

國立成功大學服務學習課程計畫

一、課程基本資訊			課程序號	103
課程名稱	服務學習(三)		本課程開設次數	非首次開課
開課單位	物理治療學系		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
成戎珠	教授	物理治療系	5023	rjc5023@gmail.com
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
朱雅竹	助教	物理治療學系	5935	amojay7@gmail.com
開課年級	2		必/選修	必修
學分數	0		是否配置教學助理	否
每週上課時數	1		是否辦理保險	否
預定修課人數	16		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	10		服務時段	課餘時間 課堂
每次服務時數	1		是否有固定服務時間	是
服務議題	醫療服務 弱勢關懷與陪伴 志工培育			
服務對象	機構 兒童青少年 身心障礙			
二、課程目標				
<p>希望學生藉由結合專業學習與志工服務的課程，可以達到以下目標：(一)對發展遲緩兒童有初步的認識。(二)培養對發展遲緩兒童及其家庭的關懷心、感同身受的同理心與愛心。(三)引導學生養成樂於關懷與協助弱勢族群的使命與習慣。(四)認識社福團體的早期療育之運作情形及治療人員在其中可扮演的角色。</p>				
三、課程內容及特色				
<p>(一)任課老師在學期初進行室內講堂授課，簡介發展遲緩兒童之概況。(二)邀請瑞復益智中心之社工人員簡介身心障礙福利服務與志願服務之意涵；介紹服務地點、個案與工作注意事項。(三)同學實際參與學習與服務之始，安排相間歡之活動，讓同學熟悉服務環境、共識同仁(瑞復的工作同仁)與個案，也讓個案認識同學(大哥哥、大姊姊)。(四)志工服務方案—進班協助教學：同學進入小朋友的教室，配合老師與小朋友的程度協助教學活動的進行。(小朋友都先經過任課老師與瑞復益智中心的篩選，並經過家長的同意參與)。(五)期中與期末的問題討論與意見交流，在期末討論會與慶典活動時將邀請除了瑞復益智中心的主任外，將邀請個案老師與家長一起出席參與交流與討論。</p>				
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)				
<p>(一)課程介紹與行前準備：1.行前講習課程：透過專業課程講解(發展遲緩兒童概述、早期療育相關學理和身心障礙福利法規)、志工服務說明和機構實務簡介等內容，協助學生了解本課程的執行方</p>				

式以及對於發展遲緩兒童的初步認識。 2.行前準備包含工作注意事項、認識與瞭解服務對象個案之狀況、瞭解家庭狀況以及部分情境教學之方式：在正式開始服務前，先安排個案相見歡與機構團隊參觀見習，同學藉由相見歡認識個案並與個案的特教老師討論個案情況，以便往後能夠執行更為適切的服務介入。(二)實務參與： 1.課堂進班：進到日間托育班級，觀察小朋友狀況為何？教師與學生的互動為何？小朋友的需求在哪？進而從中給予協助或訓練。 2.午餐進班：觀察小朋友的進食能力、需要協助地方，例如姿勢的矯正、輔具的需求，進而協助提升小朋友自我進食的能力。(三)學習反思：透過繳交服務日誌和期末心得報告、期中與期末討論會進行心得交流、經驗分享、問題討論，並對實務狀況提出想法。

五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

	次數	內容	時數
準備 行前準備	1	課程簡介	1
	2	服務學習之意涵(包含前期學長姐之經驗分享)	1
	3	發展遲緩兒童之概述	1
	4	身心障礙長之權益與服務、服務之意涵倫理	1
	5	美善社福基金會之瑞復益智中心與個案介紹	1
	6	相見歡	1
服務 實際服務	7	實際服務 (進班協助教學)	1
	8	實際服務 (進班協助教學)	1
	9	實際服務 (進班協助教學)	1
	10	實際服務 (進班協助教學)	1
	12	實際服務 (進班協助教學)	1
	13	實際服務 (進班協助教學)	1
	14	實際服務 (進班協助教學)	1
	15	實際服務 (進班協助教學)	1
	16	實際服務 (進班協助教學)	1
	17	實際服務 (進班協助教學)	1
	反思 反思	11	期中小組討論與經驗分享
18		期末總檢討與繳交報告	2

