一、課程基本資訊			課程序號	21
課程名稱	服務學習(二)-關懷		本課程開設次數	非首次開課
開課單位	醫學院物理治療學系		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
洪菁霞	副教授	物理治療學系	5939	z9308025 @email.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
開課年級	1		必/選修	必修
學分數	0		是否配置教學助理	否
每週上課時數	1		是否辦理保險	否
預定修課人數	13		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	10		服務時段	課餘時間
每次服務時數	2		是否有固定服務時間	否
服務議題	醫療服務 弱勢關懷與陪伴 志工培育			
服務對象	身心障礙 老人			

二、課程目標

(一) 引導學生實際關懷幫助社會弱勢族群。(二) 使學生養成主動關懷與瞭解身心障礙者的日常生活所需要的協助，並能適時給予幫助、支持與鼓勵。(三) 培養學生具備醫療從業人員所必備的同理心、服務性與積極性等特質。(四) 瞭解台南市政府對身心障礙者所提供之相關社會福利與方式。(五) 初步認識台南市政府無障礙福利之家(簡稱-無障礙之家)所提供身心障礙者之復健方式。

三、課程內容及特色

(一) 於無障礙之家擔任志工，主要服務對象為住宿養護中心之身心障礙者，包含中度至極重度肢體障礙、多重障礙、視障、中風、失智症等老人及身心障礙者。(二) 課程由介紹服務學習課程內涵開始，再經由講授服務對象種類及相關知識、

志工工作內容、如何進行志工服務之策略等課程，使學生具備與身心障礙者溝通及服務之相關知識。 (三) 邀請社工人員教導學生關於擔任志工服務身心障礙老人需注意之事項以及經驗分享。(四) 至養護中心陪伴身心障礙者進行休閒活動、復健或至公園散步，適當地給予活動上的協助，並適時給予情緒上的支持。(五) 針對無障礙之家每月舉辦之養護中心身心障礙者市區悠遊及配合節慶之外出活動，於過程中提供身心障礙者行動及各種活動上的協助。

四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重…等)

1. 課程講習：邀請無障礙之家主任、社工組長及護理長講授身心障礙者社會福利以及經驗傳授分享。2. 服務學習：透過直接與身心障礙者接觸，瞭解其所遭遇的問題，培養學生的同理心，及具備關懷幫助社會弱勢族群之情操，並能在服務中體認到復健對身心障礙者的影響。3. 小組討論：學生將分組進行服務學習工作，並定期進行小組討論與經驗分享，針對服務學習過程中所遇到的問題來進行探討與問題解決。

五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

	次數	內容	時數
準備	1	課程簡介	2
	2	認識無障礙之家與殘障福利政策	2
	3	身心障礙者之照護與志工服務	2
	4	老人生理功能與活動	2
服務	次數	內容	時數
	5	實際進行服務	2
	6	實際進行服務	2
	7	實際進行服務	2
	8	實際進行服務	2
	9	實際進行服務	2
	10	實際進行服務	2
	11	實際進行服務	2
	12	實際進行服務	2
	13	實際進行服務	2
	14	實際進行服務	2
反思	次數	內容	時數
	15	各週服務之後立刻進行 10 分鐘反思	0
	16	期中反思	2
慶賀	次數	內容	時數

	17	期末反思回饋與慶賀	2
	18	期末反思回饋與慶賀	2

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
台南市政府無障礙福利之家	鄭慧清	(06)2005800 #1115	viviancheng_tw @hotmail.com	臺南市林森路 2 段 500 號

七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
講習課程與行前訓練	2013/3/8	B02	認識無障礙之家與殘障福利政策	鄭慧清	2
講習課程	2013/3/22	B02	老人生理功能與活動	陳郁文	2
講習課程	2013/2/22	B02	課程簡介、服務學習課程內涵工作內容及服務對象種類	洪菁霞	2
講習課程與行前訓練	2013/3/15	B02	身心障礙者之照護與志工服務	吳佩珊	2

(二) 服務進行方式

服務進行方式 1.日期：102 年 3 月 29 日起至 6 月 7 日止，共 10 次/每人。2.地點：台南市政府無障礙福利之家 3.時間：星期五上午 10:10~中午 12:00 於無障礙之家規劃之時間開始進行服務工作，並視狀況與需求協調時間 4.進行方式(活動內容)：(1)至養護中心陪伴身心障礙者進行休閒活動、復健或至公園散步，適當地給予活動上的協助，並適時給予情緒上的支持。(2)針對無障礙之家每月舉辦之養護中心身心障礙者市區悠遊及配合節慶之外出活動，於過程中提供身心障礙者行動及各種活動上的協助。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
1. 服務學習出席與參與度(服務學習日誌)	60
3. 分享討論	5

2. 期末報告與反思心得報告	35

九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1. 預計修課人數：13 人。2. 提供服務人次：約 13 人*10 次 = 130 人次。3. 接受服務人次：約 13 人次*10 次 = 130 人次。4. 影響效益：在與身心障礙者接觸的過程中，培養學生的同理心及關懷社會弱勢族群；預期透過實際協助身心障礙者，能讓學生學習如何對弱勢族群伸出援手。提供社福單位『無障礙之家』人力協助，使身心障礙者及老人能得到較多聊天及有人陪伴的機會，從而使其獲得較多心靈上的支持。

十、延續性規劃及具體作法 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1. 進行課程滿意度調查與學習成效調查，藉此瞭解學生的學習反應與收穫。2. 進行身心障礙者以及合作單位對此課程之滿意度調查及服務成效調查，以瞭解課程進行之具體成果。 3. 日後擬安排有經驗的學長姐或碩士班學生，帶領學弟妹設計適合無障礙之家住宿養護中心之身心障礙者或老人的體適能活動或復健運動，讓學生應用心肺物理治療的相關知識技術在身心障礙者身上，改善身心障礙者之健康。並學習如何能讓身心障礙者瞭解復健運動的重要，同時給學生自我肯定的機會。4. 未來將進一步規劃融入此服務學習內涵之專業選修課程。