

國立成功大學服務學習課程計畫

一、課程基本資訊			課程序號	91
課程名稱	服務學習(三)協愛與服務學習		本課程開設次數	非首次開課
開課單位	學務處課指組		課程屬性	一般性服務學習
任課老師	職稱	系所	聯絡電話	email
林呈鳳	副教授	物治系	5721	connie@mail.ncku.edu.tw
教學助理	職稱	系所	聯絡電話	email
花湘樺	研究生	物治系	5721	sam5566111@hotmail.com
開課年級	無		必/選修	必修
學分數	0		是否配置教學助理	是
每週上課時數	2		是否辦理保險	否
預定修課人數	15		服務單位如何擇定	教師
每學期服務次數	5		服務時段	課餘時間 課堂
每次服務時數	2~3 小時		是否有固定服務時間	否
服務議題	弱勢關懷與陪伴			
服務對象	身心障礙			
二、課程目標				
<p>(一)藉由服務學習的課程，讓一般生與身心障礙者彼此認識，培養同理心並互助學習、關懷。(二)本計畫可以促進一般學生對於身心障礙者的了解，並藉由實際的拜訪，知道身心障礙者在生活中所可能面臨的問題以及環境空間對身心障礙者所造成的不便，進而提供相關協助。(三)藉由理論與實際練習課程的教導後，再到週遭的機構(如: 新國視障按摩中心、瑞復林森生活園日托中心、自立生活協會)進行實際勘察及服務，了解不同身心障礙者的不同需求，並同時提供適時的協助。(四)藉由課程的安排，了解環境設施上及與人相處上的重要性。並期待學生可以進一步將在此課程所學到的東西及體驗，延伸到將來進入職場的環境及社會上。</p>				
三、課程內容及特色				
<p>(一)對象：本校大學部學生，不限科系。(二)人數：4~6 人一組，共 3 組，限 15 人。(三)時數：本學期服務學習時數－18~20 小時 (講述性課程時數：4 小時；參訪性學習時數：4 小時；操作性服務實習：至少 10~12 小時)。(四)時間：星期五中午 12:10~14:00。(五)地點：物理治療系館 B02 教室、本校資源教室、新國視障按摩中心、瑞復林森生活園日托中心、自立生活協會。(六)本服務學習課程包含了講述性課程、參訪性學習課程、操作性服務實習課程。講述性課程者要由授課老師及專家學者講授與此服務學習相關的內容，如: 不同的障礙類別及需求、如何與自閉症或多重障礙或視障者或其他身心障礙者互動並適時提供協助。參訪性課程者要由授課老師帶領學生參觀即將要服務的機構，了解機構生態及需求，也會同時勘查機構的無障礙設施。操作性服務實習課程則是實</p>				

際到合作機構進行服務，服務內容將視機構需要而做相關配合。

四、教學策略 (例如：如何透過課堂專業學習達成社區服務之目的、安排課程及服務比重...等)

(一)具體做法如下列各週工作流程所提，將會一步一步帶領學生從基本認識、理論、體驗及經驗分享到實際介入協助。(二)此課程已在本學期實施，計畫繼續實施以推動學生對於身心障礙者的認識與了解。同時，也可協助無障礙空間的推動。(三)目前安排為講述性課程時數：4 小時(以專題演講為主，以認識自閉症、身障者及視障者為主)；參訪性學習時數：4 小時(參觀了解將要服務的機構)；操作性服務實習：至少 10~12 小時(實際介入服務)。

五、各階段工作及各週流程 (以每學期 18 週計算)

	次數	內容	時數
準備	1	(一)開學前聯繫校外合作單位與確認服務時間與工作內容	0
	2	(二)認識身障生及其需求	4
	3	(三)聯絡與邀請相關專家人員做專題演講以促進學生對於服務對象的瞭解	6
服務	4	定期參加課程並參與經驗分享與討論	6
	5	從服務中瞭解身障生的需求與再次思考本身及社會可	10
反思	6	定期參加課程並參與經驗分享與討論	6
	7	定期參加課程並參與經驗分享與討論	6
慶賀	8	定期參加課程並參與經驗分享與討論	6
	1	成果發表與展示	2

