

計畫書 26：服務學習(二)-無障礙之家-洪菁霞副教授

國立成功大學服務學習課程計畫書

一、課程基本資訊			課程序號	208
課程名稱	服務學習(二)-無障礙之家		本課程開設次數	非首次開課
開課單位	醫學院物理治療學系		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
洪菁霞	副教授	物理治療學系	5939	z9308025@email.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
開課年級	1		必/選修	必修
學分數	0		是否配置教學助理	是
每週上課時數	2		是否辦理保險	否
預定修課人數	13		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	10		服務時段	課堂
每次服務時數	2		是否有固定服務時間	是
服務議題	醫療服務 弱勢關懷與陪伴 志工培育			
服務對象	機構 身心障礙 老人			
二、課程目標				
<p>1.使學生瞭解台南市政府對身心障礙者所提供之相關社會福利與方式。 2.培養學生具備醫療從業人員所必備的同理心、服務性與積極性等特質。 3.引導學生實際關懷幫助社會弱勢族群，並具備與其溝通之技巧。 4.使學生養成主動關懷，瞭解身心障礙者的日常生活所需要的協助，並能適時給予幫助、支持與鼓勵。 5.使學生能藉由團隊合作，一起思考如何帶領並鼓勵身心障礙者進行團體之體適能活動，並共同成功地營造出歡樂氣氛。</p>				
三、課程內容及特色				
<p>(一) 於無障礙之家擔任志工，主要服務住宿養護中心之身心障礙者，包含中度至極重度肢體障礙、多重障礙、視障、中風、失智症等老人及身心障礙者。(二) 課程由介紹服務學習課程內涵開始，再經由講授服務對象種類及相關知識、志工工作內容、如何進行志工服務之策略等課程，使學生具備與身心障礙者溝通及服務之相關知識。(三) 邀請社工人員及物理治療師教導學生關於擔任志工服務身心障礙老人需注意之事項以及經驗分享。(四) 至養護中心陪伴身心障礙者進行休閒活動、復健或至公園散步，適當地給予活動上的協助，並適時給予情緒上的支持。(五) 學生分組設計適合無障礙之家身心障礙者的團體體適能活動，帶領並鼓勵身心障礙者進行。</p>				
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)				
<p>(一) 課程講習：邀請無障礙之家社工組長及物理治療組長講授身心障礙者社會福利以及經驗傳授分享。(二) 影片欣賞：藉由欣賞熱門的老人關懷影片『桃姐』之方式，讓學生從影片中瞭解多數住</p>				

在機構中之住民可能的心路歷程，引發學生對他們之同理心，並激勵學生產生關懷服務機構住民的意願與熱情。(三) 服務學習：透過直接與身心障礙者接觸，瞭解其所遭遇的問題，培養學生具備關懷幫助社會弱勢族群之情操，並能在服務中體認到復健對身心障礙者的影響。(四) 分組討論：學生分組討論設計適合無障礙之家身心障礙者的團體體適能活動，帶領並鼓勵身心障礙者進行。安排有經驗的碩士班學生擔任課程助教，帶領學弟妹設計適合無障礙之家住宿養護中心之身心障礙者或老人的體適能活動或復健運動，讓學生應用物理治療的相關知識技術在身心障礙者身上，改善身心障礙者之健康。並學習如何能讓身心障礙者瞭解復健運動的重要，同時給學生自我專業肯定的機會。(五) 立即討論分享：每次進行服務學習工作結束後，由學校授課老師、助教，連同無障礙之家社工、物理治療師，立即與學生進行約 20 分鐘之討論與經驗分享，針對當次服務學習過程中所遇到的問題來進行探討與問題解決。(六) 同儕互評：以同儕間相互評分並給予獎勵的方式，提高學生對於課程之積極興趣與參與度。

五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

	次數	內容	時數
準備 (一) 學期前聯繫校外合作單位-台南市政府無障礙福利之家，確認服務時間、服務病患人數與工作內容 (二) 與無障礙之家主任、社工組長及物理治療組長溝通理念與合作模式 (三) 蒐集相關身心障礙老人志工資料以製作授課資料與講義 (四) 進行行前教育訓練	1	課程簡介	2
	2	與身心障礙者之溝通方式、輪椅使用技巧	2
	3	影片欣賞-桃姐	2
	4	認識無障礙之家、殘障福利政策、身心障礙者之照護、志工服務	2
	5	上學期服務學習心得分享	2
服務 依無障礙之家提供之身心障礙者名單，實際至無障礙之家提供協助。各週服務之後，由授課教師、助教，連同無障礙之家社工、物理治療師，立刻與學生進行 20 分鐘反思。	6	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	7	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	8	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	9	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	10	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	12	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	13	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	13	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2

	14	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	15	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	16	實際進行服務，服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2

反思 (一) 各週服務之後，由授課教師、助教，連同無障礙之家社工、物理治療師，立刻與學生進行 20 分鐘反思討論。(二) 期中與期末反思，由授課教師主持，邀請無障礙之家主任、物理治療組長、社工組長及教保組長，進行經驗分享與討論，引導學生思考服務的學習心得。	次數	內容	時數
	6	各週服務之後立刻進行 20 分鐘反思討論	2
	11	期中討論與反思	2
	17	期末反思與回饋	2

慶賀 服務學習成果發表與展示。由授課老師主持期末成果發表會，邀請無障礙之家主任、社工組長、物理治療組長、教保員及相關成員參加，由同學分組簡報服務心得分享，並表揚表現優良同學與小組。	次數	內容	時數
	18	期末成果發表與期末頒獎	2

