

## 國立成功大學服務學習課程計畫

一、課程基本資訊			課程序號	101
課程名稱	e 化老年生活社區健康促進		本課程開設次數	首次開課
開課單位	老年學研究所		課程屬性	融入服務學習 內涵之專業課程
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
邱靜如	助理教授	老年所	5739	cjchiu@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
開課年級	4		必/選修	選修
學分數	3		是否配置教學助理	是
每週上課時數	3		是否辦理保險	是
預定修課人數	10		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	8		服務時段	課餘時間 課堂
每次服務時數	3		是否有固定服務時間	是
服務議題	協助長者適應網路與科技產品進而促進其身心健康 醫療服務 弱勢關懷與陪伴 志工培育			
服務對象	社區經營 老人			
二、課程目標				
(一) 將老年學理論帶進社區，增進年輕學子與社區老年人互動之機會，讓學生體驗老化在社區之真實樣貌，包含老化之生理、心理與社會背景之歧異性與需求 (二) 將資訊科技融入老年生活，藉由協助社區中老年人使用網路與電腦產品之能力，增進老年人運用網路與科技之能力，進而促進其身心健康與疾病管理 (三) 提供學生積極參與社區服務與貢獻之機會，進一步能學用合一，發展符合老年人需求之長者社群平台及疾病管理 app，並為營造活力健康老年社區進行準備				
三、課程內容及特色				
1. 將科技融入老年生活之社區服務學習 2. 正視多元化與歧異性之老年生活 3. 重視老化之生理、心理、與社會需求，推動社區老人健康促進落 4. 實學用合一，使跨領域背景之學生在老年學之訓練下能真正進入社區幫助老人，並發掘老年人之需求與能設計適合於老年人之各種健康促進與疾病管理之社群平台				
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)				
1. 於準備階段，藉由老師講授、學生小組討論、與邀請社區之 stakeholder (e.g., 里長、社區活動中心主任)之演講，加強學生對於老化之生理、心理與社會健康需求之專業知識與思考判斷能力，並能理解科技對於老年人之前瞻性影響與目前之落差 2. 透過至少 24 小時之實際服務過程，協助社區老人利用網路平台，以增進其社交參與與強化其社會網絡支持(social network)，並協助有慢性病之老				

年人利用社群平台或手機，提高及疾病識能與自我照護技能 3.藉由反思與慶賀階段，提升 e 化老年社區健康促進服務之能見度，也提供本次服務學習之反饋與衝擊評估，並未未來延續性規畫進行準備

五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

	次數	內容	時數
<p><b>準備</b> 以老師講授、學生小組討論、與邀請社區之 stakeholder (e.g., 里長、社區活動中心主任)之演講，加強學生對於老化之生理、心理與社會健康需求之專業知識與思考判斷能力，並能理解科技對於老年人之前瞻性影響與目前之落差，以及設計適合於老年人使用之科技產品與說明手冊</p>	1	老年之生理心理與社會變化及其協助策略	3
	2	科技對健康之影響與目前台灣之醫療資訊與科技對老年人之影響落差	3
	3	認識服務單位與社區老人	3
	4	認識服務單位與社區老人	3
	5	規劃適合於老年人使用網路使用手冊與長者社群平台及 app	3
	6	規劃適合於老年人使用網路使用手冊與長者社群平台及 app	3
<p><b>服務</b> 實際走進社區，帶領學生接觸不同特色之老年人，藉由網路使用之能力提升，empower 社區老年人對於自身健康管理之能力，並降低年輕學子與老年人溝通之落差，使老年學之研究與實務更貼近老年人之生活</p>	7	國興社區老人 e 化健康促進參與及社區服務--一般網路利用	3
	8	國興社區老人 e 化健康促進參與及社區服務--一般網路利用	3
	9	國興社區老人 e 化健康促進參與及社區服務--社群平台利用	3
	10	國興社區老人 e 化健康促進參與及社區服務--社群平台利用	3
	11	國興社區老人 e 化健康促進參與及社區服務--健康促進與疾病管理 app	3
	12	國興社區老人 e 化健康促進參與及社區服務--健康促進與疾病管理 app	3

	13	國興社區老人 e 化健康促進參與及社區服務--整合運用	3		
	14	國興社區老人 e 化健康促進參與及社區服務--整合運用	3		
反思 透過學生志工小組討論與經驗交流，以及與 stakeholder 的再次討論，進行整個服務學習的過程評估	次數	內容	時數		
	15	學生志工小組討論與經驗交流	3		
	16	使用者與里長之觀點經驗交流	3		
慶賀 藉由辦理社區經典老歌網路 pk 大賽，提升更多老年人對於網路學習的興趣，以作為延續性規畫之參考	次數	內容	時數		
	17	經典老歌網路 PK 大賽	3		
	18	經驗交流與檢討及未來規劃	3		
<b>六、合作機構</b>					
合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址	
國興里社區發展協會	吳承芳	236-7587		國興里 10 鄰開元路 394 巷 15 號	
<b>七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)</b>					
<b>(一) 講習訓練</b>					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
準備階段課堂學習課程	103.02.21	醫學院教室	老年之生理心理與社會變化及其協助策略	邱靜如	9:00-12:00
準備階段課堂學習課程	103.03.07	醫學院教室	科技對健康之影響與目前台灣之醫療資訊與科技對老年人之影響落差	邱靜如	9:00-12:00
準備階段課堂學習課程	103.03.14	醫學院教室	認識服務單位與社區老人	國興社區里長吳承芳	9:00-12:00
準備階段課堂學習課程	130.03.28	醫學院教室	規劃適合於老年人使用網路使用手冊與長者社群平台及 app	校外專家演講	9:00-12:00
<b>(二) 服務進行方式</b>					
1.日期: 103 年 04 月 11 日起至 05 月 30 日止，共 8 周 2.地點: 台南市北區國興里社區活動中心 3.時間: 每周五 9:00-12:00，每次 3 小時，共計至少 24 小時 4.進行方式:以小組為單位推廣長者社群平					

## 台與推動老人 e 化健康促進

### 八、評量方式

項目	分數百分比(%)
e 化健康促進平台與手冊設計	40
服務參與與日誌	40
慶賀實作與反思	20

### 九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1.預計修課人數: 10 人 2.提供服務人次:10 人\*8 次=80 人次 3. 接受服務人次: 約 15 人\*8 次=120 人次。 4. 影響效益:透過服務學習協助學生走出學術之象牙塔, 能將老年所之所學實際幫助社區中之老人, 亦提升人文關懷與自我專業成長, 並對現有資訊或雲端科技於老人之限制提出反思與建議。

### 十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

1. 運用過程評估之反饋機制, 了解此次服務學習之盲點, 並作為未來持續規畫之參考 2. 透過慶賀階段, 提升本本次服務學習之能見度, 以作為未來擴大服務之基礎 3. 學生所累積之服務學習經驗, 將有利於未來相關研究與社區工作服務之專業成長