

計畫書 1：服務學習(三)-林靜蘭助理教授

國立成功大學服務學習課程計畫

一、課程基本資訊			課程序號	181
課程名稱	服務學習(三)		本課程開設次數*	非首次開課
開課單位	護理系		課程屬性*	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	e-mail
林靜蘭	助理教授	護理系	5038	chinglan@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	e-mail
開課年級*	2		必/選修*	必修
學分數*	0		是否配置教學助理*	否
每周上課時數*	2		是否辦理保險	否
預定修課人數*	39		服務單位如何擇定*	教師
每學期服務次數*	16		服務時段*	課餘時間
每次服務時數*	1-1.5		是否有固定服務時間	是
服務議題*	弱勢關懷與陪伴			
服務對象*	兒童青少年			
二、課程目標				
1.藉由參與社區服務與保健工作等活動，建立長期照護與預防保健概念。2.藉由參與服務學習課程，讓同學在服務過程學習和諧的人際互動方式與體認助人為快樂之本的真意、體驗與探索負責服務區塊之活動，關懷老人及社區兒童之生命經驗與價值，與社區服務接軌。3.擔任台南榮家榮民服務志工，增進對榮家住民的了解並體驗服務老人的真諦，發掘榮民生命故事。4.擔任服務天主教善牧福利基金會(嬰兒之家) 志工，認識並體驗照護社區兒童之獨特需求。				
三、課程內容及特色				
(一)課程內容本課程為落實「在服務中學習」的行動教育精神，選定「台南榮家榮民之家」及「天主教善牧福利基金會嬰兒之家」兩專業服務團體為服務學習場域，藉由參與校外專業服務團體之實際服務行動，讓同學在服務過程「做中學、學中做」，協助其以志工角色嘗試接觸及熟悉未來的專業照護對象(老人與兒童)，體驗與關懷其生命經驗，提升其人我關係、人文關切、自我及專業成長。(二)課程特色此課程之特色為「服務體驗:專業學習之先導」，藉由提供同學與未來專業照護對象之間自然的人際互動機會，以輕鬆的陪伴助人方式，使之相互學習與分享生命經驗，而引導其體認尊重生命與助人之價值，並增進其人際互動與自我感知能力。(三)授課方式 1.進行單位服務前，將安排有約 3 小時的培訓，認識台南榮家及天主教				

善牧福利基金會（嬰兒之家）的組織及特殊文化，並教導服務觀念以及人際互動模式、志工應有的理念等。2.第一週（活動說明）及期末（成果發表），共二次在成大教室上課，其餘時間在服務單位進行服務。3.協助參與或帶領活動，並於期末發表學習成果。

四、教學策略

1.實際體驗法 2.團體討論法 3.教授法 4.影片賞析 5.引導反思討論 6.口頭報告與多元影音分享

五、各階段工作及各週流程

	第一週 (1)次數	內容	時數
準備	1	認識服務單位與對象、說明服務規則及注意事項	2
	2	專家演講：如何與老人深談	2
	3	學生志工服務榮民/嬰兒	2
	4	學生志工服務榮民/嬰兒	2

制訂學生志工服務時段、叮嚀服務規則、注意事項等。(2)設置簽到本供學生簽到，登記服務時數。(3)指派學生志工負責人，協助學生聯絡、榮民安排、緊急事件處理等相關事宜。(4)對學生志工負責人進行教育訓練，使其了解需負擔的角色功能。(5)經驗分享：彼此交流之前陪伴或服務榮民/嬰兒之經驗，交班注意事項，並分享對服務學習的期待(6)建立需服務榮民/嬰兒名單。

