

## 計畫書 25：服務學習(二)-王靜枝教授

### 國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊			課程序號	174
課程名稱	服務學習(二)		本課程開設次數	非首次開課
開課單位	護理系		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
王靜枝	教授	護理系	5845	ns127@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
開課年級	大學一年級		必/選修	必修
學分數	0		是否配置教學助理	否
每週上課時數	1		是否辦理保險	否
預定修課人數	36		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	6		服務時段	課餘時間
每次服務時數	2		是否有固定服務時間	否
服務議題	弱勢關懷與陪伴 志工培育			
服務對象	兒童青少年 老人			
二、課程目標				
<p>1. 藉由參與社區與健康促進保健相關服務學習活動方案，建立社區(含學校衛生、長期照護體系預防保健概念)。 2. 藉由參與服務學習課程，讓同學服務過程，學習和諧的人際互動方式與體認助人為快樂之本的真意、體驗與探索負責服務區塊之活動，關懷兒童與老人，與社區服務接軌。 3. 擔任大同國小服務志工(8名)，增進對肥胖學童的了解並體驗服務的真諦，促進孩童健康體位。 4. 擔任台南榮家榮民服務志工(18名)，增進對孤獨榮民的了解並體驗服務的真諦，發掘生命故事。 5. 擔任服務熱蘭遮失智症協會志工(10名)，增進並體驗失智照護之需求獨特性。</p>				
三、課程內容及特色				
<p>1. 進行單位服務前，有3小時的培訓，認識大同國小、台南榮家及熱蘭遮協會的組織及特殊文化，並教導服務觀念以及人際互動模式、志工應有的理念等。 2. 第一週(活動說明)與期末(成果發表)共二次在成大教室上課，及其餘時間在服務單位進行服務。 3. 大同國小組協助肥胖學童課後運動方案建立學童健康體位概念。 4. 台南榮家組協助帶活動或期末於榮家發表榮民的生命故事。 5. 熱蘭遮失智症協會組協助帶領老人動腦活動促進失智老人腦力活化。</p>				
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)				

課堂說明會約 2 小時讓學生認識服務社會的真諦；服務培訓 3 小時培養學生深入了解社區中需要服務的內涵；實地服務 12 小時讓學生親身體驗服務；過程反思分享與成果發表會 2 小時讓學生交流分享各類型族群與其服務故事與成效

#### 五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

準備	(1) 制訂學生志工服務時段、服務規則、注意事項等。(2) 設置簽到本供學生簽到，登記服務時數。(3) 指派學生志工負責人，協助學生聯絡、個案安排、緊急事件處理等相關事宜。(4) 對學生志工負責人進行教育訓練，使其了解需負擔的角色功能。(5) 建立需服務的機構與名單。	次數	內容	時數
		1	接洽與說明	2
服務	(1) 介紹大同國小/榮家/熱蘭遮協會環境、特性、負責學生志工作者。(2) 分配大同國小/榮民/失智老人，原則上每位學生 1 位服務個案。(3) 協助學生志工服務個案。(4) 擔任服務聯繫協調者。(5) 確認期末報告之時間、場地、參與人員。	次數	內容	時數
		6	訓練學生實際餐與服務與服務理念養成	12
反思	(1) 書寫反思日誌 (2) 分享服務過程故事與體驗心得 (3) 評值學生志工服務成效。	次數	內容	時數
		1	帶學生反思所行所見	2
慶賀	(1) 參與辦理期末成果發表活動。(2) 頒發志工服務認證。(3) 邀請服務個案參與學系活動如護士節加冠典禮	次數	內容	時數
		1	永續發展的連結	2

#### 六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
台南榮家	蔣鈺蓉	06-2690418		台南市東區崇明路 190 號
大同國小	陳玟吟	06-2151761 ext. 823		臺南市東區榮譽街 30 號
台南熱蘭遮失智症協會	黃瑜婷	06-2226016		台南市北區公園南路 39 號 6 樓