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
台南市政府無障礙福利之家	鄭慧清	(06)2005800 #1115	viviancheng_tw@hotmail.com	臺南市林森路 2 段 500 號

七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
講習課程與行前訓練	2015/3/6	B02	課程簡介、服務學習課程內涵工作內容及服務對象種類	洪菁霞	2
講習課程與行前訓練	2015/3/13	B02	與身心障礙者之溝通方式、輪椅使用技巧	蔡瀚文	2
講習課程與行前訓練	2015/3/20	B02	認識無障礙之家、殘障福利政策、身心障礙者之照護、志工服務	鄭慧清	2

(二) 服務進行方式

服務進行方式 1.日期：104 年 3 月 27 日起至 6 月 5 日止，共 10 次/每人。2.地點：台南市政府無障礙福利之家 3.時間：星期五上午 10:10~中午 12:00 於無障礙之家規劃之時間開始進行服務工作，並視狀況與需求協調時間 4.進行方式(活動內容(1)至養護中心陪伴身心障礙者進行休閒活動、生活自理

能力訓練課程或至公園散步，適當地給予活動上的協助，並適時給予情緒上的支持。(2)安排有經驗的碩士班學生擔任助教，帶領學弟妹設計適合無障礙之家住宿養護中心之身心障礙者或老人的簡易復健運動。(3)立即反省：每次服務結束後，立即由協力單位人員、助教與老師一同進行經驗分享與討論，引導學生針對服務學習過程中所遇到的問題來進行探討與問題解決。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
1. 服務學習出席與參與度(服務學習日誌)	60
2. 期末報告與反思心得報告	35
3. 分享討論	5

九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1. 預計修課人數：13 人。2. 提供服務人次：約 13 人*10 次 = 130 人次。3. 接受服務人次：約 13 人次*10 次 = 130 人次。4. 影響效益：(1)大學部一年級修課學生：在與身心障礙者接觸的過程中，培養學生的同理心、關懷社會弱勢族群和嘗試與身心障礙者的溝通技巧；能初步了解將來職業生涯可能會接觸到的族群，其身心障礙對他們在生活上所造成的不便與影響。透過實際協助身心障礙者，能讓學生學習如何對弱勢族群伸出援手；認識物理治療專業所包含的一部分，以及實際運用情形。並在與身心障礙者接觸的過程中，學習如何能讓其瞭解復健運動的重要，同時給學生自我肯定的機會。另外，藉由小組團體活動，讓學生了解團隊如何互相溝通、合作、準備，最後成功達成預期目標。(2)校外合作單位：提供社福單位『無障礙之家』協助人力，並針對機構場地與個案照護給予建議。(3)身心障礙者：使身心障礙者及老人能得到較多聊天及有人陪伴的機會，從而使其獲得較多心靈上的支持。對行動不便者、理解能力較差及需耐心教導等身心障礙者，提供其所需之相關協助，並改善身心障礙者之健康。

十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

1.在 2014 年暑假，利用每週六時間，由授課老師與幾位曾修過此課程的大專生及碩士班助教，帶領台南一中、台南女中、家齊女中之三校高中生進行『身心障礙服務學習』，一方面使無障礙之家的身心障礙者沒有服務空窗期，一方面讓高中生有更多更深入接觸身心障礙者的機會。已成功協助無障礙之家帶領身心障礙者外出至市場購物服務；由大專生引導高中生們分組運用簡單物理治療運動概念與創意，設計體適能活動帶領身心障礙者進行；讓學生發揮創意，協助無障礙之家製作溫馨活動海報，以佈置身心障礙者的居住環境，使之更活潑、更充滿生氣。此過程中定期與三所高中之教師進行溝通會議、檢討會，亦讓三所高中與受服務單位共同參與學生之心得分享，彼此交換意見、分享經驗。最後辦理聯合分享會，邀請三所高中一起進行成果分享與慶賀檢討會。經過此次的協助，三所在地高中之教師，也認為此服務學習進行的模式，對學生來說很有意義，也有實質上的幫助，表達希望日後能繼續或規劃此類身心障礙服務學習課程，善用台南市政府無障礙之家之在地資源，落實服務學習，讓學生能認識不同的身心障礙者及無障礙環境，並關心社區及培養公民意識，進而以實際行動服務社區，提供無障礙之家人力，協助無障礙之家進行復健、陪伴以及環境整理，促進社區的營造與發展。也希望本系的大哥哥大姐姐能再帶領高中生，以經驗傳承的模式進行下去，使大學部服務學習課程向下串聯至高中，創造高等教育與高中教育垂直連結。2. 目前擬加入教育部智慧生活整合型人才培育計畫項下之交通大學智慧生活文化創意產業整合創新跨校教學聯盟，共同

規劃多元族群與服務設計、設計思考與在地生活、智慧裝置與城鄉活化等相關議題之跨領域及跨校服務學習課群，讓學生一起進行跨領域課程分組討論，提供物理治療系學生與其他學系學生互相交流合作之機會，並給予社福單位『無障礙之家』更多、更完整之人力及專業技術上的協助。期望此服務學習課群提供同學們針對同一主題，在不同系所同學一起進行跨領域課程分組討論的機會下，認識不同領域之專業人才，擴大人際關係與人脈，並且同儕間相互學習，瞭解不同專業之實際應用，激發出同學『創意』思考的火花，並可思考未來與相關志同道合之夥伴，在醫療照護領域『跨領域合作創業』之可能性。