第二週 1.介紹榮家/嬰兒之家環境、特

	性、負責學生 志工者。 2. 分配榮民/嬰 兒，原則上每 位學生1位榮 民/嬰兒。			
服務	第三~十五 週 1.協助學 生志工服務 榮民/嬰兒，同 學與服務單 位共同擬定 服務學習計 畫表，每週每 次2小時。 (1)榮民之 家：陪伴老 人、以口述歷 史的方式聆 聽、體會不同 時代背景下 的生命歷程 故事及經 驗、學習如何 陪伴老人，與 之溝通 (2)嬰 兒之家：陪伴 嬰幼兒，給予 成長所需的 刺激、觀察嬰 幼兒正常的 發展、瞭解出 養及收養的 社會服務，協 辦比賽，如： 寶寶爬行比 賽、抓周、收 涎等。 2.由小 老師與教師 擔任服務聯 繫協調者。	5	學生志工服務榮民/嬰兒	2
		6	協助學生志工服務榮民/嬰兒[同學與服務單位共同擬定服務學習計畫表]	2
		7	學生志工服務榮民/嬰兒	2
		8	專家演講：服務學習之我思我見	2
		9	學生志工服務榮民/嬰兒	2
反省	1. 服務日誌 -- 開始服務 後同學於每	10	學生志工服務榮民/嬰兒	2
		11	期中拾穗：分享與交流	2
		12	學生志工服務榮民/嬰兒	2

	次服務結束，須完成服務日誌 2.師生共同分享與檢視服務過程與成效 3.與服務單位分享與檢視評值學生志工服務成效。 4.討論期末慶賀報告之形式、內容、時間、場地、與參與人員。	13	學生志工服務榮民/嬰兒	2
		14	學生志工服務榮民/嬰兒	2
慶賀	1.參與辦理期末成果發表活動--兩組同學皆發表與分享榮民或嬰兒之生命故事、共同完成之作品，並協助帶領院區活動。 2.頒發志工服務認證。	15	學生志工服務榮民/嬰兒	2
		16	學生志工服務榮民/嬰兒	2
		17	學生志工服務榮民/嬰兒	2
		18	參與辦理期末慶賀發表活動	2
		合計		36

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
行政院國軍退除役官兵輔導委員會 台南榮譽國民之家	王桂玉保健組組長	06-2690418	j0930113641@yahoo.com.tw	台南市崇明路 190 號
天主教善牧社會福利基金會附設台南嬰兒之家	陳惠鏡督導	06-2344009	babyhome@goodshepherd.org.tw	台南市北區力行里力行街 12 號

七、講習訓練與服務進行方式

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
服務單位簡介與志工訓練	20120314	行政院國軍退除役官兵輔導委員會	行政院國軍退除役官兵輔導委員會	王桂玉保健組組長	8:30-10:00

		台南榮譽國民之家	台南榮譽國民之家簡介與志工訓練		
服務單位簡介與志工訓練	20120315	天主教善牧社會福利基金會附設台南嬰兒之家	天主教善牧社會福利基金會附設台南嬰兒之家簡介與志工訓練	汪蘋副主任	8:30-10:30

(二) 服務進行方式

以志工身分，每週每次提供約兩小時之實地服務--(1)榮民之家：陪伴老人，以口述歷史的方式聆聽、體會不同時代背景下的生命歷程故事及經驗，學習如何陪伴老人、與之溝通。(2)嬰兒之家：陪伴嬰幼兒，給予成長所需的刺激、觀察嬰幼兒正常的發展、瞭解出養及收養的社會服務，協辦比賽，如：寶寶爬行比賽、抓周、收涎等。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
服務日誌與過程之記錄	70
老人或嬰幼兒生命故事或共同完成之作品	30

九、預期效益

藉由參與校外專業服務團體之相關服務活動，協助學生在服務中學習以志工角色嘗試接觸及熟悉未來的專業照護對象(老人與兒童)，體驗與關懷其生命經驗，提升其人我關係、人文關切、自我及專業成長。

十、延續性規劃及具體作法

同學修習本課程之後，未來將繼續於老人照護單位及產兒照護單位進行專業實習，與本課程將有連貫性的學習經驗。未來可考量在專業課程中設計專業族群之服務學習活動，以開設融入服務學習或公共議題內涵之專業課程。