

計畫書 25：服務學習(三)—魏明達教授

國立成功大學服務學習課程計畫

一、課程基本資訊			課程序號	146
課程名稱	服務學習(三)		本課程開設次數	首次開課
開課單位	光電科學與工程學系		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
魏明達	教授	光電系	63921	mdwei@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
開課年級	2		必/選修	必修
學分數	0		是否配置教學助理	是
每週上課時數	2		是否辦理保險	是
預定修課人數	36		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	4		服務時段	課堂
每次服務時數	2-4		是否有固定服務時間	否
服務議題	弱勢關懷與陪伴 志工培育 課輔			
服務對象	機構 兒童青少年			
二、課程目標				
1.認識多元服務，落實於生活之中。 2.增強學生對社會(弱勢團體)的關懷力。 3.讓學生可以感受社會的各種層面狀況，並培養同理心。 4.提供學生以自身學習經驗參與服務學習的機會。 5.培養學生團隊合作的精神。				
三、課程內容及特色				
1.邀請青少年志工或有相關經驗的志工分享服務心得。 2.由服務機構的社工分享，認識個案內容，了解服務方法。 3.至服務機構據點(永康區大灣國小)進行課後輔導教學。 4.樹谷生活科學館志工導覽，介紹館藏並協助專案內容設計 5.小組討論時發表心得檢討問題，探索服務的價值。				
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)				
1.服務觀講座：認識多元服務的構面以及本次課程的服務對象，服務心態養成。 2.認識樹谷生活科學館：認識館內資源，培養解說技巧，學習與參訪人員溝通。 3.模擬情境教學：以模擬方式，讓修課同學體驗現場狀況，並且教學解決方式。 4.期中討論：討論所遇問題，在與同學及社工討論解決方式，希望可以提升之後的成效。 5.回饋分享：彙整全學期的狀況及解決方式，分享課程心得，將有助之後的課程安排。				
五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)				
準備			次數	時數
(一)學期前聯繫校外合作單位，並確認服務時間與工作內容 (二) 蒐集相關資料，以期建立參與服務學習			1	2

的心態，了解服務觀。(三)進行行前教育訓練		的，告知課輔時間及注意事項，完成分組事宜。2.說明參與服務學習的心態，了解服務觀。	
	1	第二周:1.簡介樹谷生活科學館。2.志工分享博物館服務內容。3.經驗分享	2
	1	第三周:1. 簡介新世代社會福利關懷協會服務事項。2.說明個案狀況，模擬情境教學，心得分享。	2

服務 (一)至永康區大灣國小進行課輔服務。對國小就輔對象針對學業上的課後輔導，並關注小朋友的品德教育，每次服務工作結束後，可進行分組討論與經驗分享。(二)至樹谷生活科學館導覽、協助館內導覽與規劃等相關導覽工作，藉以瞭解博物館相關工作事宜。	次數	內容	時數
	2	第四~六周及八~十周在大灣國小：1.地點:永康區大灣國小，1個據點有4個人次 2.每人每次課輔時間為2小時 3.禮拜一、三、五安排學生支援 4.針對學業上的課後輔導 5.注意小朋友的品德教育	4
	2	第十一~十六周:1.每次會有一個小組至樹谷生活科學館導覽 2.協助館內導覽 3.專案規劃 4.行政管理及文書規劃	8

反思 期中由教師主持，與服務機構人員、助教、學生一同分組討論服務表現及進行模式之優缺點，以及改善方式，帶領同學反思，以提昇服務工作效能及順利推展服務工作。	次數	內容	時數
	1	第七周:1. 了解學生與小朋友相處情形 2.分享小朋友及上課狀況 3.機構志工陪同開會，提供協助	2

慶賀 服務學習成果發表與展示與分享。	次數	內容	時數
	1	第十七周:1.開期末檢討會 2.回饋與建議 3. 分享服務學習心得	2

六、合作機構				
合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
社團法人台南市新世代社會	鄭洺洋	06-303-7980#3	ssd971071@gmail.com	台南市永康區

福利關懷協會				中華路 425 號 15 樓之 3
樹谷生活科學館	陳亮仔	06-589-4801#2112	liangyu@lianci.com.tw	台南市新市區 中新東路 12 號

七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程介紹	第一周	綜合大樓 484 24 室	1.介紹課程內容及目的 2.告知課輔時間及注意事項，完成分組事宜	魏明達老師	星期五 10:00~12:00
服務講座	第二周	綜合大樓 484 24 室	1.簡介新世代社會福利關懷協會服務事項。2.說明個案狀況，模擬情境教學。	新世代社工	星期五 10:00~12:00
博物館講座	第三周	綜合大樓 484 24 室	1.簡介樹谷生活科學館。2.志工分享博物館服務內容及經驗分享	博物館志工	星期五 10:00~12:00

(二) 服務進行方式

修課人數約 36 人 將學生分成 3 組(組別:A~C)，每組約有 12 人。 每組會新世代課輔兩週(1 個據點)、樹谷園區導覽 2 次 新世代課輔：(大灣國小據點，可搭公車前往) 大灣國小，交通資訊： 成功大學或成大醫院站搭公車-綠 17 線，至大灣街(共十二站)，約 20 分鐘。再步行至大灣國小，200 公尺約 5 分鐘 每組再分成 3 小隊，每隊會有 4 人。 時間安排，一星期去 3 天，每次時間 2 個小時。

樹谷園區博物館服務： 樹谷園區，交通資訊： 由台南火車站搭至善化火車站(約 25 分鐘)，由善化火車站搭公車-綠 3 線(約 30 分鐘)至樹谷活力館。 去：善化火車站 (11:55 前到)->綠 3->樹谷活力館 (12:24 到) 返：樹谷活力館 (16:36 前到)->綠 3->善化火車站 (17:05 到) 根據分配周次，由成大坐火車至善化火車站，再轉公車至南科，每次服務時間 4 小時，由各小組統一前往，每組共要去兩次。 進行方式： 配合服務機構，排定固定班表。主要工作內容為學業上的課後輔導、注意小朋友的品德教育。樹谷生活科學館方面，負責工作為展場秩序導引、展品安全維護、博物館行政或活動支援以及展場導覽 (須經培訓)。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
課輔服務(共 2 次，每次 2 小時，共 4 小時)	30
樹谷生活科學館服務(共 2 次，共 4 小時)	30
服務週誌(共 4 次)	20
期中&期末檢討出席	10
期末心得報告	10

九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1.預計修課人數：36 人 2.提供服務人次：36*4=144 人次(修課學生約 36 人，每人課輔 2 次、博物館 2 次) 3.接受服務人次：15*8*3=360 人次(學生約 15 人，每人接受服務 6 周，每周 3 次) 50*6=300 人次(導覽人數約 50 人，可服務 6 周) 4.影響效益：協助小朋友在課後可以練習、複習學校進度，提高在學校學習的效果。並讓大學生在與小朋友相處時，利用身教言教的方式，特別去注重品德教育。讓本校學生在服務過程中，也能去享受付出的過程，培養同理心及對服務的熱忱。藉由在導覽的過程中，可以認識館內資源及訓練自我表達能力。並且利用自身所學，提升科學館參訪效益。

十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

1.參考期末檢討會的結果，去修正之後的課程規劃 2.協助有意願的同學拿取志工證，鼓勵修課學生可以繼續去當課輔志工 3.服務機構提供寒暑假課輔活動相關的營隊，有意願的同學得以面試參加 4.提供有意願博物館服務的同學，可以繼續去樹谷科學生活館服務訓練