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
台南市私立天主教美善社福基金會之瑞復益智中心	王昭月主任	06-3911531	w501231@gmail.com	70841, 台南市安平區漁光路 134 號

七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
課程說明	103 年 2 月 19 日	B02 教室	課程簡介	成戎珠老師	1 小時
行前訓練	103 年 2 月 26 日	B02 教室	服務學習之意涵與學長姐經驗分享	成戎珠老師	1 小時
行前訓練	103 年 3 月 5 日	B02 教室	發展遲緩兒童之論述	成戎珠老師	1 小時
行前訓練	103 年 3 月 12 日	B02 教室	身心障礙之權益與服務	王昭月主任	1 小時
行前訓練	103 年 3 月 19 日	B02 教室	瑞復益智中心與個案介紹	王昭月主任	1 小時
行前訓練	103 年 3 月 26 日	瑞復益智中心	相見歡	王昭月主任	1 小時
期中與期末討論	103 年 4 月 30 日	B02 教室	經驗分享、問題討論	成戎珠老師、王昭月主任	2 小時
期中與期末討論	103 年 6 月 18 日	B02 教室	經驗分享、問題討論	成戎珠老師、王昭月主任	2 小時

(二) 服務進行方式

(一)日期：103 年 2 月至 103 年 6 月，共 10 次。(二)地點：美善社福基金會之瑞復益智中心。(三)時間：早上 8：30 ~ 15：00 期間(依據小朋友與學生的時間做調配，每次 1 小時，至少 10 小時)。(四)進行方式(活動內容)：如課程內容、教學策略所示。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
(一)參與服務: 實務參與共 10 次，每次 1 小時，合計 10 小時。將依據服務時的認真程度評量	70
(二)問題討論:依據參與討論的參與度	10
(三)服務日誌或心得報告: 要求學生寫服務日誌學期末繳交一份心得報告	20

九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1. 修課人數：16 人 2. 平均服務時數：1 小時*10 次=10 小時/人 3. 提供服務人次：16*10 = 160

人次 4. 接受服務人次：8*10 = 80 人次(兩位同學共同服務一位兒童) 5. 影響效益：(1)實境教學的模式，讓同學們藉由實際與小朋友接觸的機會，增進他們對一般兒童與發展遲緩兒童的認識；同學們亦將課本上的專業知識轉化為行動，與所知所學做結合；並從中瞭解到對待小朋友與對待成人的態度、方式是不同，藉此學習如何與小朋友相處。(2)同學們能夠反思家庭與環境對於小朋友所帶來的影響，也藉由與家長的互動來協助家長用更適合的方式來教導孩子。(3)認識社福團體之團隊運作：經歷早期療育服務，讓同學們了解社福團體的團隊運作情形及物理治療人員在其中可扮演的角色。(4)互惠：提供社區志願服務資源。

十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

1.進行服務機構對本課程滿意度調查與學習成效調查： 本次服務學習由瑞復益智中心的主任與多位社工、特教老師所負責，機構同仁回饋給予意見皆為正面肯定且希望能夠繼續合作。 2.進行學生對本課程心得以及建議： 多數同學皆認為在本學期的服務學習中獲得許多服務以及認識發展遲緩兒童的經驗，也有幾組同學在服務排定日期結束之後還繼續進行自發性的服務，同學們對於本服務學習也抱持著正向且有收穫的回應。 3.根據同學們在問卷中建議課程能夠多學一些知識以及建議一些活動，這部分會在期初課程中較明確的加強，也會要求學生們確實繳交活動內容設計，以便在期初時給予各組適當的活動內容建議，也有部分同學建議增加服務時間，這部分會以彈性自由的方式，鼓勵學生在本課程以外的時間多從事服務，並不強求。若有需要老師協助，老師自當盡力協助。針對以上描述，將採納同學們意見，在課程規劃中做個調整。

十三、前次課程執行成果 (首次開課免填)

修課人數	18
提供服務人次 (每學期每人平均服務次數*修課人數)	160
提供服務時數 (每人服務總時數*修課人數)	160
經費報支執行率	100%
獲獎紀錄	自 98 學年度以來，連續多次獲得服務學習教學傑出獎之肯定：98、99、100、101 學年