#### 七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

##### (一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
服務的真諦	2015.02.25	護理系 X09	請專家演講服務與學習議題	未定	13:00~15:00

##### (二) 服務進行方式

大同國小組 1. 學生在進行服務前，有約 3 小時的培訓，請該組學生於服務學習活動開始之前，討

論出乙次共 3 小時之共同時間（所有學生均需出席），認識大同國小組織及特殊文化並教導服務觀念以及人際互動模式、志工應有的理念等。 2. 第一週（活動說明）與期末（成果發表）共二次在成大教室上課，及其餘時間在服務單位進行服務。 3. 同學於學期中至國小與所分配之學童互動。 4. 學生於服務學習期間應配戴名牌，注意衣著儀容並遵守榮家規範。 5. 服務時間為星期一至五，服務時段為下午 3:30-5 點。如需調整時段，請與校護聯絡討論後方可調整。 6. 服務學生請以組為單位一同帶領學童進行體位健康促進，服務地點由學校安排於公共空間進行。 7. 請準備一本筆記本，於每次服務結束後書寫訪視心得與反思。 8. 每次服務結束前，確定下次服務時間，若有事需請假，除需依學校請假規定辦理外，尚需電話聯繫該組榮家學生志工負責者辦理請假。 9. 服務過程有任何問題，請聯繫教師。 台南榮家組 11. 學生在進行服務前，有約 3 小時的培訓，請該組學生於服務學習活動開始之前，討論出兩次共 3 小時之共同時間（所有學生均需出席），認識榮家組織及特殊文化並教導服務觀念以及人際互動模式、志工應有的理念等。 12. 第一週（活動說明）與期末（成果發表）共二次在成大教室上課，及其餘時間在服務單位進行服務。 13. 同學於學期中至榮家與所分配之榮民互動，學期中辦理榮民相關活動或期末於榮家發表榮民的生命故事。 14. 學生於服務學習期間應配戴名牌，注意衣著儀容並遵守榮家規範。 15. 服務時間前三週為星期一至五，第四週後可彈性調整為假日服務（但仍以週一至週五較為適合），服務時段為上午 8-12 點，下午 1-5 點。如需調整時段，請與榮家聯絡人討論後方可調整。 16. 服務學生請以組為單位（至少 2 人以上）接觸榮民，服務地點請安排於公共空間進行。 17. 請準備一本筆記本，於每次服務結束後書寫訪視心得與反思。 18. 每次服務結束前，與榮民及榮家聯絡人確定下次服務時間，若有事需請假，除需依學校請假規定辦理外，尚需電話聯繫該組榮家學生志工負責者辦理請假。 19. 服務過程有任何問題，請聯繫教師。 台南熱蘭遮失智症協會組 1. 學生在進行服務前，有約 3 小時的培訓，認識熱蘭遮失智症協會組織及特殊文化並教導老人動腦發展相關知識、服務觀念以及人際互動模式、志工應有的理念等。請該組學生於服務學習活動開始之前，討論出兩次 1.5 小時之共同時間（所有學生均需出席），以進行 3 小時的服務課程培訓。 2. 第一週（活動說明）與期末（成果發表）共二次在成大教室上課，及其餘時間在服務單位進行服務。 3. 學期中辦理熱蘭遮協會相關活動：為配合熱蘭遮協會活動，舉辦特定活動，該由學生進行規劃，包含活動宣傳、佈置及活動流程等。請學生提早與熱蘭遮協會社工師討論活動時間及內容。 4. 同學於學期中至熱蘭遮協會與所分配之失智老人互動，期末於熱蘭遮協會發表與失智老人互動的生命故事。 5. 學生於服務學習期間應配戴名牌，注意衣著儀容並遵守熱蘭遮協會規範。 6. 服務時間為星期一至星期五，服務時段為上午 8 至 5 點，仍以熱蘭遮協會時間為主，可視服務情況調整時間。如需調整時段，請與熱蘭遮協會聯絡人討論後方可調整。 7. 服務學生請以組為單位（至少 2 人以上）接觸失智老人，服務地點請安排於公共空間進行。 8. 請準備一本筆記本，於每次服務結束後書寫訪視心得與反思。 9. 每次服務結束前，與熱蘭遮協會聯絡人確定下次服務時間，若有事需請假，除需依學校請假規定辦理外，尚需電話聯繫該組熱蘭遮協會學生志工負責者辦理請假。 10. 服務過程有任何問題，請聯繫教師。

## 八、評量方式

項目	分數百分比(%)
由校護與老師共同評分，參與服務日誌請記錄於服務表	70
活動歷程或作品	30

## 九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

修課人數 36 人 服務人次 36 人 效益:同學認識服務學習機構之組織，及早認識社區照護服務培養自身護理專業發展的態度與精神,能參與相關活動，期末能說出服務榮民及失智老人及學童的感想與故事。過程中又能幫助到需要幫助的人

#### 十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

與機構的合作關係為永續發展,下學期學生會輪調繼續提供三機構服務,然後下一屆學生在接力服務,讓學生對機構的服務是持續更能收受成效