

一、課程基本資訊			課程序號	45
課程名稱	個案管理與社區照護		本課程開設次數	首次開課
開課單位	老年學研究所		課程屬性	融入服務學習內涵之專業課程
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
劉立凡	副教授	老年所	5730	lilian@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
開課年級	4		必/選修	選修
學分數	3		是否配置教學助理	是
每週上課時數	3		是否辦理保險	是
預定修課人數	15		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	4		服務時段	課餘時間 課堂
每次服務時數	3		是否有固定服務時間	是
服務議題	弱勢關懷與陪伴			
服務對象	機構 社區經營 老人			
二、課程目標				
(一)課程講授以協助學生了解社區照護之重要議題；(二)從全人健康照護與體系發展的角度，培養學生對社區發展與社區照護的正確認識及重視社區照護之觀念；(三)加強學生對本議題的專業知識與學養、思考判斷能力及對社區照護模式的省思和積極參與社區服務與貢獻之機會。				
三、課程內容及特色				
(一)講授社區及社區照護之基本概念與意涵，引介國內外社區照護之政策與實務經驗，並搭配實證影片分享他國經驗；(二)以全人健康照護與體系發展的角度，檢視目前我國社區照護相關政策、制度，引領學生討論與建議社區照護之未來發展；(三)透過參與社區發展與社區照護議題以及實際服務之機會，將親身經驗融入課堂知識，透過準備、服務、反思與慶賀，對現行制度提出討論與建議。				
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重…等)				
教學策略乃透過社區服務與經驗學習的方式，將學校學習和社區照護實務結合，經由服務學習之課堂講授、影片賞析、案例實作與討論；並在實際服務後分組報告等方式內化學習內容。具體做法如下： (一)經由課程準備過程，以課程講授與專家演講方式帶領學生建構基本知識、理論、並與社區發展與照護實務概念連結。(二)推動學生對於老年人與身心障礙者的認識與接觸，了解社區照護需求，進行弱勢關懷與陪伴。同時，也可經由社區發展角度，協助社區強化社區照護能量與照護實務的推動。 (三)課程安排為講述性課程時數：24 小時（以專題講授與影片賞析為主，認識社區照護與實務）；了解參與服務的社區與實作性服務學習：至少 23 小時（主要係參與社區議題討論、協同社區關懷據點志工進行關懷訪視、電話問安、健康促進、餐飲服務等社區服務，以及個案管理實務作業及討論）；反思與慶賀之小組討論與經驗/心得分享：9 小時。				
五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)				

準備 以課程講授與專家演講方式帶領學生建構基本知識、理論、並與社區發展與照護實務概念連結。	次數	內容	時數		
	1	課程目標與大綱簡介	3		
	2	社區及社區照護之基本概念與意涵	3		
	3	從機構化回歸社區--我國社區發展政策與社區照護制度	3		
	4	現代化的社區照護--社區照護體制的發展、改革與國內外經驗	3		
	5	居家式照護模式簡介與影片賞析	3		
	6	社區式照護模式簡介與影片賞析	3		
	7	校慶運動會補假	0		
	8	個案/照顧管理與社區照護模式	3		
9	個案/照顧管理與社區照顧計畫	3			
服務 以實作性服務學習，讓學生了解及參與社區發展與社區照護議題，以及社區服務。	次數	內容	時數		
	10	長榮社區發展與照護議題參與及社區服務	5		
	11	長榮社區發展與照護議題參與及社區服務	5		
	12	長榮社區發展與照護議題參與及社區服務	5		
	13	台南市政府照顧服務管理中心個案管理實務	4		
14	台南市政府照顧服務管理中心個案管理實務	4			
反思 透過小組討論與經驗分享，將親身經驗融入課堂知識，進而對現行制度提出討論與建議。	次數	內容	時數		
	15	小組討論與經驗分享	3		
	16	台灣社區照護問題與成效總體檢	3		
慶賀 各小組以期末報告方式共同分享服務成果與心得。	次數	內容	時數		
	17	端午節放假	0		
	18	期末報告(服務成果與心得;服務學習檢討與改進)	3		
六、合作機構					
合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址	
長榮社區發展協會	潘美純里長	06-2356582	meichun2006@yahoo.com.tw	台南市北區長榮路五段 41 巷 4 6 號	
台南市政府照顧服務管理中心	譚乃澄主任	06-2931232		台南市安平區中華西路 2 段 31 5 號 6 樓	
七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)					
(一) 講習訓練					
項目	日期	地點	內容	講師	時間

課程介紹	101.02.20	老年所 教室	課程目標與大綱簡介	劉立凡	9:00~12:00
課堂學習課程	101.02.27	老年所 教室	社區及社區照護之基本概念與意涵	劉立凡	9:00~12:00
課堂學習課程	101.03.06	老年所 教室	從機構化回歸社區--談我國社區發展政策與社區照護制度	劉立凡	9:00~12:00
課堂學習課程	101.03.13	老年所 教室	現代化的社區照護--談社區照護體制的發展、改革與國內外經驗	校外專家演講(待聘)	9:00~12:00
課堂學習課程	101.03.20	老年所 教室	居家式照護模式簡介與影片賞析	劉立凡	9:00~12:00
課堂學習課程	101.03.27	老年所 教室	社區式照護模式簡介與影片賞析	劉立凡	9:00~12:00
課堂學習課程	101.04.10	老年所 教室	個案/照顧管理制度與社區照護模式分享	台南市政府照顧服務管理中心主任/督導	9:00~12:00
課堂學習課程	101.04.17	老年所 教室	個案照顧管理、照顧計畫案例探討	台南市政府新營區家庭福利服務中心督導	9:00~12:00

(二) 服務進行方式

1.日期：102年04月24日起至05月22日止，共5週。 2.地點：長榮社區、台南市照顧服務管理中心。 3.時間：每週三8:00~12:00及9:00~15:00(每次4~5小時、每週1天，共計23小時)為原則或配合社區活動時間進行服務學習。 4.進行方式(活動內容)：以小組為單位進行長榮社區議題參與，協同長榮社區關懷據點志工進行關懷訪視、電話問安、健康促進、餐飲服務等社區服務；至台南市照顧服務管理中心參與個案管理實務作業與討論。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
課程參與	40
服務學習日誌	30
期末分享與回饋	30

九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1.預計修課人數：5人。 2.提供服務人次：5人*5次 = 25人次。 3.接受服務人次：約10人次*5次 = 50人次。 4.影響效益：預期透過實地社區服務與個案管理實務之接觸，讓修課的學生運用所學發揮專長，瞭解社區照護之真諦，進而對現有社區照顧制度提出反思與建議。

十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

1.進行課程滿意度調查，以了解課程的成果與需改善之處。 2.讓學生於此次服務學習中，獲得社區服務之經驗，有利未來相關課程學習及參與社區工作與服務之興趣。 3.所累積之服務學習經驗，透過反思整理，應用在未來的教學與服務上。