礙者，皆長期居住於機構，與外界少有接觸。機構內人員編制亦不足以提供每位身心障礙者健全的社交活動，使得個案長時間處於封閉的生活範圍而容易出現情緒低落等問題。此門課程的服務介入，除了預期改善身心障礙者之體適能與健康，並使身心障礙者接觸年輕活力世代，得到較多聊天及有人陪伴的機會，從而使其獲得較多心靈上與精神上的支持。此課程執行後能改善身心障礙者之體適能；學生們皆能體驗如何團隊合作；大專生藉由帶領教導高中生，能紮實地認識自己的專業；高中生能在過程中學得惜福知足，更能認識物理治療專業，對其日後選擇志向時將有所幫助，使大學生、高中生、身心障礙者與機構皆能獲益，形成『多贏』的局面。

十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

1. 進行課程滿意度調查與學習成效調查，藉此瞭解學生的學習反應與收穫。2. 進行身心障礙者以及合作單位對此課程之滿意度調查及服務成效調查，以瞭解課程進行之具體成果。3. 日後擬規劃適合全校各科系學生選修之服務學習課程內容，以提供更多學生參與。並進一步規劃邀請校內資訊工

程系、公設系、護理系等之教師，一起規劃跨領域服務學習課群，讓學生一起進行跨領域課程分組討論，提供物理治療系學生與其他學系學生互相交流合作之機會，並給予社福單位『無障礙之家』更多、更完整之人力及專業技術上的協助。 4. 於小東里內的東興公園舉辦小型團康，帶領身心障礙者們作運動，並同時邀請附近里民參與活動，並視情況舉辦小型衛教課程，宣導物理治療的觀念以及教導民眾正確的運動方式。