六、合作機構

合作機構	機構聯絡人	機構電話	e-mail	機構地址
新國視障按摩中心	張國萍先生	06-2411367	無	台南市東區林森路二段 500 號
台南市自立生活協會個人助理	蔡文欣		無	
瑞復林森生活園日托中心	張梅蘭老師	06-2007117	無	台南市東區林森路二段 500 號

七、講習訓練與服務進行方式 (請具體說明服務時間、地點、執行方式、執行次數及活動內容)

(一) 講習訓練

項目	日期	地點	內容	講師	時間
----	----	----	----	----	----

行前訓練: 如何與身心障礙人士互動/如何提供協助	103年3月7日	物治系館 B02 教室	傳授與身心障礙者相處及互動要訣、如何適時的提供協助	台南市政府自閉症日間服務中心 張梅蘭老師	2 小時
課程說明會	103年2月21日	物治系館 B02 教室	身心障礙教育類別與特教宣導	林呈鳳老師	1.5 小時
行前訓練: 如何與視障者互動	103年3月14日	物治系館 B02 教室	介紹視障中心並了解服務視障者技巧及其注意事項	新國視障按摩中心 張國萍理事長	1.5 小時
服務時間	在行前訓練及參訪後，各組學生將會和服務機	無障礙福利之家-新國視障中心及台南市政府自閉症日間服務中心	實際服務:服務需求視機構不同而有不同，主要協助機構人員對身心障礙者進行相關活動或幫忙	無	每次約 2~3 小時

(二) 服務進行方式

第一週 認識資源教室、身心障礙教育類別與特教宣導，課後反思與討論 第二週 專家演講/認識自閉症、如何與自閉症相處、如何協助自閉症，課後反思與討論 第三週 專家演講/認識視障者、如何與視障者相處、如何協助視障者，課後反思與討論 第四週 認識身心障礙者之正確姿勢擺位與科技輔具，課後反思與討論 第五週 認識身心障礙者就業－視障按摩中心（參訪、實習），課後反思與討論 第六週認識身心障礙就業評估/職業傷害評估（參訪、實習），課後反思與討論 第七週 認識自閉症患者/如何協助自閉症患者（參訪、實習），課後反思與討論 第八週 談身心障礙者之自立生活（參訪、實習），課後反思與討論 第九週校園無障礙設施勘查與體驗（實習） 第十週至十四週 學生必須：（一）分別於服務單位規定之時間至服務單位參訪及協助（視服務對象而異；可提供移位協助、課業協助以及一般日常生活協助、學生的學習型態與方式、學習輔助器具）（二）進行小組討論以及課後反思 服務：我要為他做什麼！ 反思：我可以為他做什麼？ 繳交服務日誌與製作期末報告 成果發表會： 1.日期：待確定 2.地點：待確定 3.由授課老師主持，邀請被服務機構成員參加，由同學分組簡報服務心得。

八、評量方式

項目	分數百分比(%)
一、課程出席率	30
二、課程參與及實習態度(實習紀錄)	40
三、課程分享與回饋	30

九、預期效益 (預計修課人數、提供服務人次、接受服務人次、影響效益等)

一、預計修課人數：4~6 人一組，共 3 組，限 15 人。 二、提供服務人次：15 人*5 次*3 人=225 人次 三、接受服務人次：（一）各單位服務：15 人*5 次*3 人=225 人次 四、影響效益：本計畫可以促進一般學生對於身心障礙者的了解，並藉由實際的身心障礙活動體驗，知道身心障礙者在生活中所可能面臨的問題以及環境空間對身心障礙者所造成的不便，進而提供相關協助。

十、延續性規劃及具體作法 (自申請當學年起含二學年度內提升課程品質之遠景規劃)

一、進行課程滿意度調查與學習成效調查，以瞭解課程進行具體成果。 二、預計擴大招收服務學習(三)的學生，經由具備經驗的學長姐帶領學弟妹進行經驗分享與活動督導。 三、將擴大辦理成果發表會，邀請相同服務性質之課程一起分享服務成果，以達觀摩學習之效果。 四、保留目前服務模式較健全單位並開發適合服務的單位，已促進學生對身心障礙者的認識，並進一步提出適當的服務。

十三、前次課程執行成果 (首次開課免填)

修課人數	13
提供服務人次 (每學期每人平均服務次數*修課人數)	195
提供服務時數 (每人服務總時數*修課人數)	156
經費報支執行率	
獲獎紀錄	

