

國立成功大學服務學習課程計畫

一、課程基本資訊			課程序號	107
課程名稱	服務學習理念與實踐		本課程開設次數	首次開課
開課單位	師資培育中心		課程屬性	融入服務學習內涵之專業課程
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
朱朝煌	助理教授	師培中心	50371	sacc@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
開課年級	師培生		必/選修	選修
學分數	2		是否配置教學助理	是
每週上課時數	2		是否辦理保險	是
預定修課人數	20		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	6		服務時段	課餘時間
每次服務時數	2		是否有固定服務時間	是
服務議題	弱勢關懷與陪伴			
服務對象	老人			
二、課程目標				
<p>(一) 透過專業融入課程分享、了解，以及應用個人所學的知識與技能。(二) 經由各種反思活動帶領，分析個人的優、缺點，反思個人學習經驗。(三) 藉由機構服務活動的參與獲得學習與發展的機會。(四) 能利用團隊合作來表現對社區機構的關懷與尊重。</p>				
三、課程內容及特色				
<p>二十一世紀的大學要能提倡將知識應用在社會重要問題的解決，並透過課程讓學生學習對自己及社會有影響力的學問。源自 Dewey 的做中學 (learning by doing) 及 Kolb 的經驗學習理論，服務學習是一種經驗教育的模式，透過有計劃的社會服務活動與結構化的反思過程，以完成被服務者的目標需求，並促進服務者的學習與發展；強調反思(Reflection)與互惠(Reciprocity)是服務學習的兩個中心要素。1990 年美國「國家與社區服務法案」(National and Community Service Act)所下的定義，包括四個要點：(一) 學生藉由服務活動的參與而獲得學習與發展的機會(二) 服務學習融入學校課程，讓學生於服務活動中的所見所為，進行反思、討論與寫作(三) 應用所學的新技能與知識(四) 有助於學生發展對他人的關懷。因此，本課程在落實服務學習精神，結合學生個人專長、經驗，以及服務熱忱，進行弱勢族群長者的照顧，規劃娛樂休閒活動，引導同學關懷社會，透過實際參與，發揮個人專長，增進學生個人的學習與發展。</p>				
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)				
<p>本課程內涵在導入行動導向/問題解決導向之理念，規劃教學活動方案以引導同學關懷社會，強調協同合作、多元、互惠、學習，以及社會正義，透過學生實際參與休閒活動規劃，進入真實的問題情境之中，反思觀察問題的成因，以及可能的問題解決方式，驅動學生合作學習，以問題的方式進入多元的社會真實現場，在服務與被服務者雙方都受益的情況下，增進學生知識、智力、情感與身體</p>				

上的發展。本課程在結合理論與實務以引導學生，透過專書選讀的方式，參與反思活動，以體驗服務學習之精義，進行課堂報告、反思日誌撰寫等方式，分享學習心得。本課程以學習者為中心（learner-centered）融入服務學習內涵，學生須肩負起個人學習的責任，在持續服務的參與過程中，不斷探索、澄清、理解、行動，以及內化個人對專業教育與服務學習的價值發展。

五、各階段工作及各週流程（以每學期 18 週計算）

	次數	內容	時數
準備 教學與活動準備（一）聯繫協力單位確立服務需求（二）進行專業教育訓練（三）進行機構參訪建立學生對被服務對象的了解	1	課程簡介	2
	1	服務初探-創造生命價值的 MOMENT(1)	2
	1	服務-學習基本理念（一）基本概念與理論基礎(2)	2
	1	服務-學習基本理念（二）服務學習的方案設計(5)	2
	1	服務-學習基本理念（三）連結服務學習—反思(6)	2
	1	服務對象或機構之探訪與認識	2
	1	服務-學習基本理念（四）服務學習的倫理議題(7)	2
服務 服務方案實施 進入機構服務	1	機構服務方案（一）	2
	1	機構服務方案（二）	2
	1	機構服務方案（三）	2
	1	機構服務方案（四）	2
	1	機構服務方案（五）	2
	1	機構服務方案（六）	2
反思 引導反思活動的帶領與讀書報告心得	1	專書選讀報告	2
	2	反思活動	4
	1	期末心得分享	2
慶賀 成果發表與分享	1	期末成果發表	2

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
YMCA 德輝苑	葉旭光	06-358300	ymcajack@yahoo.com.tw	700 台南市中西區民權路三段 370 號

七、講習訓練與服務進行方式（請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容）

(一) 講習訓練					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
機構參訪	1020319	德輝苑	服務機構說明	葉旭光	10:00-11:00
(二) 服務進行方式					
1.服務時間:安排 6 次假日週六上午或週日下午時段分批前往 YMCA 德輝苑進行服務。 2.服務方式:以表演與休閒活動為主，陪伴老人為輔。					
八、評量方式					
項目	分數百分比(%)				
課堂參與（包括出席率及參與討論）	40				
反思日誌	30				
專書心得與報告	30				
九、預期效益（預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等）					
1.本課程預計修課人數 20 人，授課學生可提供約 120 人次服務，約 360 人次長者接受服務。 2.預期能夠幫助學生的個人與人際發展、了解與應用知識、批判思考能力的發展與觀念轉變，以及公民能力的培養。					
十、延續性規劃及具體作法（自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃）					
1.本課程將進行期末成果報告與分享，據以瞭解課程的具體成效與建議，做為課程改善之建議。 2.結合服務學習中心樂齡活動，引導學生從事老人照顧，關懷弱勢群體，展現成大活力。					