

一、課程基本資訊			課程序號	20
課程名稱	服務學習(三)-分享愛·愛 分享 Service-Learning(3): Love Sharing		本課程開設次數	首次開課
開課單位	醫學院物理治療學系		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
徐碧真	助理教授	物理治療學系	5933	bihjen@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
柯雅菁	研究生	物理治療學系	6220	yamapink49@hotmail.com
開課年級	1234		必/選修	必修
學分數	0		是否配置教學助理	是
每週上課時數	2		是否辦理保險	否
預定修課人數	20		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	7		服務時段	課堂 課餘時間
每次服務時數	2		是否有固定服務時間	否
服務議題	弱勢關懷與陪伴			
服務對象	身心障礙 兒童青少年 機構			
二、課程目標				
(一) 此課程藉由簡要的概論，讓本校學生有機會了解先天性多重障礙青少年者，包括腦性麻痺、智力發展遲緩、自閉患者等的病因、症狀及障礙。(二) 本課程希望藉由講述與演練課程的教導後，再到合作機構 (腦性麻痺之友協會和無障礙之家)先進行實際觀摩及服務，可以讓學生有機會看到患者在學校與日常生活中，				

會遇到的困難，了解這些先天弱勢族群的需求，進而培養協助這個族群的能力。  
 (三) 藉由課程的分組安排，讓學生有機會在短時間與就讀不同科系的同學相處，並為共同目標而努力。期待學生可以進一步將在此課程所學到的東西及體驗，延伸到畢業後的職場、社會，並影響周遭的人。

### 三、課程內容及特色

(一) 對象：本校大學部生，不限科系。(二) 人數：2~3 人一組，共 8 組，限 20 人。(三) 時數：26 小時 (講述性課程時數：6 小時；參訪性學習時數：2 小時；期末分享：4 小時；操作性服務實習：至少 14 小時)。(四) 時間：星期三中午 12:10~13:30。(五) 地點：物理治療系館 B02 教室、台南市腦性麻痺之友協會、無障礙之家。(六) 本服務學習課程包含了講述性、參訪觀摩、及實習性課程。講述性課程由授課老師和服務機構負責人說明服務學習的內容、服務對象和協力機構之簡介、簡單的實習訓練。例如觀看短片，藉由影片簡介腦性麻痺的病因及可能造成的失能為主，進而了解可能在生活中可能遇到障礙和需求，如何以各種方式與其溝通、互動，簡單的技巧以適時提供協助。觀摩課程者則由授課老師及助教帶領學生參觀即將要服務的機構，了解機構環境、服務對象的活動內容和需求。服務實習課則由各組學生實際到合作機構進行服務，服務內容主要是服務對象在上課時，例如書法、生活訓練/烘焙、體適能、打擊樂等課程，給與一對一或一對二的協助，部分內容視當場需要而做些微更動。

### 四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)

(一) 行前準備：透過課程講解、示範與觀摩，讓學生對服務對象及組織機構有基本的認識，並培養服務學習的基本技巧；(二) 服務學習：學生將依分組方式，在星期一到五，分 10 個時段，到服務機構協助服務對象。透過每週兩個小時實際和服務對象相處，了解他們在社會活動、就學所面臨的難題。在互動中，能培養學生的愛心及同理心。也讓學生了解，個人微小的付出，都能帶給這些弱勢族群很大的助益與歡樂。(三) 期中報告：期中報告與討論：每組學生除寫服務日誌外，服務 8 個小時後，須交期中報告。內容包括，服務個案的介紹，服務內容，過程中遇到的困難及心得。授課老師或助教會根據報告，與分別與各組學生討論。(四) 期末分享討論：除期末報告外，每組學生應於期末以口頭報告方式和授課老師、協力機構負責人、同學分享過程服務中的經驗和心得，並對課程提出建議。

### 五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

	次數	內容	時數
準備	1	課程簡介，說明服務學習的目的、服務對象	2
	2	簡介腦性麻痺及多重障礙的分類，肢體及日常生活功能、簡單的實習訓練	2
	3	邀請合作單位負責人簡介協力機構，服務對象及服務內容	2
	4	參訪無障礙之家	2

服務	次數	內容	時數
	5	服務實習	2
	6	服務實習	2
	7	服務實習	2
	8	服務實習	2
	9	服務實習	2
	10	服務實習	2
	11	服務實習並繳交期中報告	2
反思	次數	內容	時數
	12	服務實習	2
	13	服務實習	2
	14	服務實習	2
	15	服務實習	2
	16	服務實習	2
慶賀	次數	內容	時數
	17	期末討論與反思	2
	18	期末分享、成果發表	2

#### 六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
台南市腦性麻痺之友協會	顏正彥總幹事	06-2350254	yen0438@yahoo.com.tw	臺南市勝利路 421 號 5 樓

#### 七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

##### (一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
講習課程	102/2/20	物治系館 B02 教室	課程簡介，說明服務學習的目的、服務對象	徐碧真老師	2 小時
講習課程	102/2/27	物治系館 B02 教室	簡介腦性麻痺及多重障礙的分類，肢體及日常生活功能、簡單的實習訓練	徐碧真老師	2 小時

行前訓練	102/3/6	物治系館 B02 教室	邀請合作單位負責人簡介協力機構，服務對象及服務內容	顏正彥總幹事,徐碧真老師	2 小時
參訪	102/3/13	無障礙之家	參觀服務機構	徐碧真老師	2 小時

## (二) 服務進行方式

1. 日期: 自 102 年 3 月中, 至 102 年 6 月初 2. 地點: 台南市腦性麻痺之友協會於台南市政府無障礙之家租借之教室。 3. 時間: 星期一到五, 早上 9:30-11:30, 下午 1:30-3:30 期間。每組去 7 次, 每次 2 小時, 共 14 小時。 4. 進行方式: 每組依原擇定的服務時間, 在服務對象上課時, 給與一對一或一對二的協助, 部分內容視當場需要, 有當時上課老師指導而做些微更動。

## 八、評量方式

項目	分數百分比(%)
課程參與服務	60
期中報告	20
期末口頭報告	20

## 九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1. 預計修課人數: 20 人。 2. 提供服務人次: 20 人\*7 次=140 次 3. 接受服務人次: 約 20 人\*7 次\*2 人=280 次 4. 影響效益: 在與身心障礙者接觸的過程中, 培養學生的同理心及關懷社會弱勢族群; 預期透過實際協助身心障礙者, 能讓學生學習如何對弱勢族群伸出援手。提供社福單位『無障礙之家』人力協助, 使身心障礙者能得到較多聊天及有人陪伴的機會, 從而使其獲得較多心靈上的支持。

## 十、延續性規劃及具體作法 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1. 在期末時, 進行課程滿意度調查與學習成效調查, 藉此瞭解學生的學習反應與收穫, 做為未來課程改進的參考。 2. 調查協力機構及服務對象對此課程之滿意度調查及服務成效調查, 以瞭解課程進行之具體成果, 有助於修訂課程目標。 3. 未來將以此為藍圖, 規劃融入此服務學習內涵之專業選修課程。 4. 讓專業選修課程的內容和此一般性服務學習互補、互助。讓物理治療專業的修課學生和非專業的學生同時段提供服務。一般性服務學習的學生將可從專業學生的重複的示範中, 得到更多的知識和技巧。而專業的修課學生, 可因有機會在服務學習中運用相關專業知識技術而更進步, 更進一步肯定專業與自我。