

一、課程基本資訊			課程序號	30
課程名稱	服務學習(三)-接待 義工		本課程開設次數	首次開課
開課單位	國際事務處		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
孔憲法	組長	國際事務 處國際學 生事務組	50991	sfkung@mail.ncku.edu.t w
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
梁蘊真	組員	國際事務 處國際學 生事務組	50994	em50990@email.ncku.ed u.tw
開課年級	2		必/選修	選修
學分數	0		是否配置教學助理	是
每週上課時數	1		是否辦理保險	是
預定修課人數	150		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	15		服務時段	課餘時間
每次服務時數	2		是否有固定服務時間	否
服務議題	協助本校外國師生快速融入本地及校園生活。 志工培育			
服務對象	機構 本校新進外國教師及學生，主要為新入學之校級交換生及學位生、或暑期/寒假進行短期實習之外國學生。 國際服務			
二、課程目標				
1. 鼓勵學生積極參與公共事務，藉由協助學生了解正確義工服務觀念及建立先備知識，融合接待外國師生之經驗，使學生廣納多元文化，拓展國際視野。 2. 接待義工服務可帶領學生更瞭解社會周遭之真實面象；並在與外籍師生互動與回饋之中，體悟自身的價值與所能做的貢獻，更能給予這個社會更多關懷。				
三、課程內容及特色				
1.大學生在實際外出進行接待義工任務之前，有約 6 小時的培訓，教導義工所需的服務知識、應有的服務觀念、常見的問題分享。 2.第一週和期中、期末 2 周，共 4 次在成大上課，其餘時間被分配到接待所屬的外國師生。以上全部的總時數一學期不低於 18 小時。3.期中、期末時，於成大進行義工心得分享，提出遇到的狀況進行討論。				
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)				
有鑒於本校歷年來外國新生學位生及交換生入學人數約 480 人(含春秋季班)，接				

待義工之需求量龐大，預計每年每名義工接待約 2-3 名外國學生，以免造成義工負擔。 1. 期初：6 小時培訓，邀請各單位就義工所需的知識、義工應有的服務觀念、常見的問題進行教學和問題回答。 2. 期中：依據服務外國師生之經驗，於期中時進行心得分享時間，提出遇到的狀況進行分享與討論，也可做為其他義工的借鏡。 3. 期末：邀請義工們將服務歷程製作成檔案，與同學進行經驗分享。

#### 五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

	次數	內容	時數
準備	1	第 1 週 課程簡介、說明服務學習課程內涵、介紹相關機構與工作內容、各單位進行業務說明及常見問題說明。	1
	1	1.與服務單位督導人員及授課教師溝通理念與合作模式。 2.開學前聯繫校內外合作單位、確認服務時間與工作內容 3.義工於學期開始前就需開始執行職務，故行前訓練提前辦理。	6
服務	15	第 2 週至 8 週、第 10 至 16 週 學生必須： 1. 至移民署進行教育訓練。 2. 分別針對所分配到之學生進行服務工作。 3. 進行小組討論與經驗分享。	30
	3	第 9 週、第 17-18 週進行分享及討論：(進行心得分享，由授課教師或教學助理帶領反思討論，引導學生思考服務的學習心得)由授課老師主持，由同學分組簡報服務心得(期中、期末報告)，由參與師長共同評分，表揚服務學習成效優良之學生與服務學習成果優良之組別。	2
慶賀	1	期末將各組製作之經驗分享公布於本處網頁，以供更多學生分享。	0

#### 六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
內政部入出國及移民署臺南市第一服務站	羅金定	06-2937641	lo7582@gmail.com	台南市府前路二段 370 號

#### 七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
教育訓練	2013.03-06	移民署	由移民署官員向同學介紹移民署業務、NGO 組織、新移民概念、了解外籍師生常遇之服務項目、義工觀念建立及培養等。	移民署負責官員	4
行前訓練 (義工於學期開始前就需開始直行職務，願行前訓練提前辦理)	2013.01	成大	1.業務單位簡介及業務說明: A.移民署 B. 健保局 C.教務處 D.學務處 E.國際處 F.舊生分享	各業務單位指派人員	6
(二) 服務進行方式					
1. 本校接待義工將會依情況分配到適量外國新進師生，針對此些師生各別依據實際情況提供所需服務。 2. 服務期間所遇見之問題，將回報小組，由組內提供解決方式；如遇難解之問題，則可回報國際事務處尋求解決方式。					
八、評量方式					
項目			分數百分比(%)		
服務學習期中報告			30		
成果報告與展示			30		
參與服務 (共 15 次，每次 2 小時，合計 30 小時)			40		
九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)					
1.預計修課人數：150 人。 2.接受服務人次：150 人*15 次 = 2,250 人次。 3.影響效益：預期透過接待義工服務，給予校內新進師生於短時間內習慣本地及校園生活，進而減輕學校教師與系所之負擔，同時讓提供義工服務之學生有更多機會接觸來自於不同文化的師生，不但運用所學發揮專長，並可體會助人為快樂之本之真諦，培養積極進取的精神，拓展視野及國際觀，日後將在社會上更加有競爭力。					
十、延續性規劃及具體作法 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)					
1.進行課程滿意度調查與成效調查，以瞭解課程的具體成果與需要改善之處。 2.不限制服務學習(三)的選修學生年級別，預計由具備經驗的學長姐帶領學弟妹進行經驗分享與活動督導。 3.邀請相同服務性質課程之師生一起分享服務成果，以達觀摩學習之效果。					