

國立成功大學服務學習課程計畫

一、課程基本資訊			課程序號	84
課程名稱	服務學習(三)-接待義工		本課程開設次數	非首次開課
開課單位	國際事務處國際學生事務組		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
蔡美玲	組長	生理所		
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
開課年級	2		必/選修	選修
學分數	0		是否配置教學助理	是
每週上課時數	1		是否辦理保險	否
預定修課人數	50		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	15		服務時段	課餘時間
每次服務時數	2		是否有固定服務時間	否
服務議題	協助本校外國師生快速融入本地及校園生活。 志工培育			
服務對象	本校新進外國教師及學生，主要為新入學之交換生及學位生、或暑期/寒假進行短期實習之外國學生。 國際服務			
二、課程目標				
1. 鼓勵學生積極參與公共事務，藉由協助學生了解正確義工服務觀念及建立先備知識，融合接待外國師生之經驗，使學生廣納多元文化，拓展國際視野。 2. 接待義工服務可帶領學生更瞭解社會周遭之真實面向；並在與外籍師生互動之中，體悟自身的價值與所能做的貢獻，更能給予這個社會更多關懷。				
三、課程內容及特色				
1. 學生在實際進行接待義工任務之前，以工作坊方式教導義工所需的服務知識、應有的服務觀念、並分享常見的問題。 2. 學期間除期初、期中、期末等開學及反思活動外，另安排書目閱讀及分享，針對接待禮儀及文化差異加強義工觀念。其餘時間則分配到接待所屬的外國師生。以上全部的總時數一學期不低於 18 小時。 3. 期中、期末時，於成大進行義工心得分享，提出遇到的狀況進行討論。				
四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)				
1. 期初：邀請各單位就義工所需的知識、義工應有的服務觀念、常見的問題進行教學和問題回答。 2. 期中：依據服務外國師生之經驗，於期中時進行心得分享時間，提出遇到的狀況進行分享與討論，也可做為其他義工的借鏡。 3. 期末：邀請義工們將服務歷程製作成檔案，與同學進行經驗分享。				
五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)				

準備 準備週及第一週	次數	內容	時數		
	1	與服務單位及授課教師溝通理念與合作模式。	1		
	1	開學前聯繫校內外合作單位、確認服務時間與工作內容。	1		
	1	義工於學期開始前就需開始執行職務，故行前訓練提前辦理。	1		
服務 第 2 週至 8 週、第 10 至 16 週	次數	內容	時數		
	1	至移民署進行教育訓練。	2		
	15	分別針對所分配到之學生進行服務工作。	30		
	7	進行小組討論與經驗分享。	7		
反思 第 9 週、第 17-18 週進行分享及討論	次數	內容	時數		
	2	(進行心得分享，由授課教師或教學助理帶領反思討論，引導學生思考服務的學習心得)由授課老師主持，由同學分組簡報服務心得(期中、期末報告)，由參與師長共同評分，表揚服務學習成效優良之學生與服務學習成果優良之組別。	3		
慶賀 分享成果	次數	內容	時數		
	1	期末將各組製作之經驗分享公布於本處網頁，以供更多學生分享。	0		
六、合作機構					
合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址	
內政部入出國及移民署 臺南市第一服務站	陳偉挺	06-2937641	nia2178@yahoo.com.tw	台南市府前路二段 370 號	
七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)					
(一) 講習訓練					
項目	日期	地點	內容	講師	時間
教育訓練 1	2013.06	國立成功大學	由移民署官員向同學介紹移民署業務、NGO 組織、新移民	陳偉挺	2

			概念、了解外籍師生常遇之服務項目、義工觀念建立及培養等。		
教育訓練 2	2013.06	國立成功大學	1.業務單位簡介及業務說明: A.教務處 B.學務處 C.國際處 D.舊生分享	校內行政單位	4

(二) 服務進行方式

1. 本校接待義工將會依情況分配到適量外國新進師生，針對此些師生各別依據實際情況提供所需服務。 2. 服務期間所遇見之問題，將回報小組，由組內提供解決方式；如遇難解之問題，則可回報國際事務處尋求解決方式。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
參與服務 (共 15 次，每次 2 小時，合計 30 小時)	40
服務學習期中報告	30
成果報告與展示	30

九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

1.預計修課人數：50 人。 2.接受服務人次：50 人*15 次 = 750 人次。 3.影響效益：預期透過接待義工服務，給予校內新進師生於短時間內習慣本地及校園生活，進而減輕學校教師與系所之負擔，同時讓提供義工服務之學生有更多機會接觸來自於不同文化的師生，不但運用所學發揮專長，並可體會助人為快樂之本的真諦，培養積極進取的精神，拓展視野及國際觀，日後將在社會上更加有競爭力。

十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

1.進行課程滿意度調查與成效調查，以瞭解課程的具體成果與需要改善之處。 2.不限制服務學習(三)的選修學生年級別，預計由具備經驗的學長姐帶領學弟妹進行經驗分享與活動督導。 3.邀請相同服務性質課程之師生一起分享服務成果，以達觀摩學習之效果。

十三、前次課程執行成果 (首次開課免填)

修課人數	50
提供服務人次 (每學期每人平均服務次數*修課人數)	150
提供服務時數 (每人服務總時數*修課人數)	750
經費報支執行率	
獲獎紀錄	